




## Mục lục

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH TV360 TRÊN ĐIỆN THOẠI, MÁY TÍNH BẢNG (IOS & ANDROID)

|       |  |    |
|-------|--|----|
| I.    | Thông tin chung .....  | 5  |
| 1.    | TV360 đăng nhập máy thiết bị?.....                           | 5  |
| 2.    | TV360 hỗ trợ xem trên các thiết bị hoặc nền tảng nào? .....  | 5  |
| II.   | Hướng dẫn cài đặt.....                                       | 6  |
| III.  | Hướng dẫn đăng nhập .....                                    | 6  |
| 1.    | Các hình thức đăng nhập .....                                | 7  |
| 2.    | Đăng nhập khi có nhiều tài khoản .....                       | 12 |
| IV.   | Hướng dẫn đăng ký/ hủy gói cước.....                         | 14 |
| 1.    | Thông tin chung .....  | 14 |
| 2.    | Hướng dẫn đăng ký/ hủy trên thiết bị IOS (Iphone, IPAD)..... | 14 |
| 2.1   | Phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại” .....          | 14 |
| 2.1.1 | Đăng ký .....  | 14 |
| 2.1.2 | Hủy .....  | 14 |
| 2.2   | Phương thức thanh toán “Apple Payment” .....                 | 16 |
| 2.2.1 | Đăng ký .....  | 16 |
| 2.2.2 | Hủy .....  | 19 |
| 3.    | Hướng dẫn đăng ký/ hủy trên thiết bị Android.....            | 21 |
| 3.1   | Phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại” .....          | 21 |
| 3.1.1 | Đăng ký .....  | 21 |
| 3.1.2 | Hủy .....  | 24 |
| 3.2   | Phương thức thanh toán Google Payment.....                   | 26 |
| 3.2.1 | Đăng ký .....  | 26 |
| 3.2.2 | Hủy .....  | 29 |
| 3.3   | Phương thức thanh toán MOMO .....                            | 32 |
| 3.3.1 | Đăng ký .....  | 32 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.3.2 | Hủy .....  | 35 |
| 3.4   | Phương thức thanh toán VNPay.....  | 35 |
| 3.4.1 | Đăng ký .....  | 35 |
| 3.4.2 | Hủy .....  | 38 |
| 3.5   | Phương thức thanh toán Thẻ ATM nội địa .....   | 38 |
| 3.5.1 | Đăng ký .....  | 38 |
| 3.5.2 | Hủy .....  | 41 |
| 3.6   | Phương thức thanh toán Thẻ thanh toán quốc tế.....   | 41 |
| 3.6.1 | Đăng ký .....  | 41 |
| 3.6.2 | Hủy .....  | 44 |
| 3.7   | Phương thức thanh toán Zalo Pay.....   | 44 |
| 3.7.1 | Đăng ký .....  | 44 |
| 3.7.2 | Hủy .....  | 48 |
| 3.7.3 | Hủy gia hạn trên zalo pay.....   | 48 |
| 3.8   | Phương thức thanh toán Viettel Money.....  | 50 |
| 3.8.1 | Đăng ký .....  | 50 |
| 3.8.2 | Hủy .....  | 54 |
| V.    | Hướng dẫn sử dụng các chức năng TV360 trên điện thoại Android.....                                     | 55 |
| 1.    | Chức năng và thao tác chung.....   | 55 |
| 1.1   | Các nút chức năng.....   | 55 |
| 1.2   | Chức năng cơ bản trên Màn hình phát.....   | 55 |
| 1.3   | Phóng to Màn hình phát.....  | 57 |
| 1.4   | Picture-in-Picture.....  | 59 |
| 1.5   | Phát trong nền .....   | 59 |
| 2.    | Trang chủ  .....    | 61 |
| 3.    | TV & Sự kiện  ..... | 70 |
| 3.1   | Màn hình phát .....  | 70 |
| 3.1.1 | Thêm kênh vào danh sách “Yêu thích” .....  | 71 |
| 3.1.2 | Mở danh sách kênh truyền hình.....   | 71 |
| 3.1.3 | Thay đổi chất lượng (độ nét) và tốc độ phát .....  | 72 |
| 3.2   | Danh sách kênh .....   | 72 |
| 3.2.1 | Xem toàn bộ danh sách kênh .....   | 73 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 3.2.2                                   | Xem lại các chương trình đã phát sóng.....  | 73 |
| 4.                                      |  Phim..... | 76 |
| 4.1                                     | Màn hình phát.....  | 77 |
| 4.2                                     | Thông tin phim.....   | 78 |
| 4.2.1                                   | Thêm phim vào danh sách “Xem sau”.....  | 78 |
| 4.2.2                                   | Tải xuống phim.....   | 79 |
| 5.                                      | Video.....  | 80 |
| 6.                                      | Tài khoản.....  | 83 |
| 6.1                                     | Tài khoản.....  | 84 |
| <i>Tài khoản</i> .....                  | 84  |    |
| <i>Đổi mật khẩu</i> .....               | 84  |    |
| <i>Đăng nhập nhanh</i> .....            | 85  |    |
| 6.2                                     | Thông tin gói dịch vụ.....  | 86 |
| <i>Gói cước</i> .....                   | 86  |    |
| <i>Nhập mã kích hoạt</i> .....          | 86  |    |
| 6.3                                     | Danh sách cá nhân.....  | 87 |
| 6.4                                     | Cài đặt.....  | 88 |
| <i>Quản lý thiết bị sử dụng</i> .....   | 89  |    |
| <i>Tùy chọn chất lượng</i> .....        | 90  |    |
| <i>Lan tỏa TV360</i> .....              | 90  |    |
| <i>Nhắc dừng xem</i> .....              | 91  |    |
| <i>Ngôn ngữ</i> .....                   | 93  |    |
| <i>Phát trong nền</i> .....             | 94  |    |
| <i>Tùy chọn tải xuống</i> .....         | 95  |    |
| <i>Chế độ xem thu nhỏ</i> .....         | 96  |    |
| <i>Widevine</i> .....                   | 98  |    |
| 6.5                                     | Hỗ trợ.....   | 98 |
| <i>Điều khoản</i> .....                 | 98  |    |
| <i>Chính sách dữ liệu cá nhân</i> ..... | 99  |    |
| <i>Trợ giúp</i> .....                   | 99  |    |
| <i>Tổng đài</i> .....                   | 100   |    |
| <i>Đăng xuất</i> .....                  | 100   |    |



## I. Thông tin chung

- \_ Yêu cầu thiết bị có kết nối internet 4G hoặc wifi.
- \_ Miễn phí data 4G cho thuê bao Viettel

### 1. TV360 đăng nhập máy thiết bị?

- \_ 1 tài khoản là số điện thoại đăng nhập được tối đa 5 thiết bị cùng 1 lúc.
- \_ 1 số điện thoại có thể có nhiều tài khoản với 1 tài khoản chính là số điện thoại đăng ký ban đầu. Các tài khoản khác sẽ là tài khoản đăng ký TB truyền hình trả sau có định dạng “ VT098xxxxxxx01, VT098xxxxxxx02, VT098xxxxxxx03...”
- \_ Mỗi 1 tài khoản khi được tạo mới sẽ có 1 mật khẩu riêng được gửi về số điện thoại đăng ký của KH. KH cần đăng nhập đúng định dạng tài khoản và mật khẩu của tài khoản đó trên đúng thiết bị đã đăng ký. Trường hợp KH là thuê bao Viettel có thể soạn “MK” để dùng chung 1 mật khẩu cho tất cả các tài khoản.
- \_ 1 tài khoản xem đồng thời trên máy thiết bị: **2 thiết bị** - Áp dụng với tất cả các gói cước
  - Riêng các kênh K+ chỉ xem đồng thời trên 1 thiết bị - Áp dụng tất cả các gói cước có hỗ trợ xem kênh K+

### 2. TV360 hỗ trợ xem trên các thiết bị hoặc nền tảng nào?

#### \*Màn hình nhỏ:

- Website: <https://tv360.vn/>
- Web mobile (wapsite): <https://m.tv360.vn/>
- Các thiết bị điện thoại và máy tính bảng sử dụng hệ điều hành IOS: từ IOS 11 trở lên
- Các thiết bị điện thoại và máy tính bảng sử dụng hệ điều hành Android: từ Android 6.0 trở lên

#### \*Màn hình lớn:

- Smart TV LG: Hệ điều hành Webos, sản xuất từ năm 2017 trở đi
- Smart TV Samsung: Hệ điều hành Tizen, sản xuất từ năm 2017 trở đi
- Smart TV Android: hệ điều hành 6.0 trở lên.
- Box Android TV360

## II. Hướng dẫn cài đặt

**Cách 1:** mở ứng dụng App store trên Iphone, hoặc CH play store trên Android phone  
=> tìm kiếm từ khóa “ TV360”

**Cách 2:** Truy cập link

**Android:** <https://play.google.com/store/search?q=tv360&c=apps>

**IOS:** <https://apps.apple.com/us/app/tv360-truyen%E1%BB%81n-h%C3%A0nh-tr%E1%BB%B1c-tuy%E1%BA%BFn/id1536071266>

**Cách 3:** Cài đặt nhanh bằng cách quét mã QRcode: Mở camera trên điện thoại và quét mã QR.

\_ Mã QR lấy ở đâu???

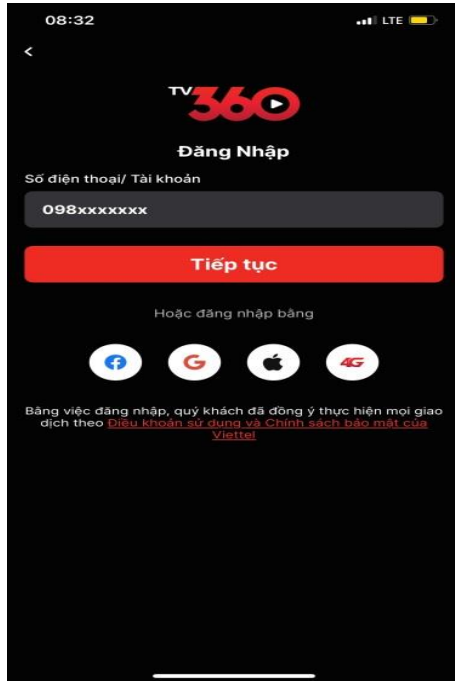


## III. Hướng dẫn đăng nhập

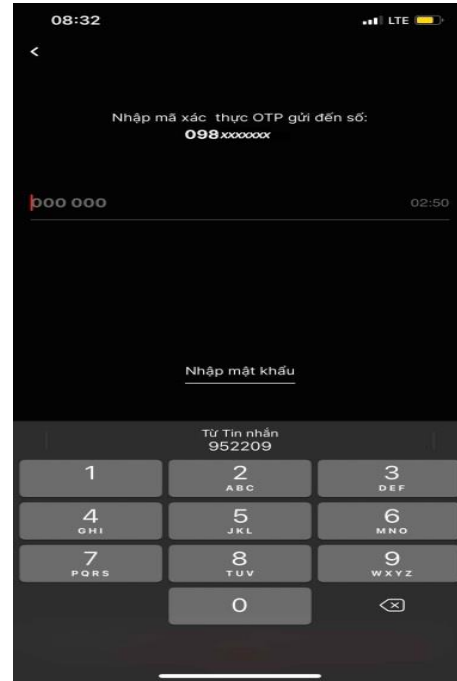
## 1. Các hình thức đăng nhập

### **DĂNG NHẬP BẰNG THUÊ BAO NỘI MẠNG/ NGOẠI MẠNG**

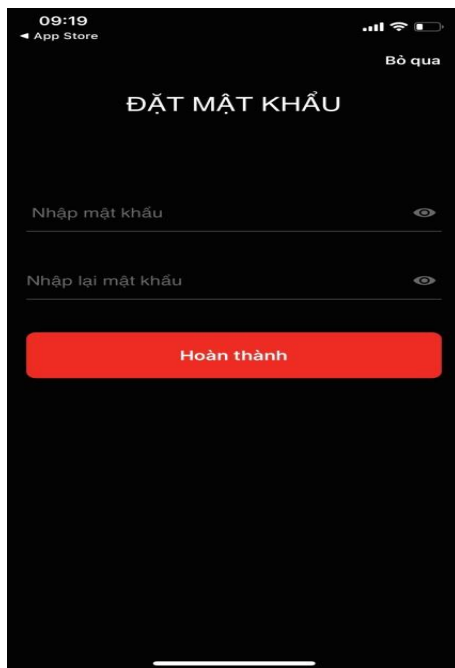
**Bước 1:** Nhập số điện thoại nội mạng/ ngoại mạng



**Bước 2:** Hệ thống sẽ gửi mã otp đến số điện thoại đăng ký. Sau đó nhập mã otp theo yêu cầu hiển thị trên màn hình

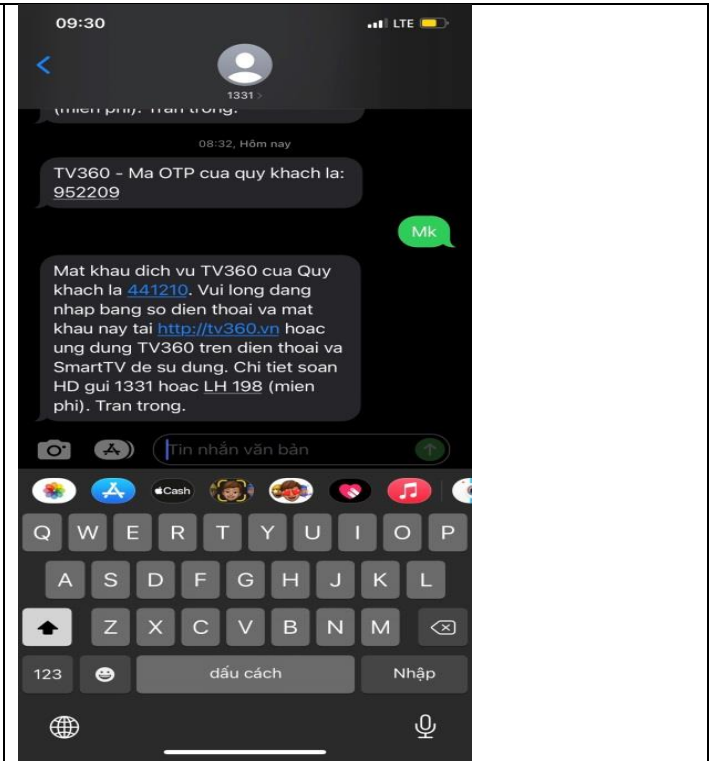
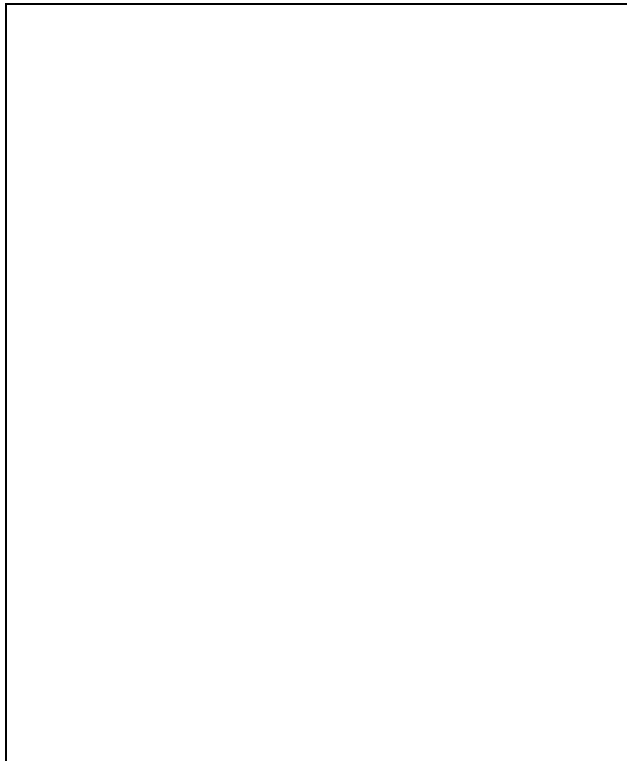


**Bước 3:** Cài đặt mật khẩu cho tài khoản của bạn.



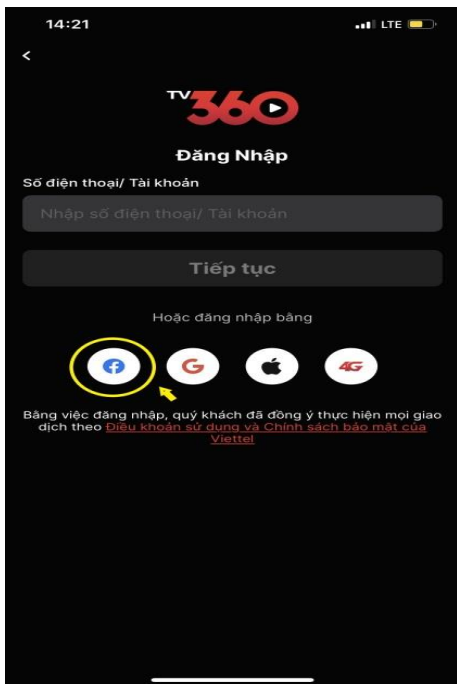
**Lưu Ý:** KH có thể cài đặt mật khẩu / đổi mật khẩu trong phần Cá nhân => Cài đặt.

Hoặc soạn tin “ MK” gửi 1331( dành cho thuê bao Viettel).

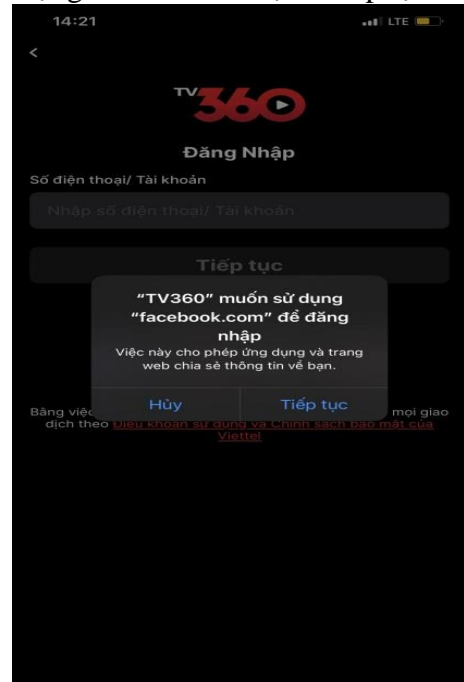


## ĐĂNG NHẬP BẰNG FACEBOOK

**Bước 1:** Trên màn hình đăng nhập, chọn biểu tượng facebook



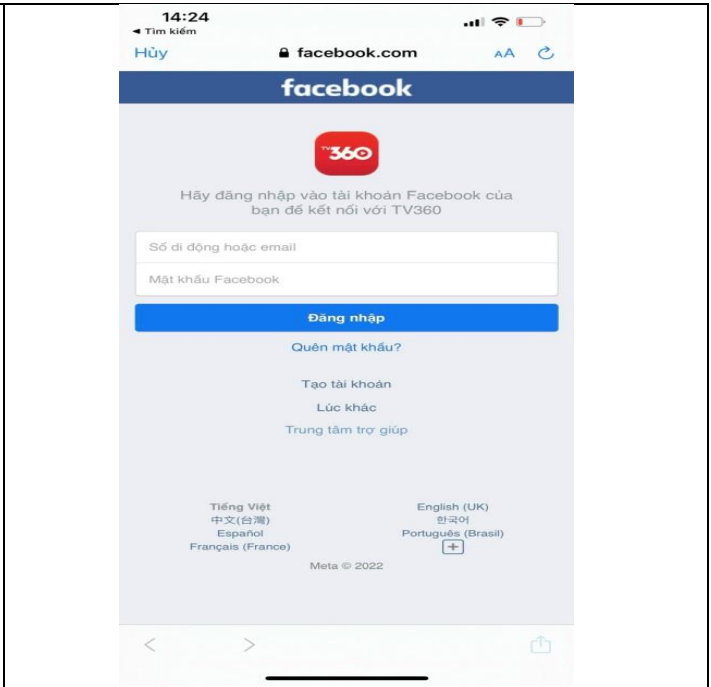
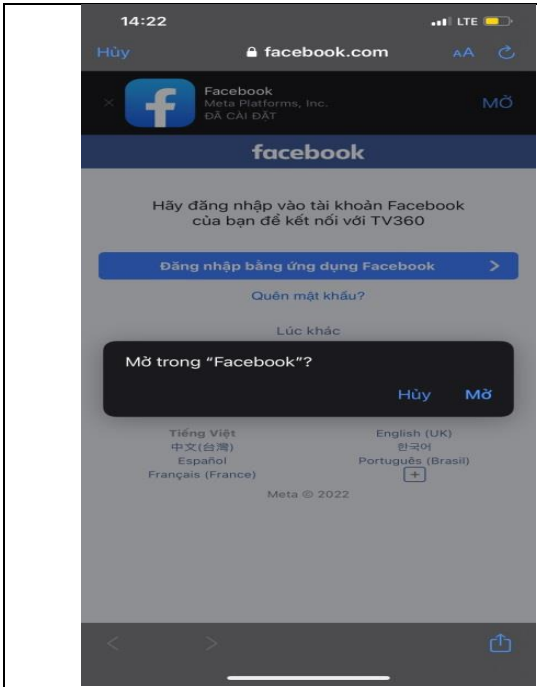
**Bước 2:** Trên màn hình hiển thị popup yêu cầu cho phép sử dụng Facebook. Chọn “Tiếp tục”



**Bước 3:** Ứng dụng sẽ chuyển hướng liên kết đến Facebook. Chọn “Mở”

**Bước 4:** Đăng nhập tài khoản Facebook của bạn

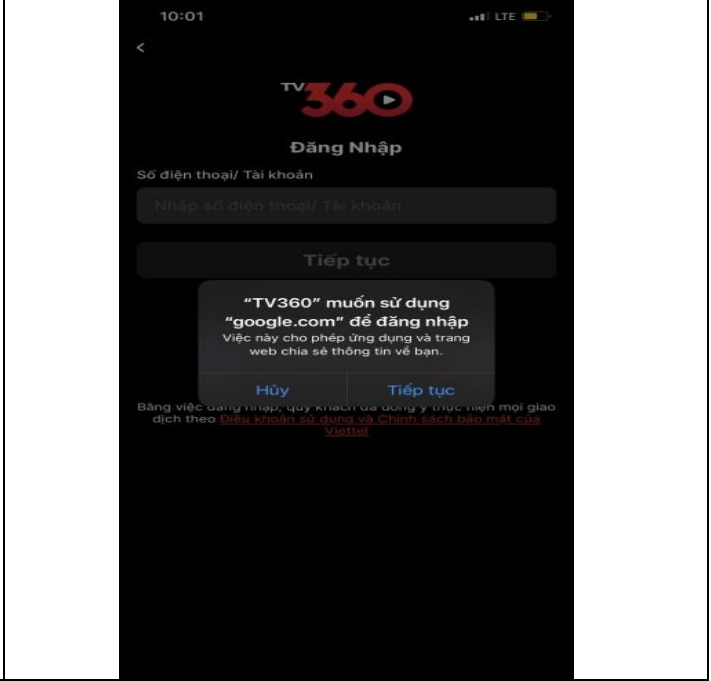
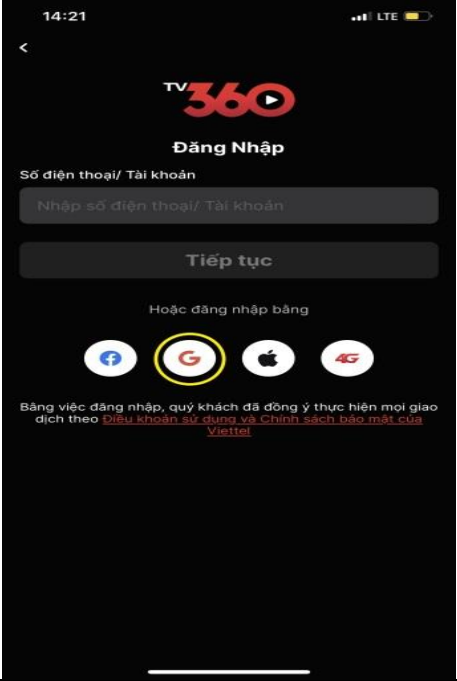




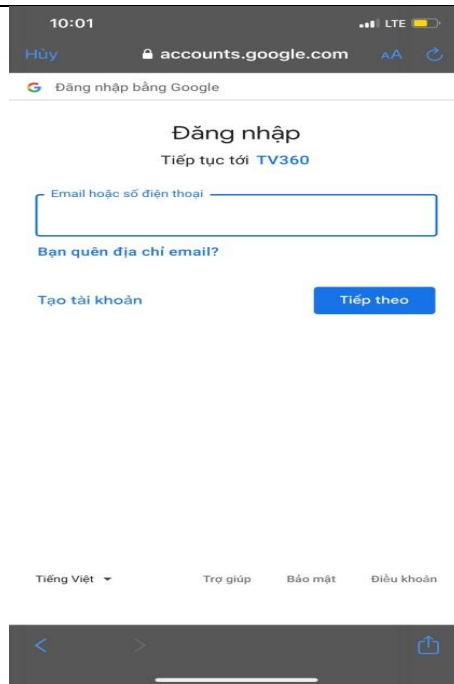
**ĐĂNG NHẬP BẰNG TÀI KHOẢN GMAIL**

**Bước 1:** Trên màn hình đăng nhập, chọn biểu tượng Gmail

**Bước 2:** Trên màn hình hiển thị popup yêu cầu cho phép sử dụng Gmail. Chọn “Tiếp tục”

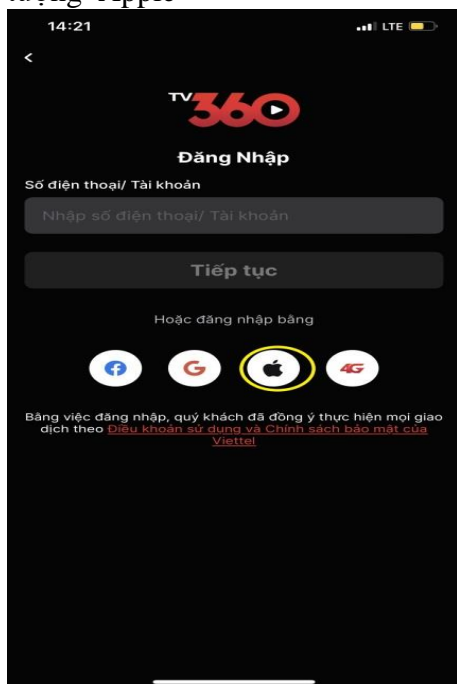


**Bước 3: Nhập tài khoản email của bạn**

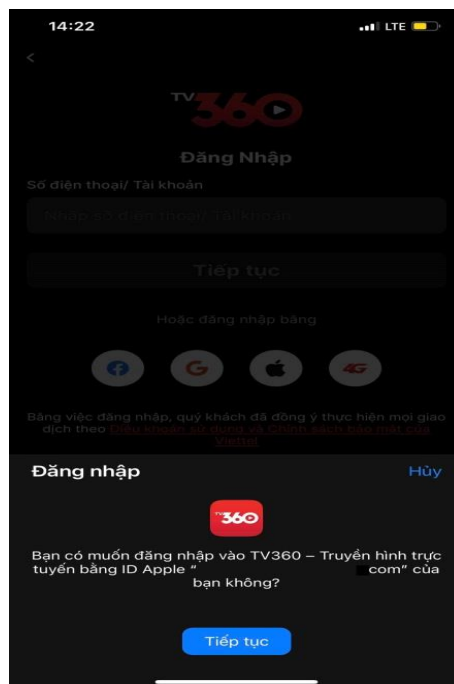


**ĐĂNG NHẬP BẰNG TÀI KHOẢN APPLE  
( chỉ có trên thiết bị IOS)**

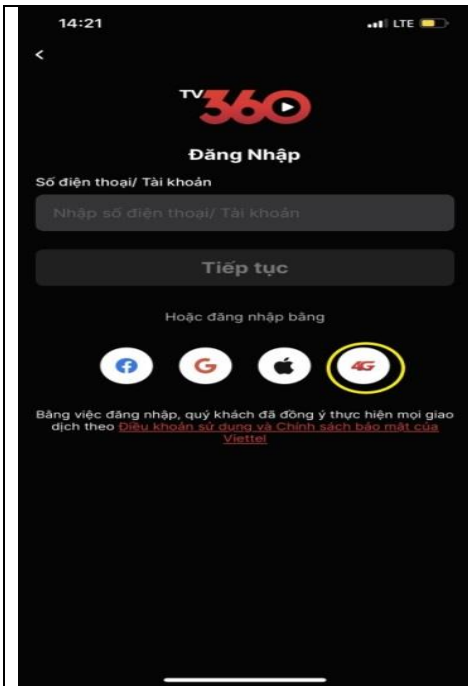
**Bước 1: Trên màn hình đăng nhập, chọn biểu tượng Apple**



**Bước 2: Đăng nhập bằng ID apple của bạn.**



|   |  |
|---|--|
|   |  |
| <b>Đăng nhập bằng 4G</b>  |  |
| KH cần tắt wifi và mở dữ liệu di động trên thiết bị. Đảm bảo kết nối 4G. Đối với TB Viettel được miễn phí Data. |  |



### Lưu ý

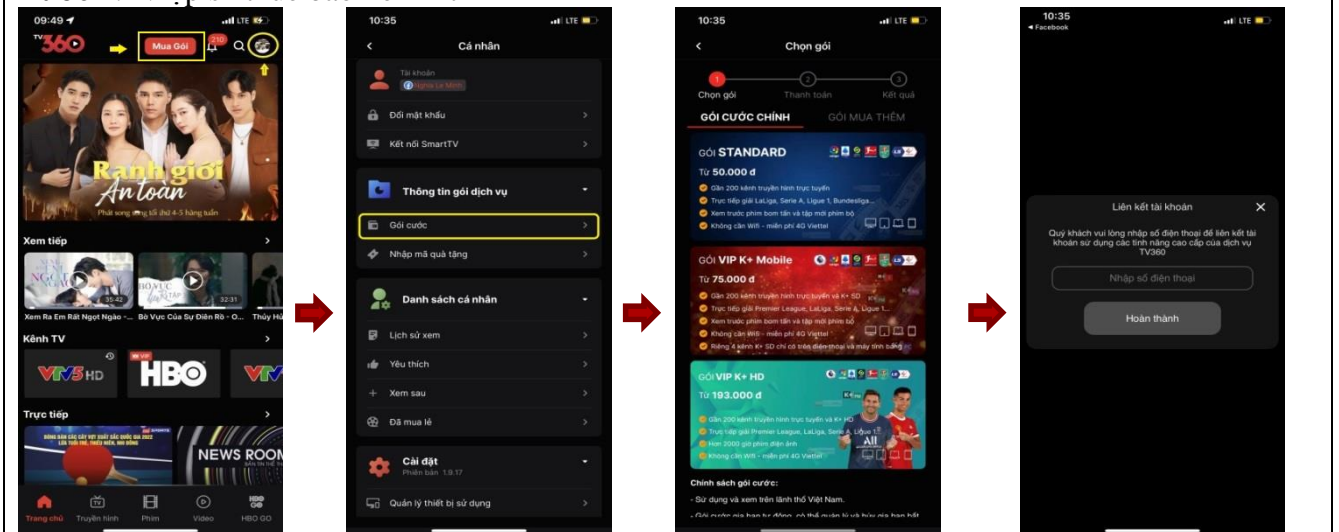
Đối với các hình thức đăng nhập qua Facebook, Google mail, IDapple. Cần liên kết tài khoản với số TB di động để đăng ký gói Sub

**Bước 1:** Chọn phần “Cá nhân”

**Bước 2:** chọn “Gói cước”

**Bước 3:** Chọn gói cước muốn đăng ký

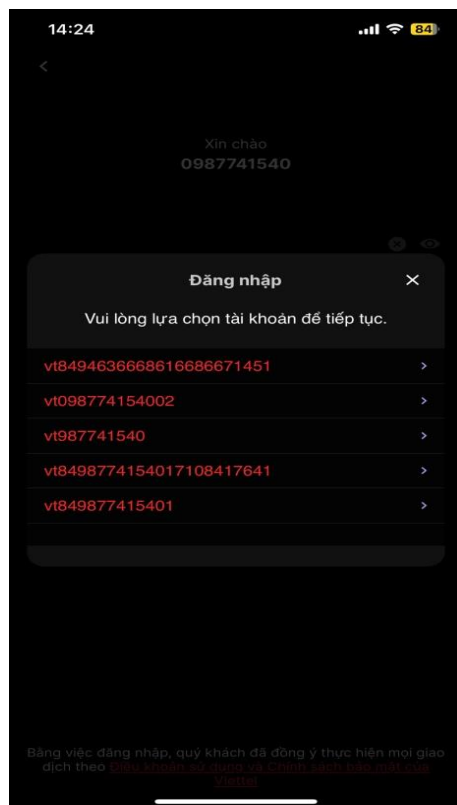
**Bước 4:** Nhập số thuê bao liên kết



## 2. Đăng nhập khi có nhiều tài khoản

\_ Trường hợp KH là thuê bao Viettel có nhiều tài khoản, có thể soạn tin nhắn “MK” gửi 1331. Hệ thống sẽ reset mật khẩu của các tài khoản về chung 1 mật khẩu được gửi qua tin nhắn SMS đến số thuê bao đăng ký của khách hàng.

Khi các tài khoản có chung 1 mật khẩu, khi đăng nhập sẽ hiển thị các tài khoản để khách hàng lựa chọn.



\_ Trường hợp khách hàng là thuê bao ngoại mạng cần lấy lại mật khẩu, liên hệ tổng đài 18008119.

## IV. Hướng dẫn đăng ký/ hủy gói cước

### 1. Thông tin chung

#### TV360 có bao nhiêu phương thức thanh toán?

\_ Các phương thức thanh toán có trên TV360: tài khoản điện thoại Viettel, Apple payment, Google payment, Zalopay, Momo, VNpay, Viettel money, Thẻ nội địa ATM, Thẻ thanh toán quốc tế

#### Các phương thức thanh toán hiện tại được áp dụng trên từng nền tảng:

\_ Nền tảng IOS:

+ SMS: TB Viettel soạn tin nhắn theo cú pháp gói cước gửi 1331

+ Apple payment: Chỉ có trên thiết bị IOS (Iphone, Ipad)

\_ Nền tảng Android:

+ SMS: TB Viettel soạn tin nhắn theo cú pháp gói cước gửi 1331 hoặc qua phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại” trên app TV360

+ Kênh thanh toán ngoài: Google payment, Zalopay, Momo, VNpay, Viettel money, Thẻ nội địa ATM, Thẻ thanh toán quốc tế

## 2. Hướng dẫn đăng ký/ hủy trên thiết bị IOS (Iphone, IPAD)

### 2.1 Phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại”

#### 2.1.1 Đăng ký

##### a) Đăng ký qua tin nhắn SMS

- Kênh đăng ký MPS

- Hình thức đăng ký: soạn tin nhắn [cú pháp] gửi đầu số 1331.

- Đối tượng: Khách hàng là thuê bao Viettel.

- Khi khách hàng đăng ký các gói cước TV360 bằng hình thức thanh toán tài khoản gốc (SMS) qua tất cả các kênh, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS trả về thông báo khách hàng đã đăng ký thành công và có cú pháp để khách hàng hủy gia hạn gói cước:

***Quy khách đã đăng ký thành công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cước phí [số tiền cước], gia hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Tran trong.***

##### b) Đăng ký qua app TV360 (chưa áp dụng)

#### 2.1.2 Hủy

##### a) Hủy qua tin nhắn SMS

- Kênh hủy: MPS



- Đối tượng: thiết bị Android, IOS

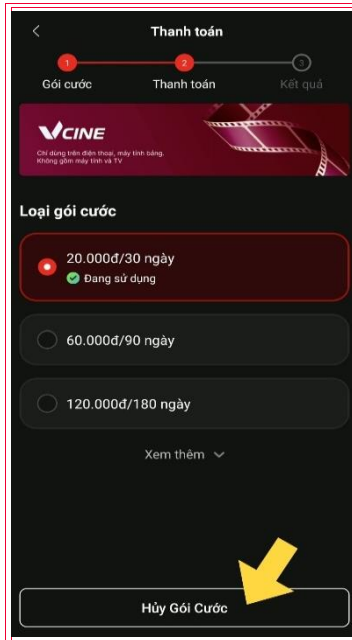
- Hình thức hủy: soạn tin nhắn [cú pháp] gửi đầu số 1331.

- Hiện tại thanh toán gói cước qua SMS “Có tính năng gia hạn tự động” và có thể hủy gia hạn bằng cú pháp hủy gia hạn.

\* Hệ thống cú pháp đăng ký/hủy gói cước: Đài 198

### b) Hủy gói cước qua App TV360

| HƯỚNG DẪN HỦY GÓI QUA APP TV360   |   |
|---|---|
| Lưu ý: áp dụng đối với gói cước được đăng ký qua tin nhắn SMS.                      |   |
| HÌNH ẢNH  | THAO TÁC  |
|   | (1) Từ màn hình trang chủ, chọn <b>Cá nhân hoặc mua gói</b> |
|  | (2) Chọn Gói cước “Đang sử dụng”                            |



(3) Chọn loại gói cước rồi bấm “Hủy gói cước”

## 2.2 Phương thức thanh toán “Apple Payment”

### 2.2.1 Đăng ký

- Kênh đăng ký : Apple payment
- Hình thức đăng ký: liên kết với tài khoản apple payment.
- Đối tượng: Khách hàng sử dụng thiết bị IOS
- Hiện tại thanh toán gói cước qua Apple “Có tính năng gia hạn tự động” và có thể hủy gia hạn bằng cách hủy đăng ký trong mục Apple ID

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA APPLE PAYMENT

HÌNH ẢNH

THAO TÁC

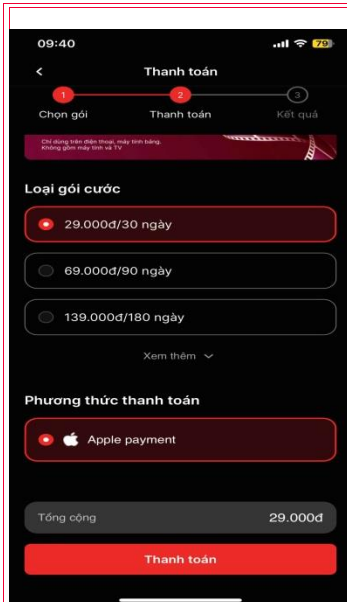




(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**

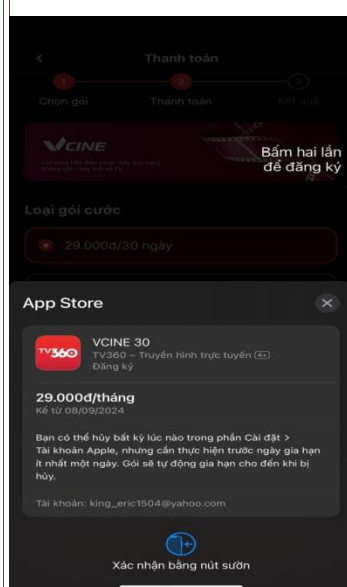


(2) Chọn Gói cước cần đăng ký

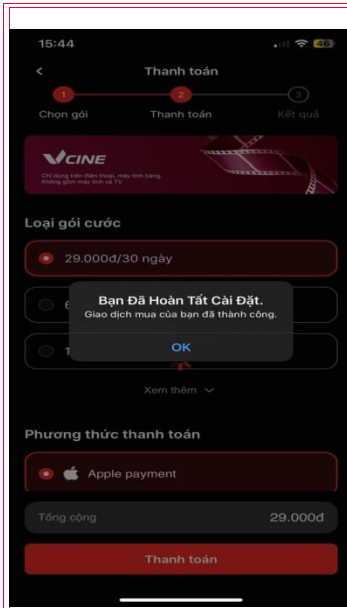


(3) Chọn loại gói cước rồi bấm “Thanh toán”

*Lưu ý: thiết bị bắt buộc phải kết nối internet thành công mới vào được mục này*



(4) Thực hiện đăng nhập vào tài khoản Apple theo hướng dẫn trên màn hình



(5) Bạn đã thanh toán thành công

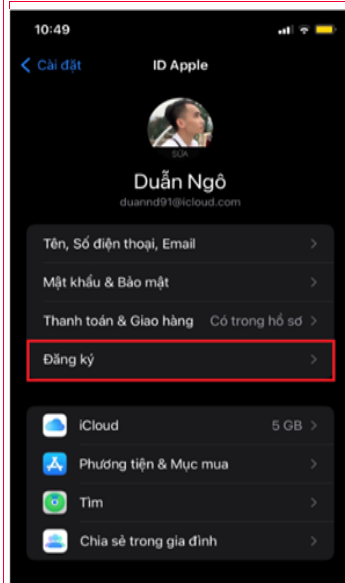
### 2.2.2 Hủy

Lưu ý: Apple vẫn cho phép khách hàng sử dụng đến hết chu kỳ, nên thực chất đây chỉ là hủy gia hạn. Trường hợp khách hàng muốn hủy hẳn gói để chuyển sang gói khác, chuyển thông tin cho BO để tác động.

| HƯỚNG DẪN HỦY GÓI QUA APPLE PAYMENT |   |
|-------------------------------------|---|
| HÌNH ẢNH                            | THAO TÁC  |
|                                     | <p>(1) Từ màn hình Home, chọn <b>Cài đặt</b> / <b>Settings</b> (hình bánh răng cưa)</p> |

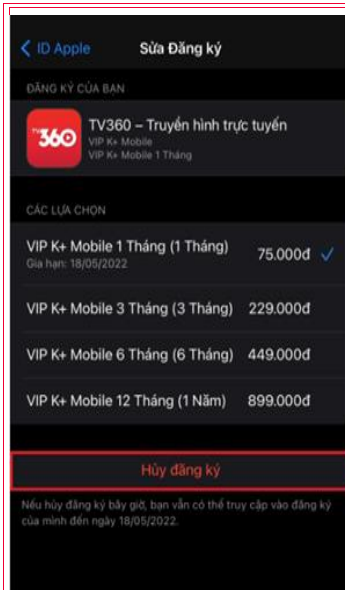


(2) Chọn vào khu vực **Apple ID / iCloud** ở phía trên cùng màn hình (*như hình bên*)



(3) Vào mục **Đăng ký / Subscriptions**

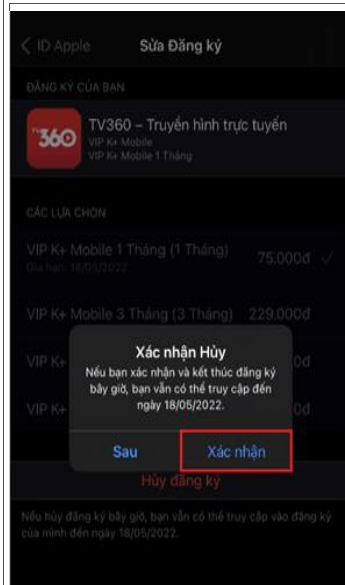
Lưu ý: thiết bị bắt buộc phải kết nối internet thành công mới vào được mục này



(4) Xuất hiện **gói cước TV360** đã mua qua **Kênh Apple Pay** => Nhấn vào **Hủy đăng ký / Cancel subscription** (như hình bên)

*Lưu ý: Kênh Apple Pay có thể được liên kết từ 01 trong các tài khoản khác nhau, gồm:*

- + Tài khoản Viettel Telecom (SĐT Viettel)
- + Tài khoản Visa / MasterCard



(5) Tiếp tục nhấn **Xác nhận / Confirm** một lần nữa để hoàn tất việc **HỦY** gói cước TV360

### 3. Hướng dẫn đăng ký/ hủy trên thiết bị Android

#### 3.1 Phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại”

##### 3.1.1 Đăng ký

##### a) Đăng ký qua tin nhắn SMS

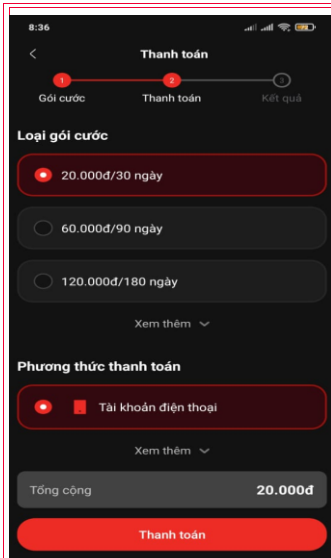
- Kênh đăng ký MPS
- Hình thức đăng ký: soạn tin nhắn [cú pháp] gửi đầu số 1331.
- Đối tượng: Khách hàng là thuê bao Viettel.
- Khi khách hàng đăng ký các gói cước TV360 bằng hình thức thanh toán tài khoản gốc (SMS) qua tất cả các kênh, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS trả về thông báo khách hàng đã đăng ký thành công và có cú pháp để khách hàng hủy gia hạn gói cước:

**Quy khách đã đăng ký thành công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cước phí**

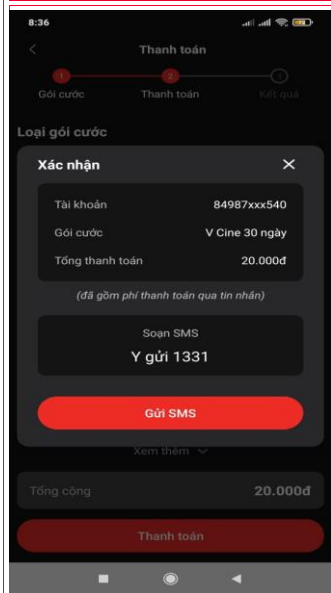
[số tiền cước], gia hạn sau [chu kỳ cước]. De huy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Tran trong.

b) Đăng ký qua app TV360

| HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA APP TV360   |  |
|---|--|
| HÌNH ẢNH  | THAO TÁC   |
|   | <p>(1) Từ màn hình trang chủ, chọn <b>Cá nhân hoặc mua gói</b></p> |
|  | <p>(2) Chọn Gói cước cần đăng ký</p>                               |



(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại”  
=> bấm “Thanh toán”

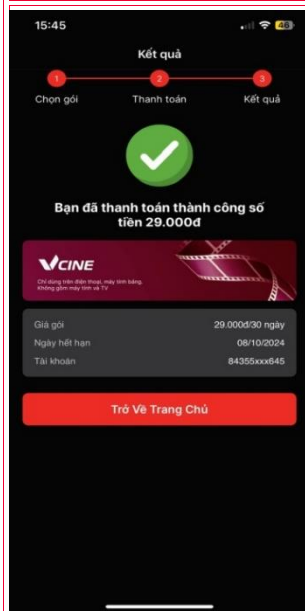


(4) Màn hình hiển thị Popup hướng dẫn soạn tin nhắn => Bấm “Gửi SMS”



(5) Hệ thống sẽ gửi tin nhắn để số điện thoại đăng ký của Khách hàng. Soạn Y để xác nhận thanh toán.

Tại bước này, thao tác giống bước đăng ký qua SMS.



(5) Bạn đã thanh toán thành công Hệ thống gửi tin nhắn đăng ký thành công

***Quy khách đã đăng ký thanh công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cuốc phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Tran trong.***

### 3.1.2 Hủy

#### a) Hủy gói cước qua tin nhắn SMS

- Kênh hủy: MPS
- Đối tượng: thiết bị Android, IOS
- Hình thức hủy: soạn tin nhắn [cú pháp] gửi đầu số 1331.
- Hiện tại thanh toán gói cước qua SMS “Có tính năng gia hạn tự động” và có thể hủy gia hạn bằng cú pháp hủy gia hạn.

#### b) Hủy gói cước qua App TV360

- \_ Áp dụng đối với các phương thức thanh toán : Zalopay, momo, VNpay, thẻ ATM, thẻ quốc tế, tài khoản điện thoại.

**HƯỚNG DẪN HỦY GÓI QUA APP TV360**



## HÌNH ẢNH

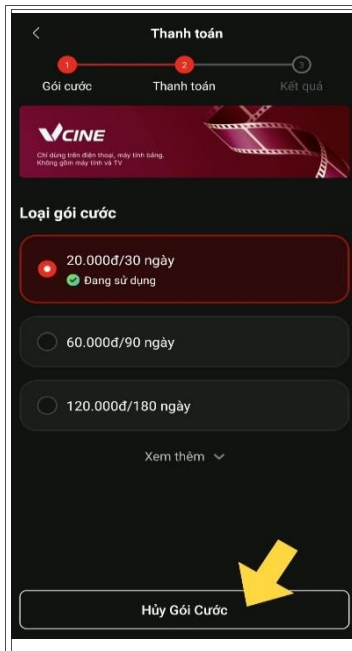


## THAO TÁC

(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



(2) Chọn Gói cước “Đang sử dụng”



(3) Chọn loại gói cước rồi bấm “Hủy gói cước”

### 3.2 Phương thức thanh toán Google Payment

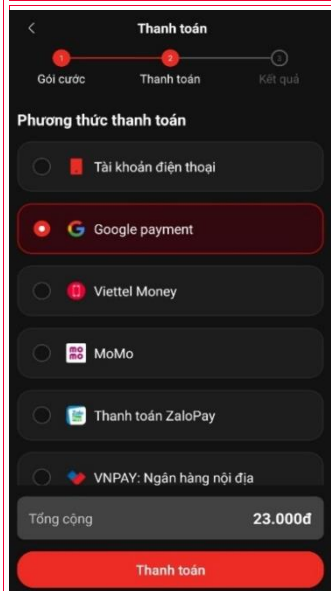
- Kênh đăng ký: Google payment
- Hình thức đăng ký: liên kết ứng dụng tài khoản Google payment
- Hiện tại thanh toán gói cước qua Google Payment “Có tính năng gia hạn tự động”.

#### 3.2.1 Đăng ký

| HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ GOOGLE PAYMENT |  |
|----------------------------------|--|
| HÌNH ẢNH                         | THAO TÁC   |
|                                  | <p>(1) Từ màn hình trang chủ, chọn <b>Cá nhân hoặc mua gói</b></p> |



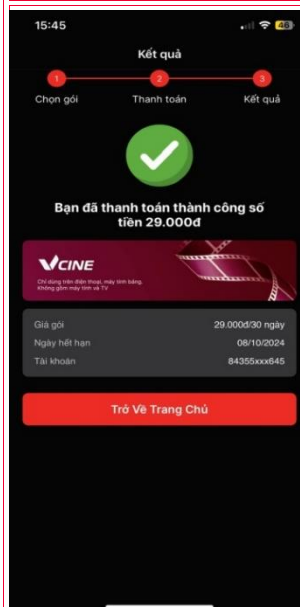
(2) Chọn Gói cước cần đăng ký



(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “Google payment” => bấm “Thanh toán”



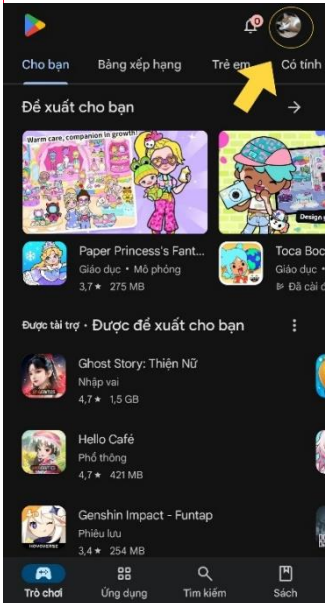
(4) Chọn phương thức thanh toán được liên kết với tài khoản Google để thực hiện thanh toán. Yêu cầu tài khoản liên kết có đủ số dư. Sau đó bấm “đăng ký”

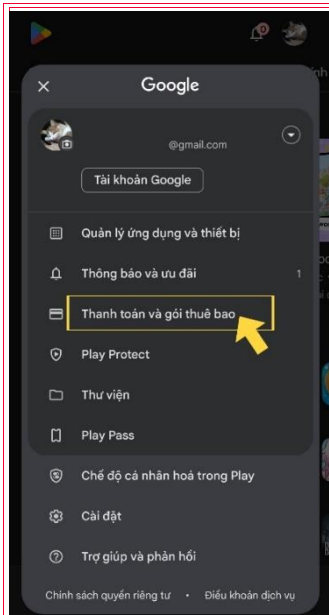


(5) Bạn đã thanh toán thành công Hệ thống gửi tin nhắn đăng ký thành công

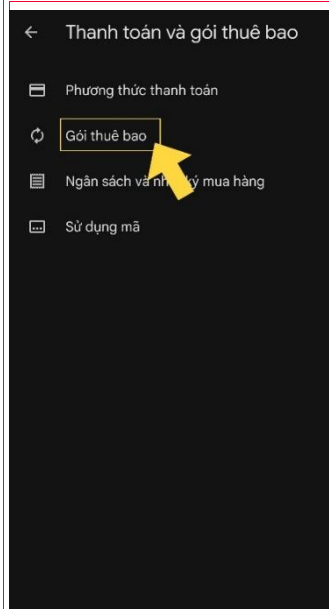
***Quy khách đã đăng ký thành công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cuốc phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy giá hạn, soạn [cú pháp hủy giá hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Tran trong.***

### 3.2.2 Hủy

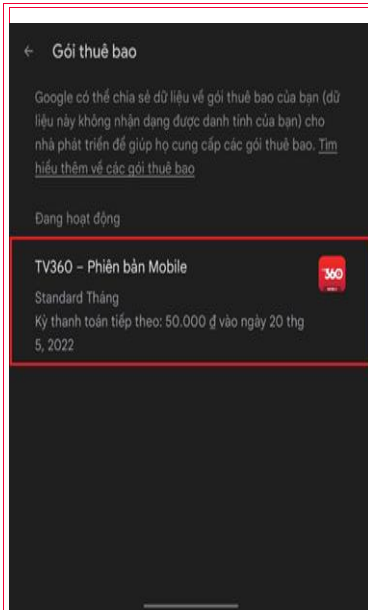
| HƯỚNG DẪN HỦY GÓI QUA GOOLGE PAYMENT  |   |
|---|---|
| HÌNH ẢNH  | THAO TÁC  |
|  | <p>(1) Mở ứng dụng Google Play và chọn biểu tượng tài khoản</p> |



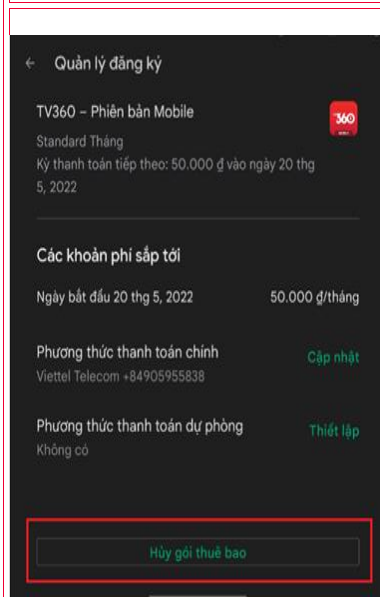
(2) Chọn mục “Thanh toán và gói thuê bao”



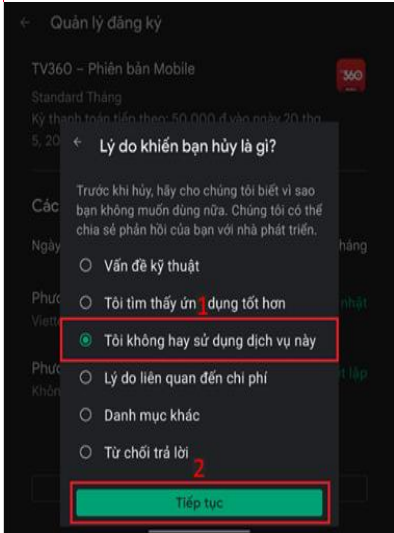
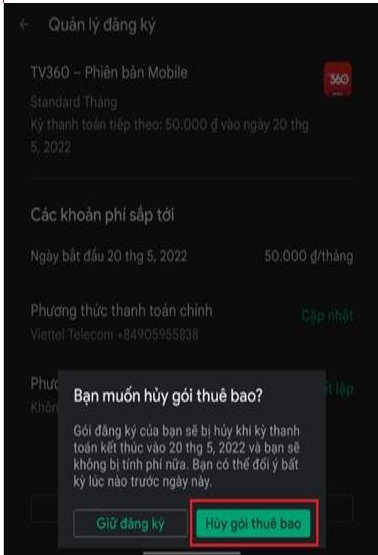
(3) Chọn mục “Gói thuê bao”



(4) Xuất hiện các gói DV đã mua qua Kênh Google, chọn gói cước TV360 đã mà khách hàng muốn hủy



(5) Chọn mục “Hủy gói thuê bao”

|  |                             |
|--|-----------------------------|
|   | <p>(6) Chọn lý do hủy</p>   |
|  | <p>(7) Xác nhận Hủy gói</p> |

### 3.3 Phương thức thanh toán MOMO

- Kênh đăng ký: ví điện tử momo
- Hình thức đăng ký: Liên kết ứng dụng momo
- Hiện tại thanh toán gói cước qua MOMO “Không gia hạn tự động” . Hết chu kỳ gói cước sẽ tự động Hủy

#### 3.3.1 Đăng ký

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| <b>HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA MOMO</b> |                 |
| <b>HÌNH ẢNH</b>                   | <b>THAO TÁC</b> |

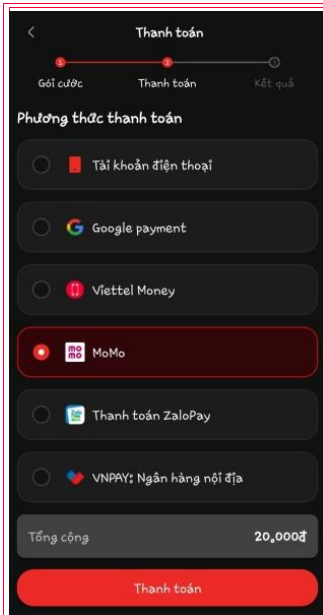




(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



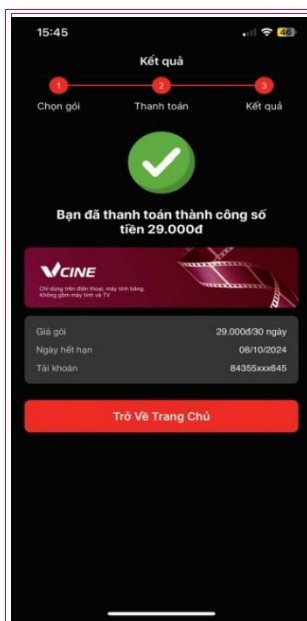
(2) Chọn Gói cước cần đăng ký



(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “MoMo” => bấm “Thanh toán”



(4) Hoàn tất các bước thanh toán trên Ví Momo. Yêu cầu tài khoản liên kết có đủ số dư. Sau đó bấm “Xác nhận”



(5) Bạn đã thanh toán thành công  
 Hệ thống gửi tin nhắn đăng ký thành công

*Quy khách đã đăng ký thanh công gọi cuộc [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cuộc phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Trân trọng.*

### 3.3.2 Hủy

- **[xem mục 3.1.2 / b) Hủy gói qua app TV360]**

### 3.4 Phương thức thanh toán VNPay

- Kênh đăng ký: VNpay
- Hình thức đăng ký: liên kết ứng dụng VNpay
- Hình thức đăng ký qua VNPAY “Không gia hạn tự động”. Hết chu kỳ gói cước sẽ tự động Hủy

#### 3.4.1 Đăng ký

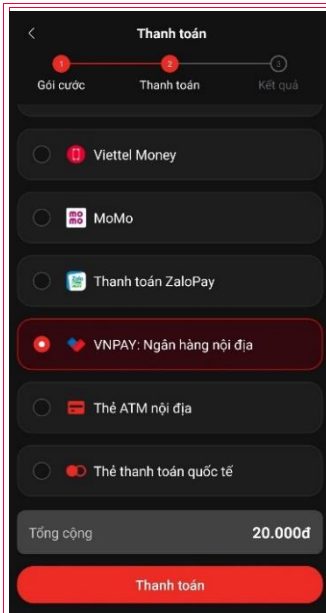
| HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA VNPAY |          |
|-----------------------------|----------|
| HÌNH ẢNH                    | THAO TÁC |



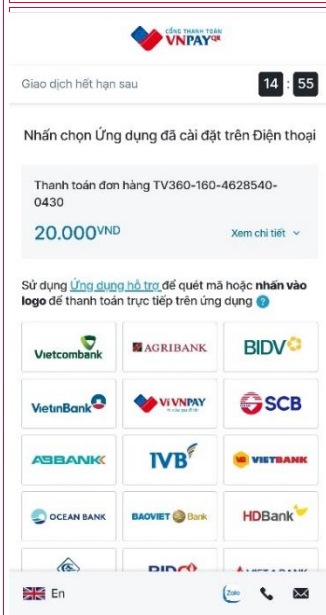
(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



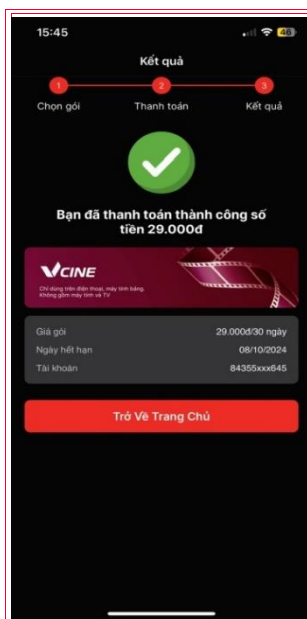
(2) Chọn Gói cước cần đăng ký



(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “VNPay: Ngân hàng nội địa” => bấm “Thanh toán”



(4)  
Lựa chọn ngân hàng phù hợp, hoàn tất các bước thanh toán



(5) Bạn đã thanh toán thành công.  
 Hệ thống gửi tin nhắn đăng ký thành công

***Quy khách đã đăng ký thành công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cước phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Trân trọng.***

### 3.4.2 Hủy

- **[xem mục 3.1.2 / b) Hủy gói qua app TV360]**

### 3.5 Phương thức thanh toán Thẻ ATM nội địa

- Kênh đăng ký: Thẻ ATM
- Hình thức đăng ký: Thẻ ATM
- Hình thức đăng ký qua Thẻ ATM “Không gia hạn tự động” . Hết chu kỳ gói cước sẽ tự động Hủy

#### 3.5.1 Đăng ký

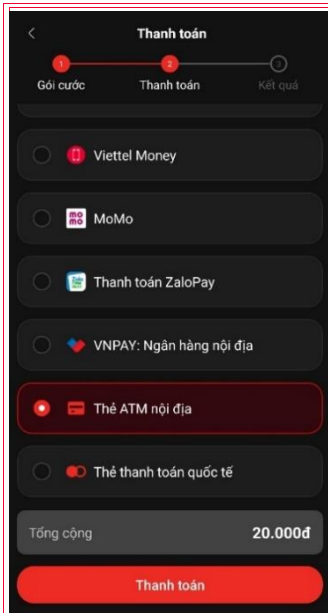
| HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA THẺ ATM NỘI ĐỊA |          |
|---------------------------------------|----------|
| HÌNH ẢNH                              | THAO TÁC |



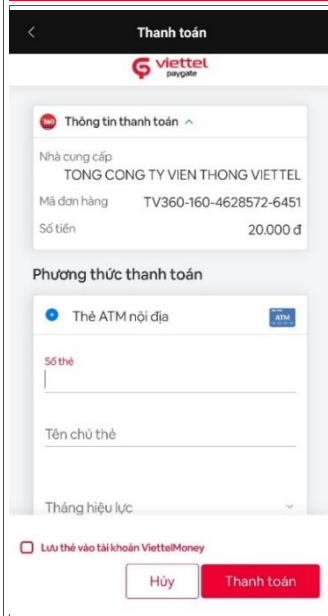
(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



(2) Chọn Gói cước cần đăng ký

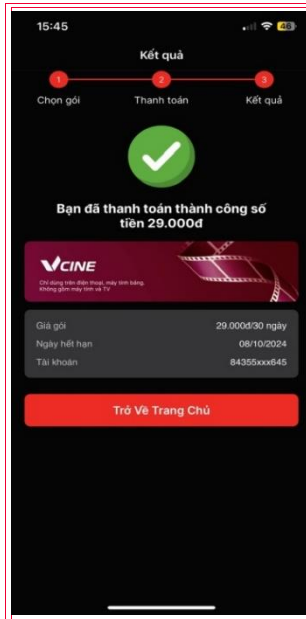


(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “Thẻ ATM nội địa” => bấm “Thanh toán”



(4) Bổ sung các thông tin về thẻ ATM, bấm nút Thanh toán.





(5) Bạn đã thanh toán thành công.  
 Hệ thống gửi tin nhắn đăng ký thành công

*Quy khách đã đăng ký thanh công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cước phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Trân trọng.*

### 3.5.2 Hủy

- [xem mục 3.1.2 / b) Hủy gói qua app TV360]

### 3.6 Phương thức thanh toán Thẻ thanh toán quốc tế

- Kênh đăng ký: **Thẻ thanh toán quốc tế**
- Hình thức đăng ký: **Thẻ thanh toán quốc tế**
- Hình thức đăng ký qua **Thẻ thanh toán quốc tế** “Không gia hạn tự động” . Hết chu kỳ gói cước sẽ tự động Hủy

#### 3.6.1 Đăng ký

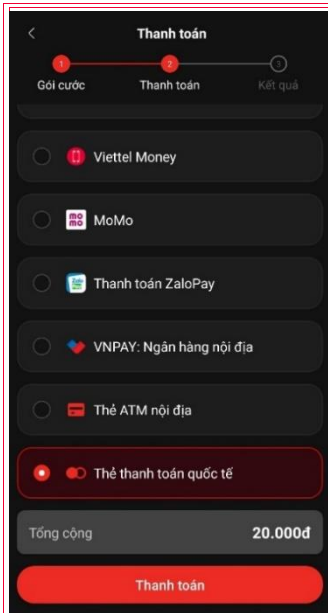
| HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ |          |
|--|----------|
| HÌNH ẢNH                                     | THAO TÁC |



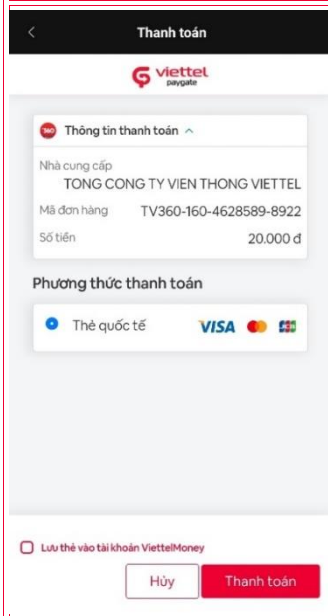
(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



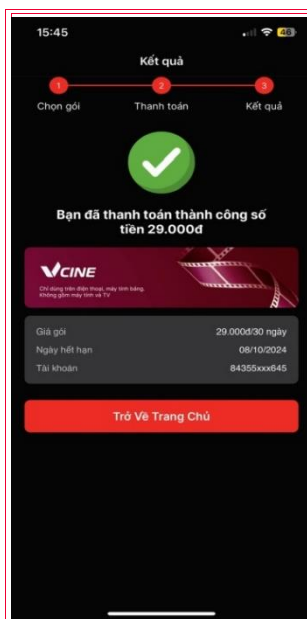
(2) Chọn Gói cước cần đăng ký



(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “Thẻ thanh toán quốc tế” => bấm “Thanh toán”



(4) Thêm thông tin thẻ thanh toán theo hướng dẫn trên màn hình. Bấm nút Thanh toán.



(5) Bạn đã thanh toán thành công.  
 Hệ thống gửi tin nhắn đăng ký thành công

*Quy khách đã đăng ký thanh công gọi cuộc [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cuộc phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy gia hạn, soạn [cú pháp hủy gia hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Trân trọng.*

### 3.6.2 Hủy

- **[xem mục 3.1.2 / b) Hủy gói qua app TV360]**

### 3.7 Phương thức thanh toán Zalo Pay

- Kênh đăng ký: **Zalo pay**
- Hình thức đăng ký: **Liên kết ứng dụng zalo pay**
- Hình thức đăng ký qua **zalo pay** có “gia hạn tự động”. Để hủy gia hạn xem hướng dẫn hủy gia hạn trên zalo pay

#### 3.7.1 Đăng ký

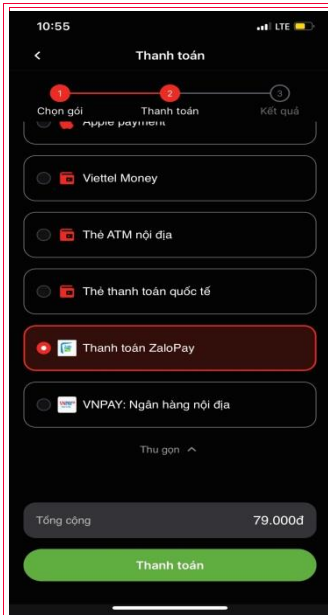
| HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ ZALOPAY |          |
|---------------------------|----------|
| HÌNH ẢNH                  | THAO TÁC |



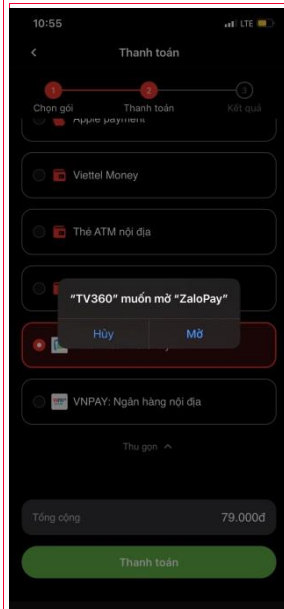
(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



(2) Chọn Gói cước cần đăng ký



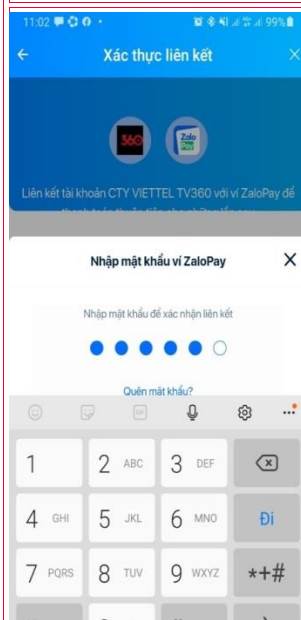
(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “Thẻ thanh toán quốc tế” => bấm “Thanh toán”





(4) Bấm “ Mở” để liên kết với ứng dụng Zalopay



(5) Xác nhận liên kết



(6) Nhập mật khẩu ví zalopay

|  |  |
|--|--|
|   | <p>(7) Liên kết ví thành công. Bấm chọn Quay lại TV360</p> |
|  | <p>(8) Bạn đã thanh toán thành công.</p>                   |

### 3.7.2 Hủy

- [xem mục 3.1.2 / b) Hủy gói qua app TV360]

### 3.7.3 Hủy gia hạn trên zalo pay

|   |                        |
|---|------------------------|
| <p><b>HƯỚNG DẪN HỦY GIA HẠN ZALOPAY</b></p> |                        |
| <p><b>HÌNH ẢNH</b></p>                      | <p><b>THAO TÁC</b></p> |

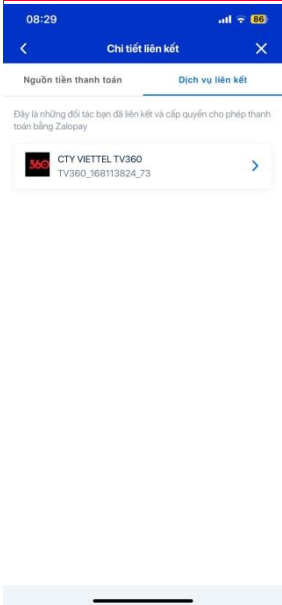
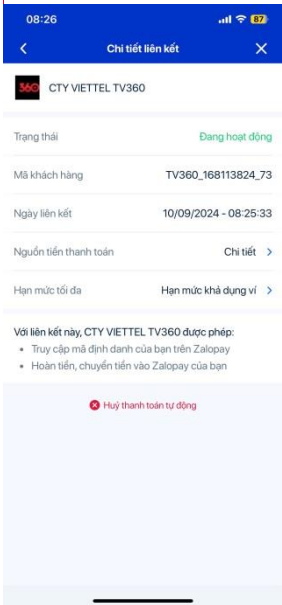




(1) Mở ứng dụng Zalo Pay=> Chọn “Cá nhân”



(2) Chọn “Cài đặt thanh toán tự động”

|  |  |
|--|--|
|   | <p>(3) Chọn “Dịch vụ liên kết” =&gt; CTY Viettel TV360</p> |
|  | <p>(4) BẤM “Hủy thanh toán tự động”</p>                    |

### 3.8 Phương thức thanh toán Viettel Money

- Kênh đăng ký: **Viettel Money**
- Hình thức đăng ký: **Liên kết tài khoản Viettel Money**
- Hình thức đăng ký qua **Viettel money** “ Không gia hạn tự động” . Hết chu kỳ gói cước sẽ tự động hủy.

#### 3.8.1 Đăng ký

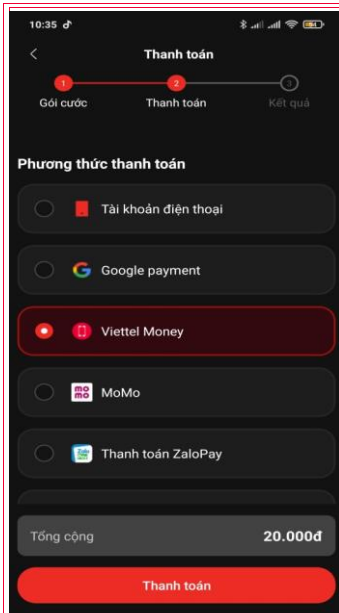
|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VIETTEL MONEY</b> |                 |
| <b>HÌNH ẢNH</b>                        | <b>THAO TÁC</b> |



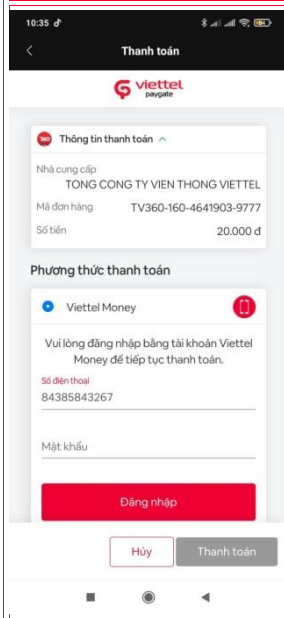
(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân hoặc mua gói**



(2) Chọn Gói cước cần đăng ký



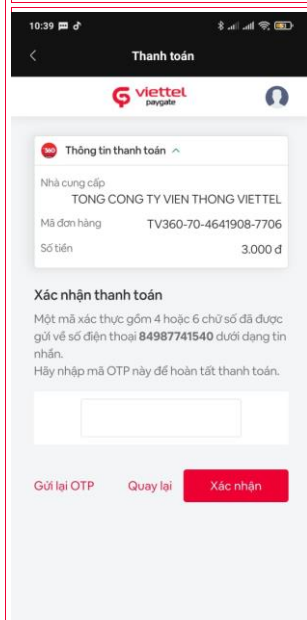
(3) Chọn loại gói cước rồi chọn phương thức thanh toán “Thẻ thanh toán quốc tế” => bấm “Thanh toán”



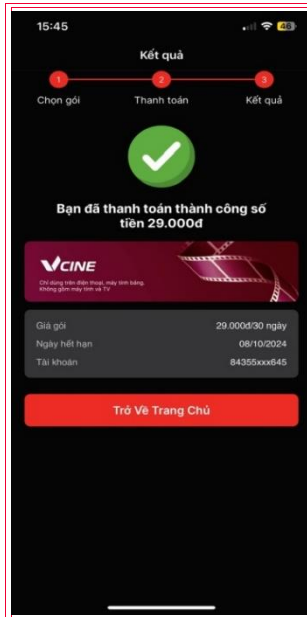
(4) Nhập thông tin thanh toán Viettel Money



(5) Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản Viettel money để liên kết tài khoản



(6) Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản Viettel money để xác nhận thanh toán



### (7) Đăng ký thành công

*Hiện tại đăng ký qua Viettel money chưa có tin nhắn SMS thông báo đăng ký thành công*

### 3.8.2 Hủy

- **[xem mục 3.1.2 / b) Hủy gói qua app TV360]**

## V. Hướng dẫn sử dụng các chức năng TV360 trên điện thoại Android

### 1. Chức năng và thao tác chung

#### 1.1 Các nút chức năng

Trên đầu trang và dưới trang của màn hình giao diện TV360 gồm 2 thanh chức năng:

| Thanh chức năng trên | Thanh chức năng dưới |
|----------------------|----------------------|
|                      |                      |



#### *Thanh chức năng trên:*

| Nút chức năng | Chức năng   |
|---------------|---|
|               | Truy cập trang “Gói cước” để thao tác chọn mua các gói cước   |
|               | Truy cập trang “Thông báo”: xem các thông báo mới nhất về phim  |
|               | Truy cập thanh Tìm kiếm: tìm kiếm nội dung theo từ khóa, giọng nói, lịch sử tìm kiếm và top tìm kiếm                  |
|               | Truy cập trang “Tài khoản”: gồm các thông tin về Tài khoản, Thông tin gói dịch vụ, Danh sách cá nhân, Cài đặt, Hỗ trợ |

#### *Thanh chức năng dưới:*

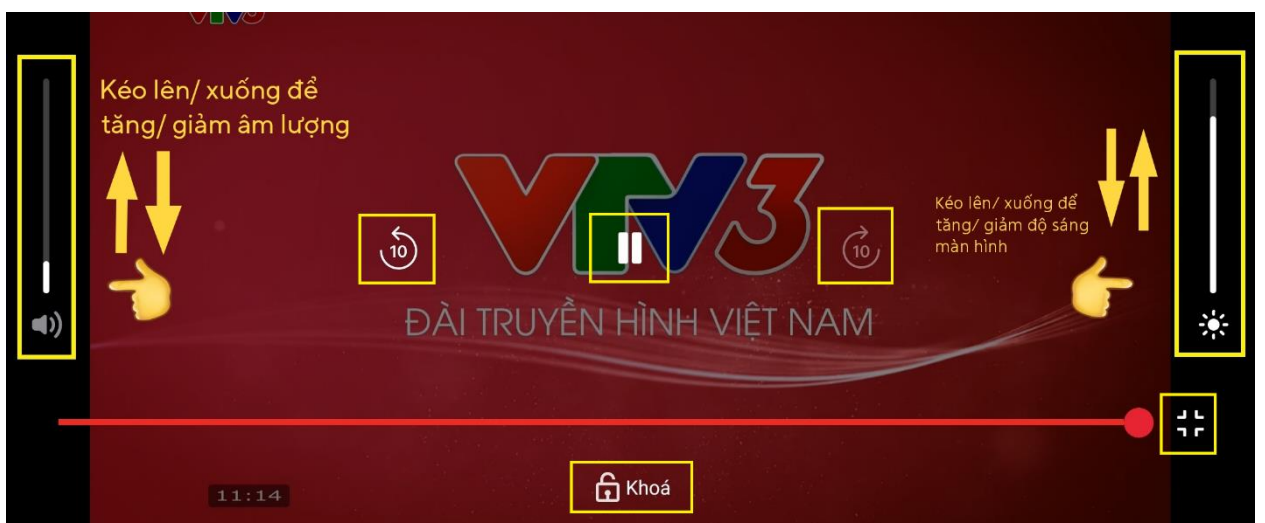
| Nút chức năng | Chức năng  |
|---------------|--|
|               | Truy cập “Trang chủ”: gồm banner, các mục Xem tiếp, Kênh TV, Danh mục, ...                 |
|               | Truy cập “TV và Sự kiện”: gồm danh sách các kênh truyền hình                               |
|               | Truy cập “Phim”: gồm kho phim theo thể loại  |
|               | Truy cập “EURO2024”: gồm thông tin Bảng xếp hạng, Diễn biến trận đấu, ...                  |
|               | Xem danh sách các Danh mục chính như “TV và Sự kiện”, “EURO2024”, “Phim”, “Video”, HBO Go” |

#### 1.2 Chức năng cơ bản trên Màn hình phát









- Màn hình phát trình chiều nội dung đang được chọn.
- Khách hàng có thể theo dõi Màn hình phát bằng 2 chế độ: Mặc định (Màn hình phát nhỏ kèm danh sách kênh/ phim/ video gợi ý) và Full màn hình.
- Để chọn chế độ Full màn hình, khách hàng bấm chọn biểu tượng  ở góc phải dưới Màn hình phát.
- Để thoát chế độ Full màn hình, khách hàng bấm chọn biểu tượng  ở góc phải dưới Màn hình phát.



Để sử dụng toàn bộ các nút chức năng và thao tác trên Màn hình phát, khách hàng cần chọn chế độ Full màn hình.





| Nút chức năng và Thao tác   | Chức năng  |
|---|--|
|    | Bật chế độ Full màn hình   |
|    | Thoát chế độ Full màn hình   |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thoát chế độ Full màn hình</li> <li>- Chuyển sang chế độ Màn hình phát nhỏ và chạy trên nền ứng dụng</li> </ul> |
|    | Tăng/ giảm âm lượng  |
|   | Tăng/ giảm độ sáng   |
|  | Tua ngược lại 10 giây  |
|  | Tua tiếp 10 giây   |
|  | Tạm dừng phát  |
|  | Tiếp tục phát  |
|  | Khóa các nút chức năng trên màn hình phát  |

### 1.3 Phóng to Màn hình phát

Để sử dụng tính năng này, khách hàng cần chọn chế độ Full màn hình.

Bước 1: Dùng 2 ngón tay, vuốt màn hình theo hướng mở ra để Màn hình phát hiển thị ở chế độ “Phóng to”



Sau khi Màn hình phát hiện thị ở chế độ “Phóng to”, sẽ không còn 2 phần viền đen ở 2 bên trái, phải màn hình



Bước 2: Dùng 2 ngón tay, vuốt màn hình theo hướng đóng lại để màn hình hiển thị ở chế độ “Mặc định”



Màn hình sẽ trở về trạng thái ban đầu





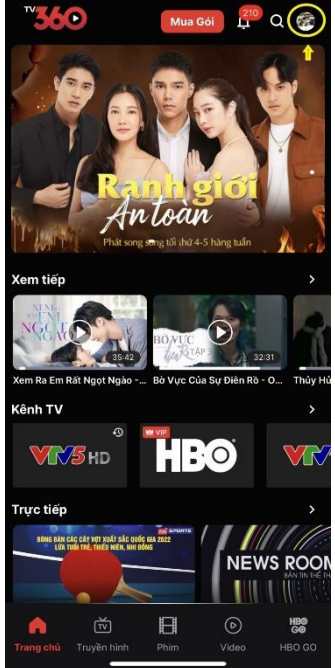
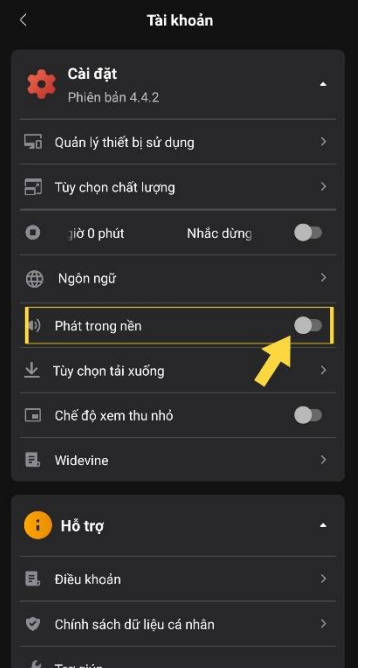

### 1.4 Picture-in-Picture

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Chọn biểu tượng ◀ ở góc trái trên Màn hình phát (hoặc kéo xuống) để xem nội dung ở chế độ Picture-in-Picture</p> | <p>Màn hình phát vẫn chạy trong khi khách hàng thao tác lướt xem hay tìm kiếm nội dung khác.</p> | <p>Thao tác kéo lên để mở rộng, kéo trái/ phải để tắt nội dung xem</p> |
|   |  |  |


### 1.5 Phát trong nền

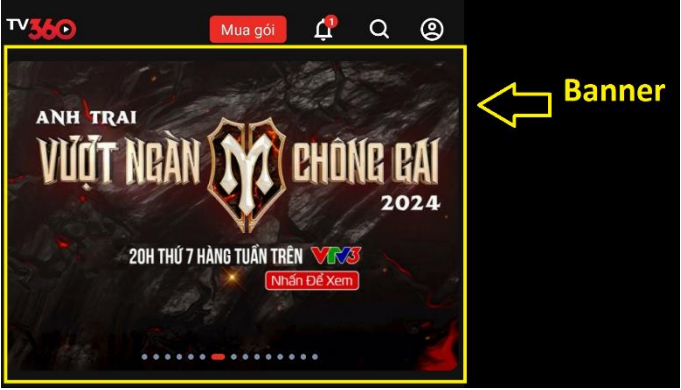
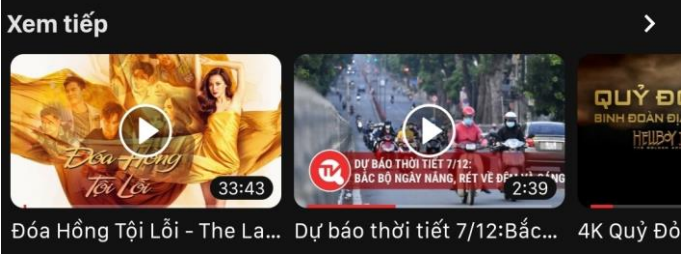
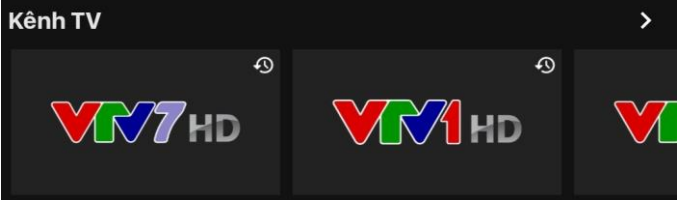
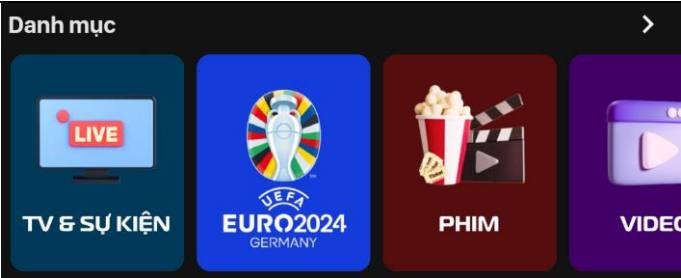
- **Mô tả tính năng:** một nội dung bất kỳ (kênh truyền hình, phim, VOD) sẽ tiếp tục phát kể cả khi khách hàng khóa màn hình (không thoát ứng dụng).

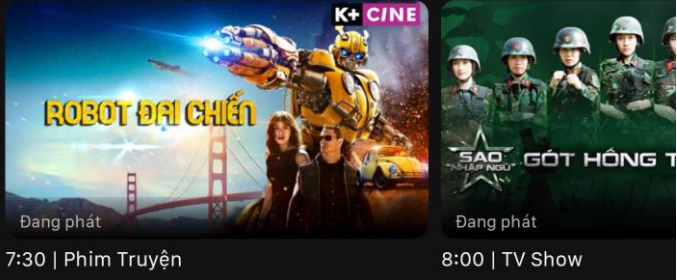

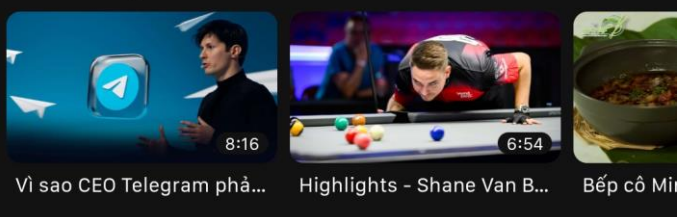
- Tính năng này giúp khách hàng có thể nghe các nội dung như: bản tin, ca nhạc, bóng đá, ... trong những trường hợp không muốn xem các nội dung trên màn hình.
- Tính năng này tương tự như radio hoặc ứng dụng nghe nhạc.







|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Bước 1: Đăng nhập ứng dụng TV360 trên điện thoại Android, chọn biểu tượng Tài khoản.</p> | <p>Bước 2: Kéo xuống mục “Cài đặt”  Cài đặt Phiên bản 4.4.2, chọn biểu tượng  tại mục “Phát trong nền”.</p> | <p>Nội dung vẫn tiếp tục phát khi khóa màn hình điện thoại.</p>                      |
|           |    |  |

## 2. Trang chủ

- Khi mở ứng dụng TV360, hệ thống sẽ luôn hiển thị “Trang chủ” trước tiên.
- Trang chủ bao gồm các banner truy cập nhanh và các mục gợi ý/ đề xuất nội dung.
- Bên phải tên mỗi mục có biểu tượng mũi tên  giúp khách hàng mở rộng danh sách nội dung đề xuất.

| Tên mục   | Chức năng   |
|---|---|
|   | Chọn xem nhanh các nội dung đề xuất mới và hot nhất |
|  | Chọn xem những nội dung khách hàng đang xem dở      |
|  | Chọn xem kênh TV                                    |
|  | Chọn xem nội dung theo danh mục                     |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Trực tiếp</b> &gt;</p>  <p>Diễn ra sau 2 giờ 40 phút<br/>11:30   Tin Thể Thao</p> <p>Diễn ra sau 4 giờ 10 phút<br/>13:00   Tennis</p>         | <p>Chọn xem nội dung được phát trực tiếp</p>                                    |
| <p><b>Đang chiếu</b> &gt;</p>  <p>Đang phát<br/>7:30   Phim Truyền</p> <p>Đang phát<br/>8:00   TV Show</p>  | <p>Chọn xem nội dung đang được phát sóng</p>                                    |
| <p><b>Phim đề xuất</b> &gt;</p>  <p>THIẾU NIÊN CA HÀNH</p> <p>Trầm Vân Hương Phai</p>  | <p>Chọn xem phim được đề xuất</p>   |
| <p><b>Video cho bạn</b> &gt;</p>  <p>Vì sao CEO Telegram phá... 8:16</p> <p>Highlights - Shane Van B... 6:54</p> <p>Bếp cô Mi</p>                 | <p>Chọn xem video được đề xuất riêng cho cá nhân khách hàng</p>                 |
| <p><b>Phim song song &amp; mới ra mắt</b> &gt;</p>  <p>Tháng 9 Trên TV360</p> <p>PHẢI CHĂNG LÀ ĐỊNH MỆNH?</p> <p>NGƯỜI TÌNH DỊA</p> <p>Đóa to</p> | <p>Chọn xem phim mới nhất và đang được phát song song với các quốc gia khác</p> |

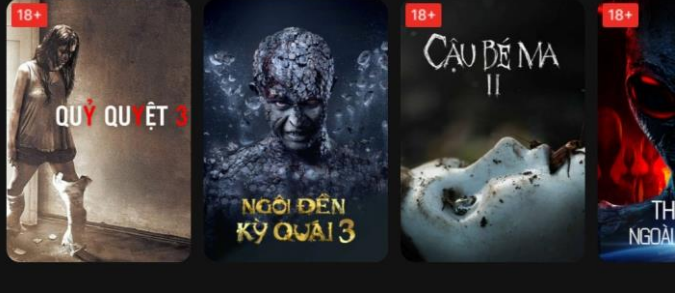




|  |  |
|--|--|
| <p><b>Cúp châu Âu 2024/25 - Trộn vụn trên TV360</b> &gt;</p>  <p>Full Trận Slavia Praha vs... Highlights Slavia Praha v... Highlights</p> | <p>Chọn xem các trận đấu full Cúp châu Âu 2024/25 và các khoảnh khắc thi đấu nổi bật</p>       |
| <p><b>Xem nhiều nhất trên TV360</b> &gt;</p>    | <p>Chọn xem phim được đề xuất theo lượt xem cao nhất</p>                                       |
| <p><b>Có thể bạn chưa xem</b> &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim mà khách hàng chưa từng xem</p>   |
| <p><b>V.League mùa giải 2023/24</b> &gt;</p>  <p>Highlights MerryLand Q... Full trận MerryLand QNB... Highlights</p>                    | <p>Chọn xem các trận đấu full V.League mùa giải 2023/24 và các khoảnh khắc thi đấu nổi bật</p> |
| <p><b>Nhạc Thiếu Nhi</b> &gt;</p>  <p>Ca Nhạc Thiếu Nhi Vui N... Mùa xuân ơi - Nhạc thiếu... Chúc Tết</p>                               | <p>Chọn xem video ca nhạc Thiếu nhi</p>  |
| <p><b>Phim độ nét cao 4K</b> &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim với chất lượng 4K</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>Bùng nổ phòng vé &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim điện ảnh hot nhất trên thế giới</p>                            |
| <p>UEFA EURO 2024 - Độc quyền đa nền tảng trên TV360 &gt;</p>  <p>Phòng vấn tân vương: Mi...    Phòng vấn tân vương: Ni...    Phòng vấn...</p> | <p>Chọn xem video độc quyền về UEFA EURO 2024</p>                               |
| <p>UEFA EURO 2024 - Diễn biến trận đấu &gt;</p>  <p>Highlights   Tây Ban Nha...    2-1! Đội tuyển Tây Ban N...    Cole Palm...</p>             | <p>Chọn xem video các khoảnh khắc ghi bàn thi đấu nổi bật từ UEFA EURO 2024</p> |
| <p>Đang thịnh hành &gt;</p>    | <p>Chọn xem phim đang phổ biến và được yêu thích nhất</p>                       |
| <p>Vương quốc hoạt hình &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim điện ảnh thể loại hoạt hình</p>                                |



|   |  |
|---|--|
| <p><b>Thế giới Anime</b> &gt;</p>      | <p>Chọn xem phim hoạt hình Nhật Bản</p>                                  |
| <p><b>Phim bộ Trung Quốc</b> &gt;</p>  | <p>Chọn xem phim bộ phổ biến của Trung Quốc</p>                          |
| <p><b>Sao nhập ngũ</b> &gt;</p>       | <p>Chọn xem full và các video nổi bật từ chương trình “Sao nhập ngũ”</p> |
| <p><b>Phim bộ Hàn Quốc</b> &gt;</p>  | <p>Chọn xem phim bộ phổ biến của Hàn Quốc</p>                            |
| <p><b>Quê em miền Tây</b> &gt;</p>   | <p>Chọn xem video ca nhạc miền Tây</p>                                   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Phim Tài Liệu</b> &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim Tài liệu, lịch sử</p>                               |
| <p><b>Phim Âu Mỹ</b> &gt;</p>    | <p>Chọn xem phim điện ảnh phổ biến nhất từ khu vực Âu Mỹ</p>         |
| <p><b>TV Shows 360</b> &gt;</p>  <p>Nơi này hay cực   TẬP 1   ...   Nơi này hay cực   TẬP 2   ...   Nơi này h</p> | <p>Chọn xem chương trình truyền hình và video sản xuất bởi TV360</p> |
| <p><b>Phim Hành động, Kịch tính</b> &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim điện ảnh thể loại Hành động, Kịch tính</p>          |
| <p><b>Phim hay Thái Lan</b> &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim Thái Lan phổ biến và được ưa chuộng nhất</p>        |

|   |  |
|---|--|
| <p>Phim kinh dị &gt;</p>         | <p>Chọn xem phim điện ảnh thể loại Kinh dị</p>                       |
| <p>Phim châu Á đặc sắc &gt;</p>  | <p>Chọn xem phim bộ và phim điện ảnh đặc sắc nhất của châu Á</p>     |
| <p>Tấm vé tuổi thơ &gt;</p>     | <p>Chọn xem phim dành cho Thiếu nhi thịnh hành và kinh điển nhất</p> |
| <p>Kho tàng cổ tích &gt;</p>   | <p>Chọn xem video Truyện cổ tích đa dạng quốc gia và văn hóa</p>     |
| <p>Phim HBO GO &gt;</p>        | <p>Chọn xem phim độc quyền từ HBO Go</p>                             |

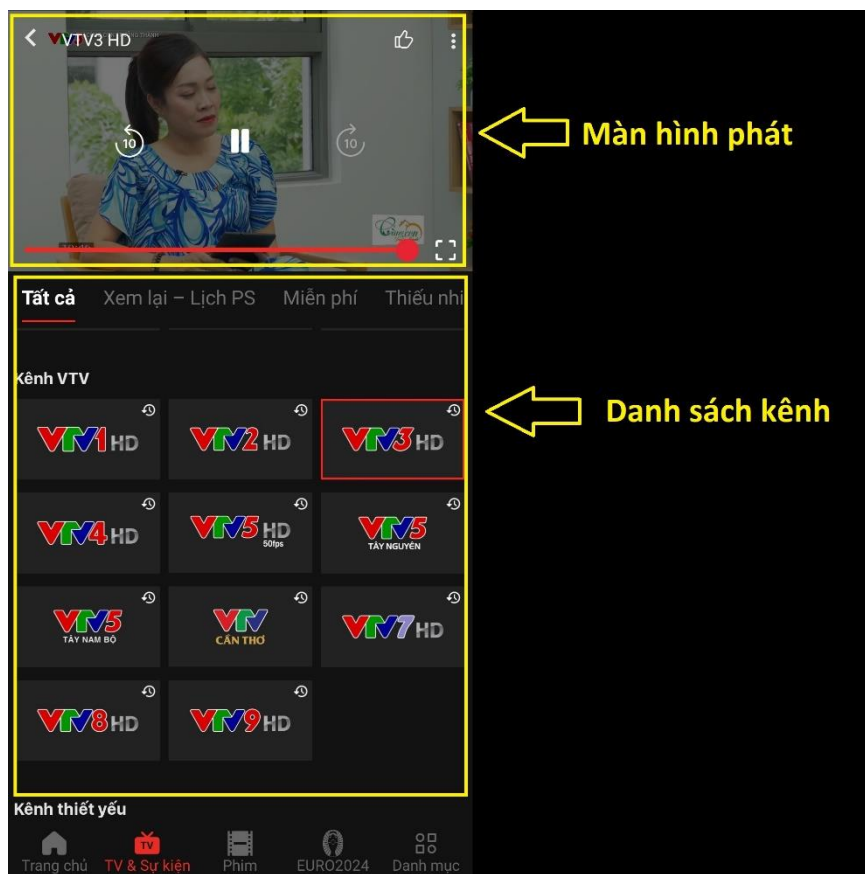
|  |   |
|--|---|
| <p>Sóng gió vương quyền &gt;</p>  | <p>Chọn xem phim Trung Quốc thể loại cung đấu, gia đấu đặc sắc nhất</p> |
| <p>Siêu phẩm cổ trang &gt;</p>    | <p>Chọn xem phim Trung Quốc thể loại cổ trang đặc sắc nhất</p>          |
| <p>Mê phim Việt &gt;</p>         | <p>Chọn xem phim bộ và phim điện ảnh Việt Nam đặc sắc nhất</p>          |
| <p>Phim hài Việt &gt;</p>       | <p>Chọn xem phim hài Việt Nam đặc sắc nhất</p>                          |
| <p>Phim bộ kinh điển &gt;</p>   | <p>Chọn xem phim bộ châu Á kinh điển nhất</p>                           |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Võ thuật đỉnh cao</b> &gt;</p>    | <p>Chọn xem phim thể loại Võ thuật kinh điển châu Á</p>   |
| <p><b>Châu Tinh Trì tuyển tập</b> &gt;</p>    | <p>Chọn xem phim hài kinh điển nhất của Châu Tinh Trì</p>   |
| <p><b>TV Shows - Cảm xúc của tình yêu</b> &gt;</p>  <p>Vợ Chồng Sơn 568 - Hot... Vợ Chồng Sơn 567 - Ghét... Vợ Chồng</p> | <p>Chọn xem chương trình talkshow chủ đề Gia đình, tình yêu của Việt Nam như: Vợ chồng son, Bạn muốn hẹn hò, Gõ cửa thăm nhà, ...</p> |

### 3. TV & Sự kiện




“TV & Sự kiện” cho phép khách hàng xem tất cả các kênh truyền hình, phân chia theo thể loại.

“TV & Sự kiện” có giao diện gồm 2 phần chính: *Màn hình phát* và *Danh sách kênh*.



#### 3.1 Màn hình phát

Ngoài các nút chức năng cơ bản, Màn hình phát của kênh truyền hình còn có thêm những nút chức năng sau:

| Nút chức năng   | Chức năng                                   |
|---|---|
|  | Thêm kênh vào danh sách “Yêu thích”         |
|  | Mở danh sách kênh truyền hình               |
|  | Thay đổi chất lượng (độ nét) và tốc độ phát |

### 3.1.1 Thêm kênh vào danh sách “Yêu thích”

|  |   |
|--|---|
| <p>Bấm chọn biểu tượng  ở góc phải trên Màn hình phát</p> |   |
| <p>Kênh được thêm vào danh sách “Yêu thích”</p>  |  |

### 3.1.2 Mở danh sách kênh truyền hình

|  |  |
|--|--|
| <p>Bấm chọn biểu tượng  ở góc phải trên Màn hình phát</p> |  |
| <p>Danh sách kênh xuất hiện như sau</p>  |  |

### 3.1.3 Thay đổi chất lượng (độ nét) và tốc độ phát

|  |  |
|--|--|
| <p>Bấm chọn biểu tượng  ở góc phải trên Màn hình phát</p> |  |
| <p>Xuất hiện bảng Cài đặt Chất lượng và Tốc độ</p>   |  |

### 3.2 Danh sách kênh



- Danh sách kênh bao gồm tất cả các kênh truyền hình, được phân chia theo từng thể loại cụ thể.
- Mỗi thể loại kênh truyền hình được chia vào các tab.
- Khách hàng kéo thanh tab và bấm chọn vào tên tab (thể loại) theo nhu cầu cá nhân để xem danh sách các kênh.

Các thể loại kênh truyền hình trên TV360 bao gồm:

- Miễn phí: các kênh truyền hình không cần đăng ký gói cước
- Thiếu nhi: các kênh truyền hình có nội dung dành cho thiếu nhi
- Phim truyện: các kênh truyền hình chuyên phát sóng phim

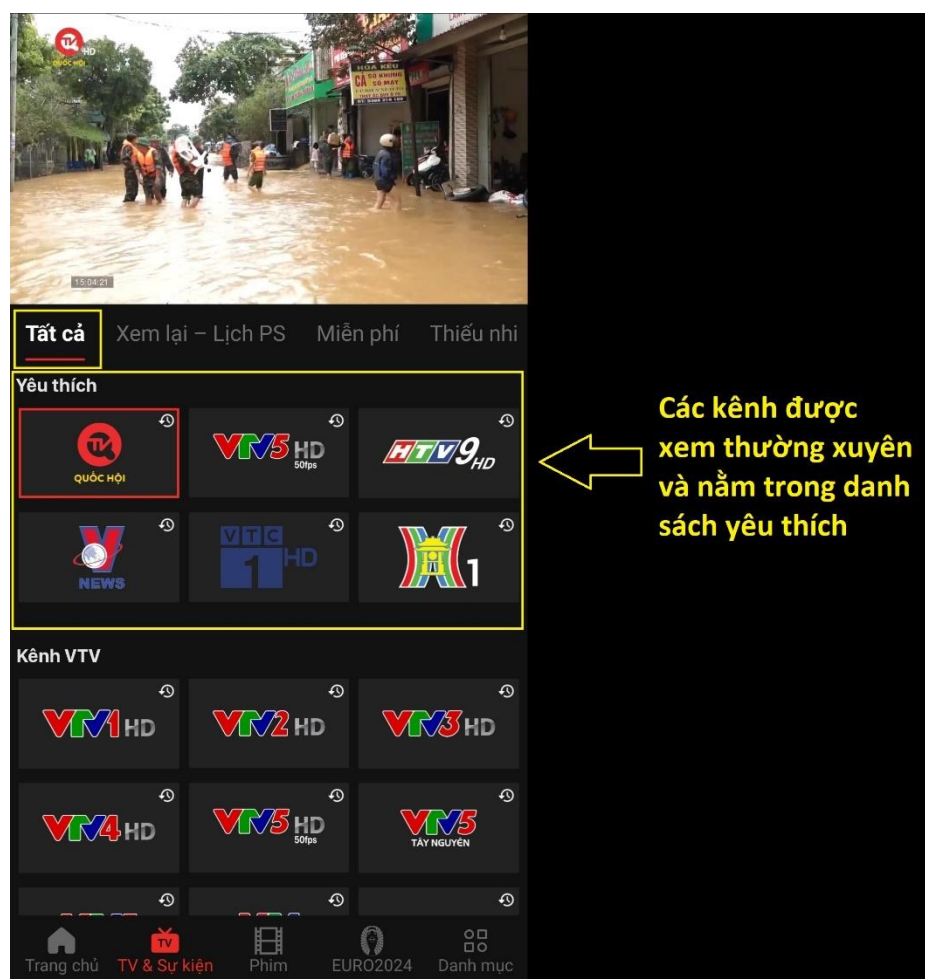


- Thể thao: các kênh truyền hình chuyên về thể thao
- Tin tức: các kênh truyền hình chuyên về bản tin thời sự

### 3.2.1 Xem toàn bộ danh sách kênh


Ngoài các tab thể loại kênh truyền hình, Danh sách kênh của “TV & Sự kiện” có tab “Tất cả” (danh sách toàn bộ các kênh truyền hình) và tab “Xem lại – Lịch PS”.

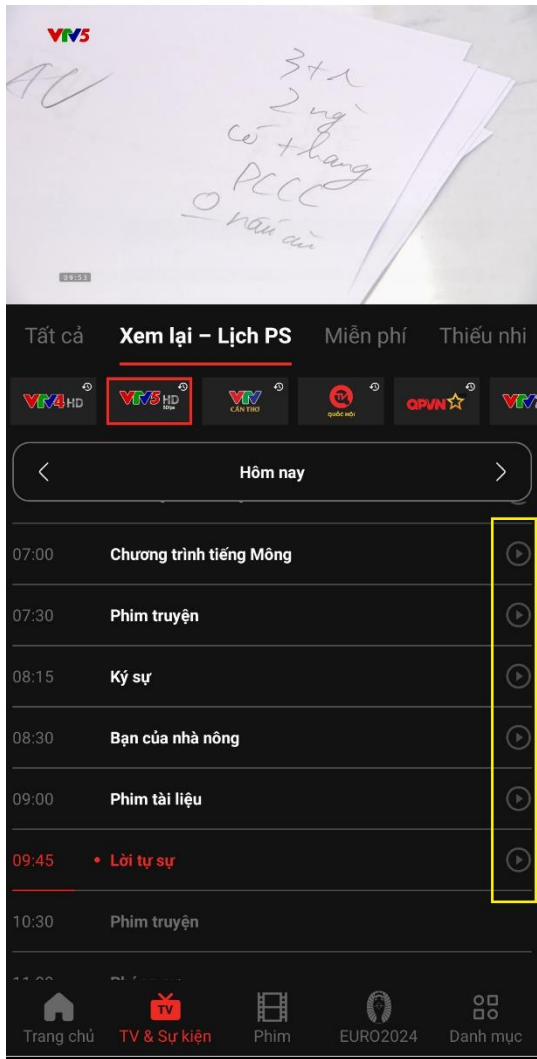
Khi mở “TV & Sự kiện”, hệ thống TV360 mặc định mở một trong những kênh thuộc danh sách “Yêu thích” trong tab “Tất cả”



### 3.2.2 Xem lại các chương trình đã phát sóng

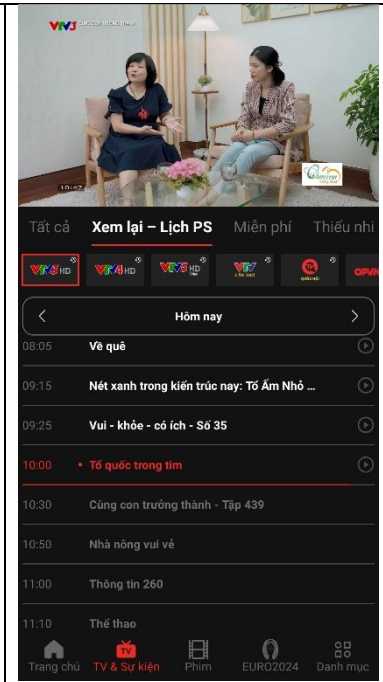
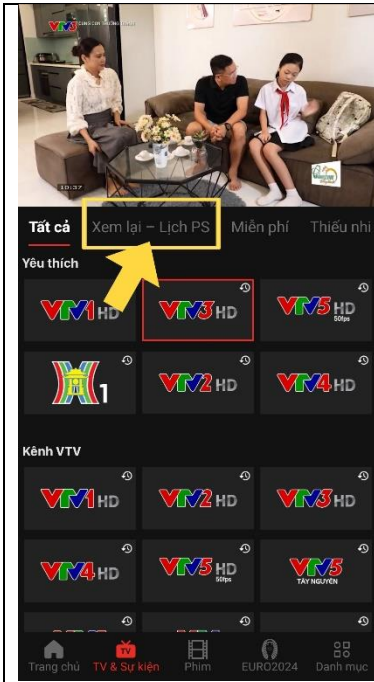
Tab “Xem lại – Lịch PS” cung cấp tính năng xem lịch phát sóng và các chương trình đã phát sóng để xem lại. Khách hàng có thể thao tác chọn kênh truyền hình và thời gian phát sóng theo nhu cầu cá nhân.

**Lưu ý:** các nội dung có biểu tượng  mới có thể xem lại.



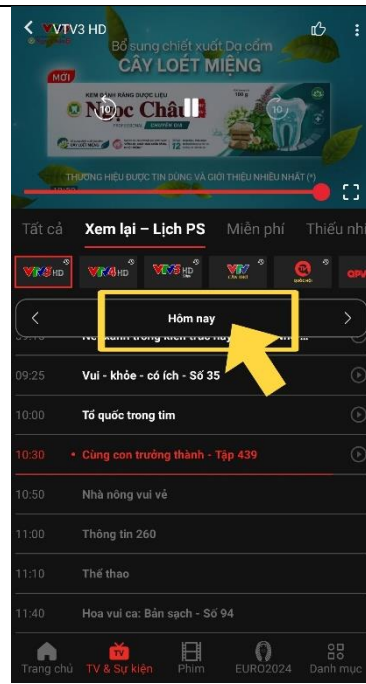
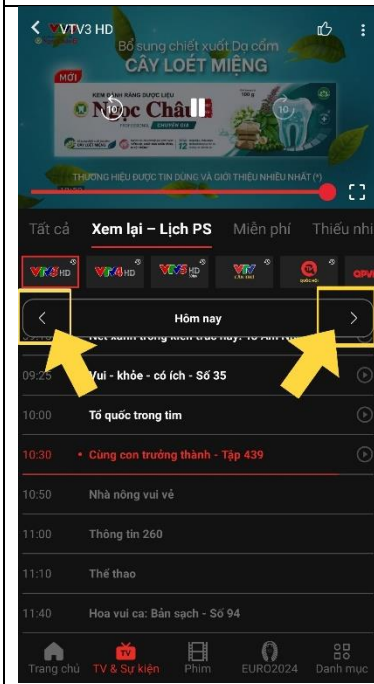
Để xem lại các chương trình truyền hình đã phát sóng, khách hàng thực hiện các bước sau:

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Bước 1: Chọn tab “Xem lại – Lịch PS”. | Bước 2: Kéo lên/ xuống để tìm kiếm chương trình yêu thích. |
|---------------------------------------|--|

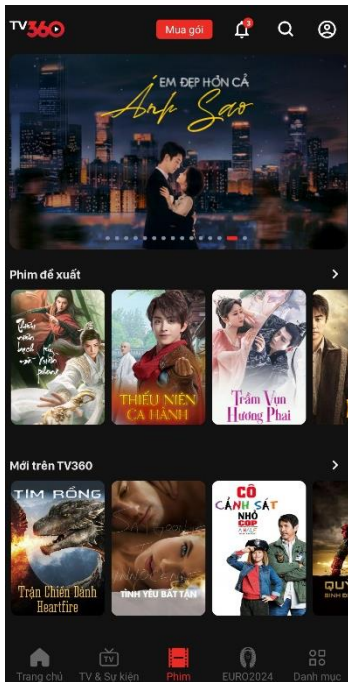


Khách hàng có thể bấm 1 trong 2 mũi tên: trái (lùi lại 1 ngày) và phải (tăng thêm 1 ngày) để chọn ngày phát sóng.

Hoặc chọn thanh thời gian (như hình) để chọn ngày phát sóng cụ thể.

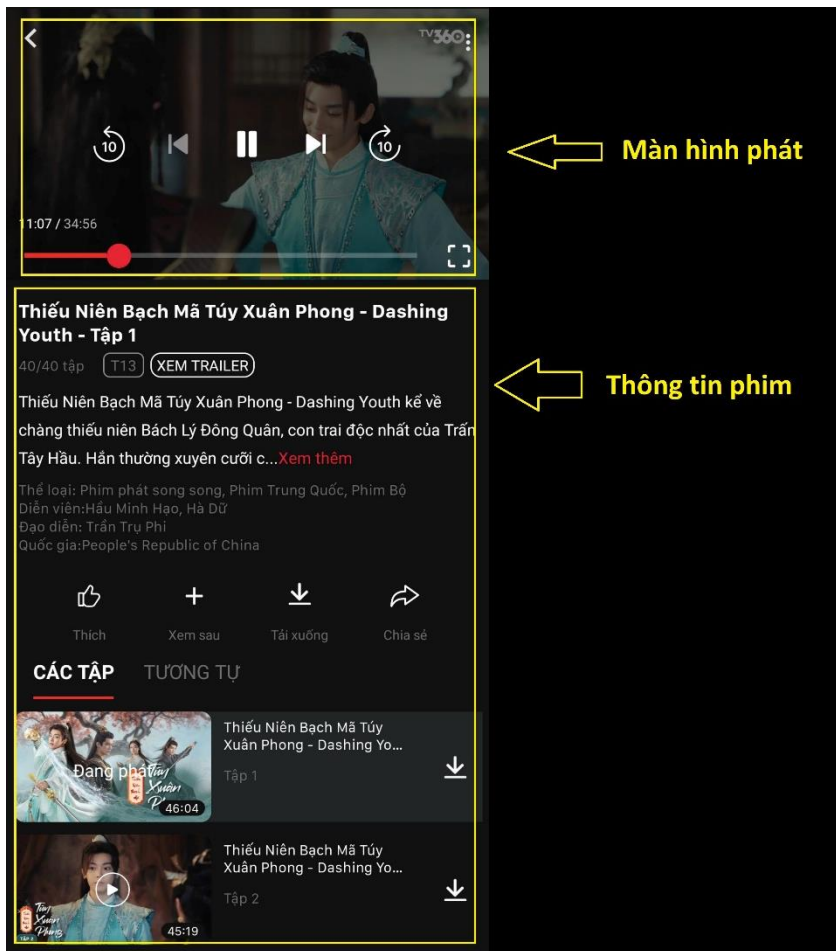


## 4. Phim





- “Phim” cung cấp cho khách hàng kho phim chất lượng cao với đa dạng thể loại.
- Giao diện “Phim” tương tự với “Trang chủ”: các banner, các mục gợi ý/ đề xuất nội dung

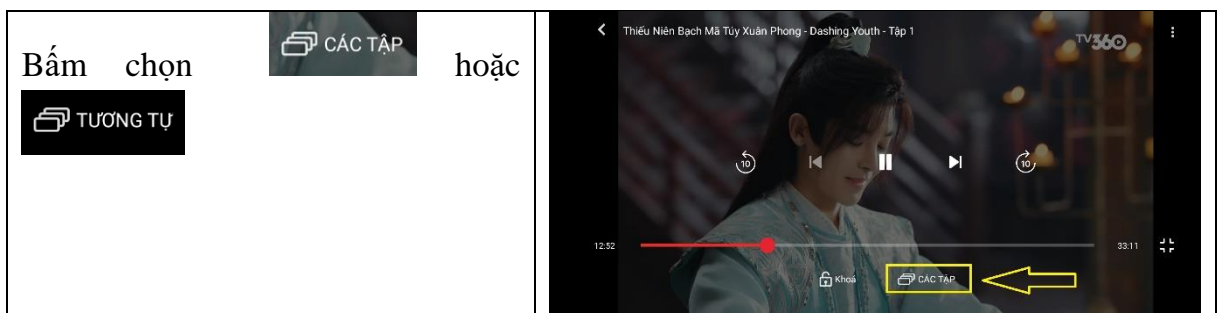
Khi chọn xem một phim bất kỳ, giao diện hệ thống gồm 2 phần chính: *Màn hình phát* và *Thông tin phim*

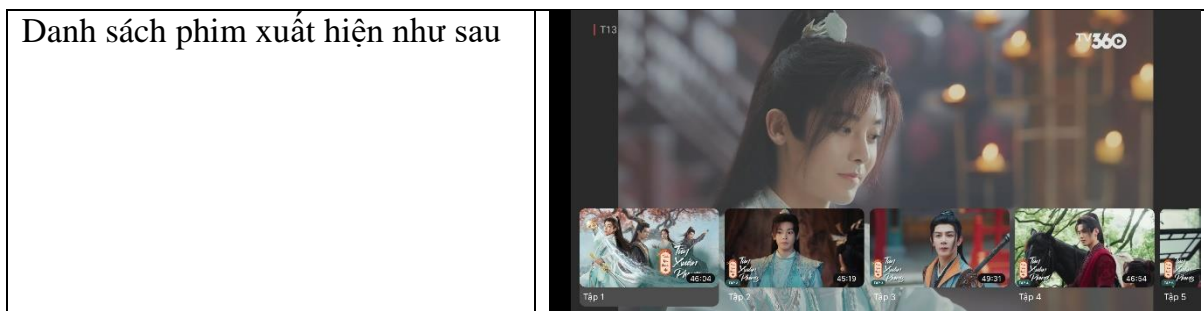


#### 4.1 Màn hình phát

Ngoài các nút chức năng cơ bản, Màn hình phát của Phim còn có thêm nút chức năng:

- “Các tập”: hiển thị danh sách các tập (đối với phim bộ)
- “Tương tự”: hiển thị danh sách các phim khác được đề xuất (đối với phim lẻ)
- Nút : Chọn tập phim liền trước
- Nút : Chọn tập phim kế tiếp (hoặc chọn phim khác đối với phim lẻ)





## 4.2 Thông tin phim

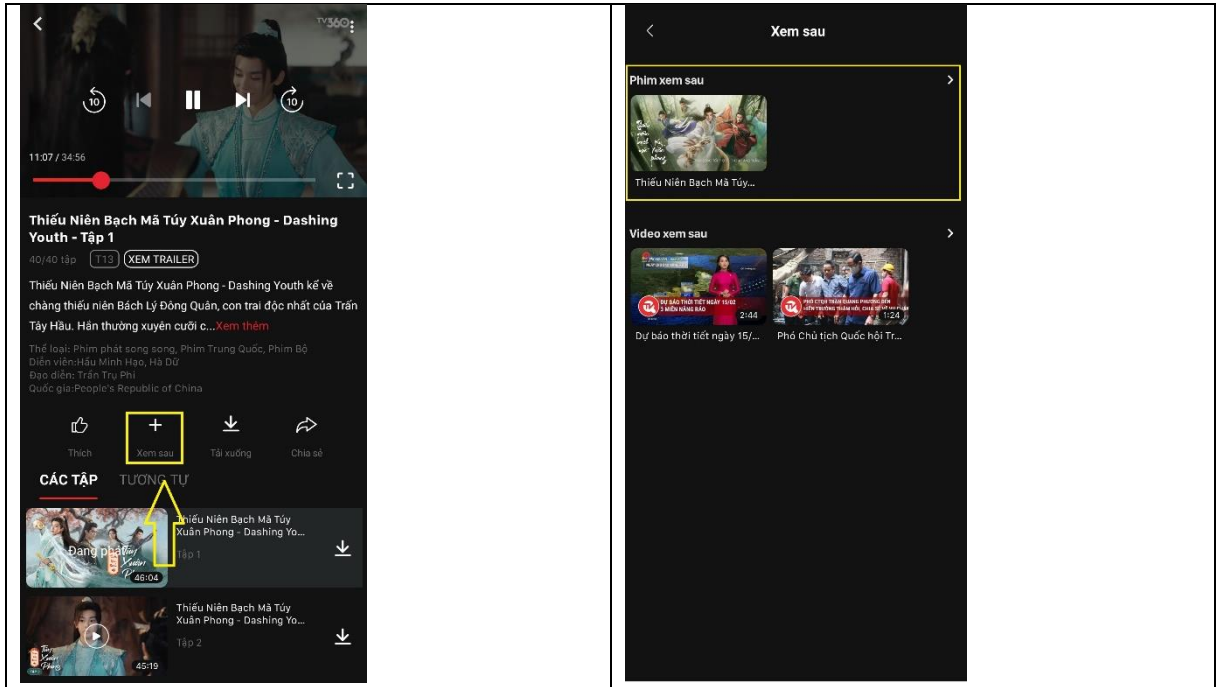
Phần Thông tin phim bao gồm:

- Các thông tin cơ bản về phim: tiêu đề, tóm tắt nội dung, thể loại, diễn viên, đạo diễn, quốc gia
- Tag thông tin giới hạn đối tượng khán giả
- Các nút chức năng

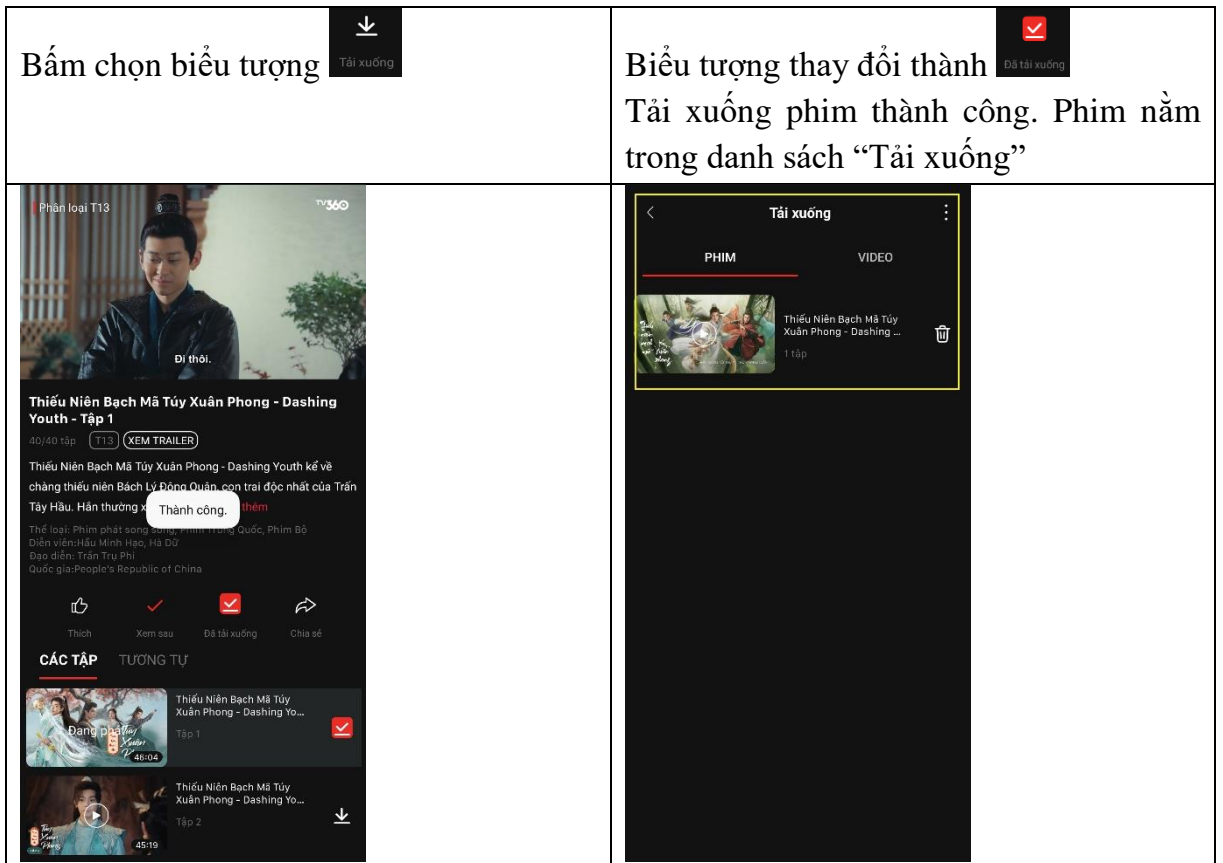
| Nút chức năng và Tag thông tin | Chức năng  |
|--------------------------------|--|
|                                | Giới hạn đối tượng: Dành cho người từ 13 tuổi trở lên, có chứa bạo lực nhẹ |
|                                | Chuyển sang phát Trailer (khi đang phát Phim)                              |
|                                | Chuyển sang phát Phim (khi đang phát Trailer)                              |
| <br>Thích                      | Thêm phim vào danh sách “Yêu thích”  |
| <br>Xem sau                    | Thêm phim vào Danh sách “Xem sau”  |
| <br>Tải xuống                  | Tải xuống phim để xem offline  |
| <br>Chia sẻ                    | Chia sẻ phim qua nền tảng khác   |
| <b>CÁC TẬP</b>                 | Tab danh sách các tập của phim bộ  |
| <b>TƯƠNG TỰ</b>                | Tab danh sách các phim khác được đề xuất                                   |

### 4.2.1 Thêm phim vào danh sách “Xem sau”

|                     |  |
|---------------------|--|
| Bấm chọn biểu tượng | Biểu tượng thay đổi thành<br>Phim đã được thêm vào danh sách “Xem sau” |
|---------------------|--|



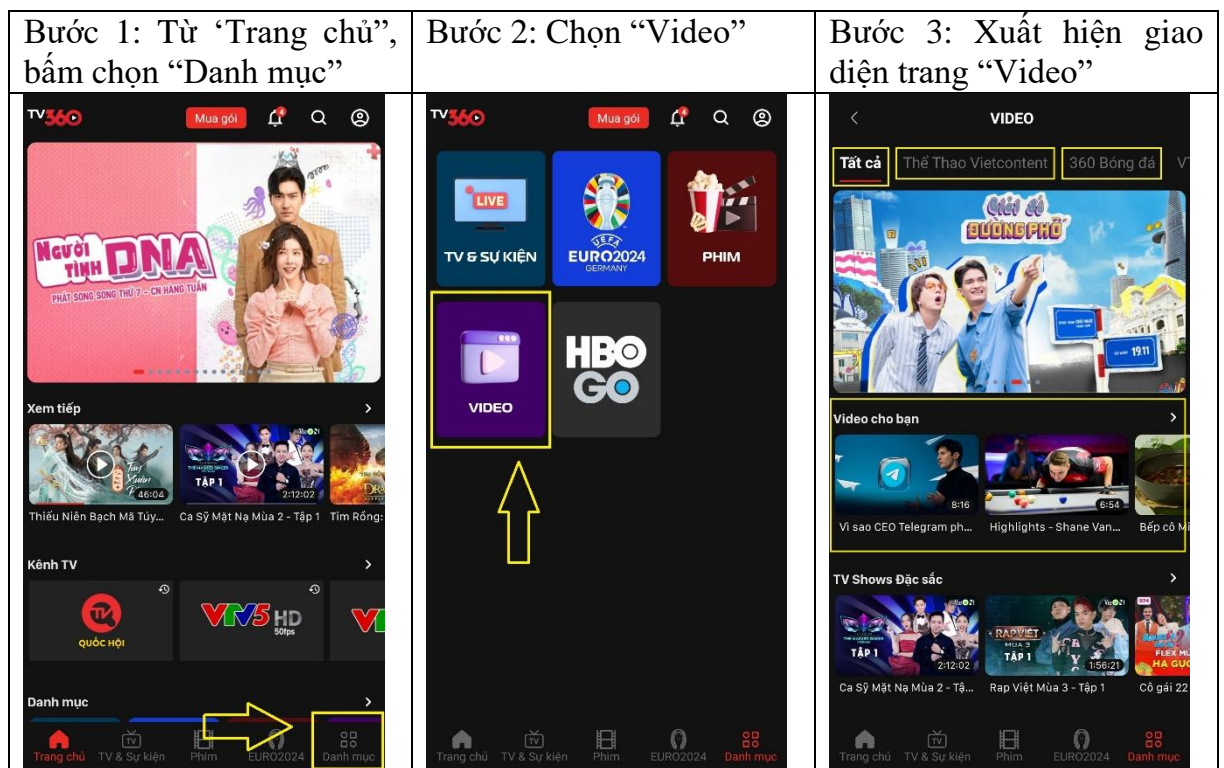
## 4.2.2 Tải xuống phim



## 5. Video

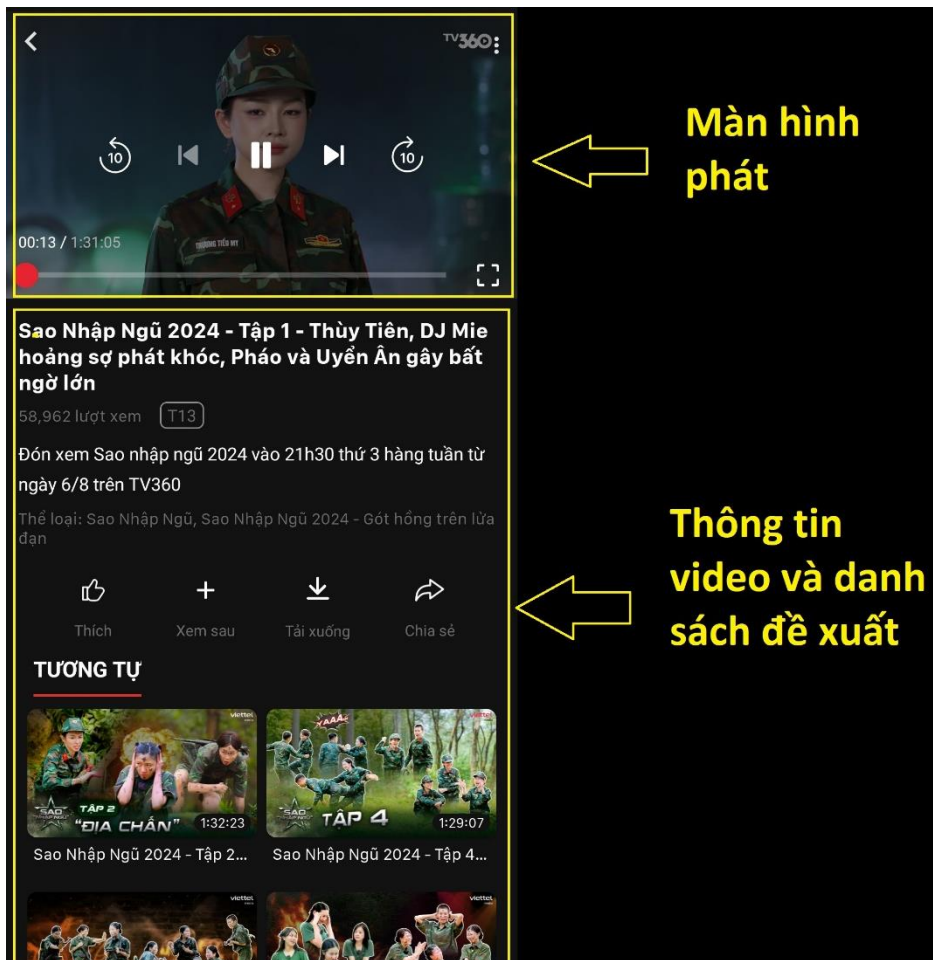
- “Video” cung cấp cho khách hàng kho video với số lượng lớn và đa dạng các thể loại: Thể thao, Thiếu nhi, Giải trí tổng hợp, TV Shows, Giáo dục, Âm nhạc, ...
- Mỗi thể loại video được chia theo các tab, thanh các tab được đặt ở đầu trang.
- Khách hàng kéo thanh tab và bấm chọn vào tên tab (thể loại) theo nhu cầu cá nhân để xem danh sách các video được đề xuất.
- Giao diện “Video” tương tự với “Trang chủ”: các banner, các mục gợi ý/ đề xuất nội dung.

Khách hàng truy cập trang “Video” theo các bước sau:

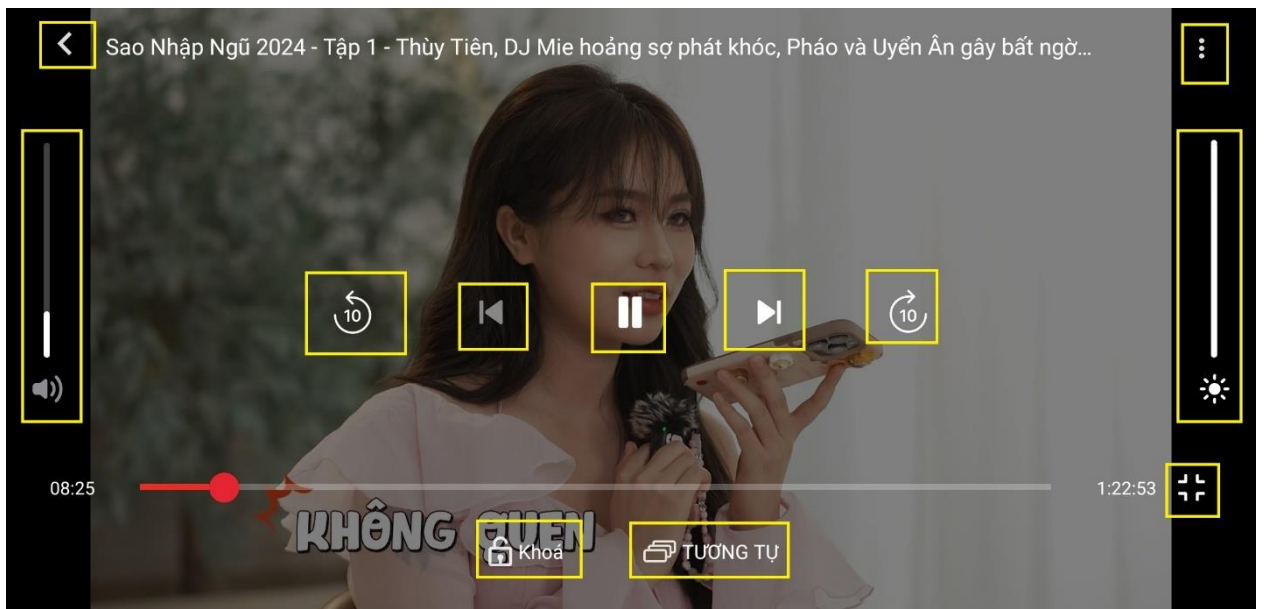


Tương tự như “Phim”, khi chọn xem một video bất kỳ, giao diện hệ thống gồm 2 phần chính: *Màn hình phát* và *Thông tin video*.





**Màn hình phát:** Giao diện và các nút chức năng tương tự với “Phim”.



**Thông tin video:** Giao diện, các nút chức năng và tag thông tin tương tự với “Phim”.



Hành vi dễ bắt chước

TV360

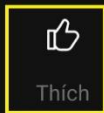
## Sao nhập ngũ 2024 - Tập 3 - Thùy Tiên nỗ lực 'thả thính', Uyên Ân bị khiển trách, tha thiết xin 'từ chức'

3,473 lượt xem

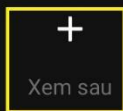
T13

Đón xem Sao nhập ngũ 2024 vào 21h30 thứ 3 hàng tuần từ ngày 6/8 trên TV360

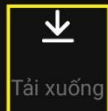
Thể loại: Sao Nhập Ngũ 2024 - Gót hồng trên lửa đạn



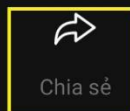
Thích



Xem sau



Tải xuống



Chia sẻ

### TƯƠNG TỰ



Sao Nhập Ngũ 2024 - Tập 4...



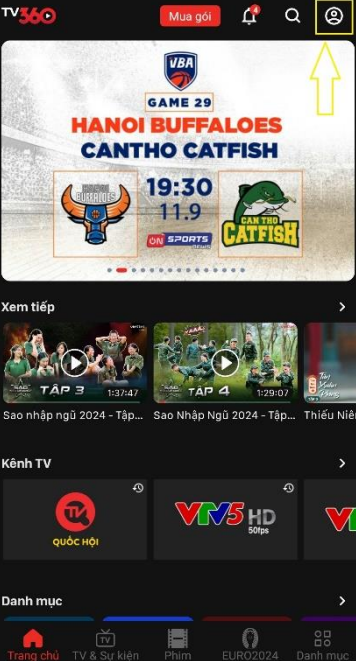
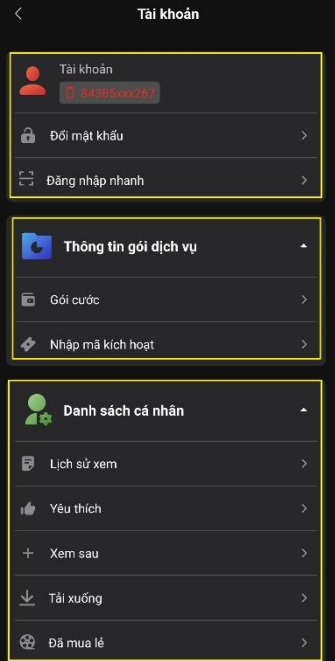
Sao Nhập Ngũ 2024 - Tập 1...



## 6. Tài khoản

“Tài khoản” cung cấp cho khách hàng loạt chức năng liên quan đến:

- Tài khoản: đổi mật khẩu, đăng nhập nhanh với Tivi, Web
- Thông tin gói dịch vụ: theo dõi và mua gói cước, nhập mã kích hoạt
- Danh sách cá nhân: danh sách các nội dung mà khách hàng đã tương tác
- Cài đặt: cài đặt chung về hệ thống
- Hỗ trợ: thông tin về điều khoản, chính sách và trợ giúp
- Đăng xuất

| Bước 1: Từ “Trang chủ”, chọn biểu tượng tài khoản                                  | Bước 2: Xuất hiện trang “Tài khoản” và các mục chức năng                            |
|--|---|
|  |  |

## 6.1 Tài khoản

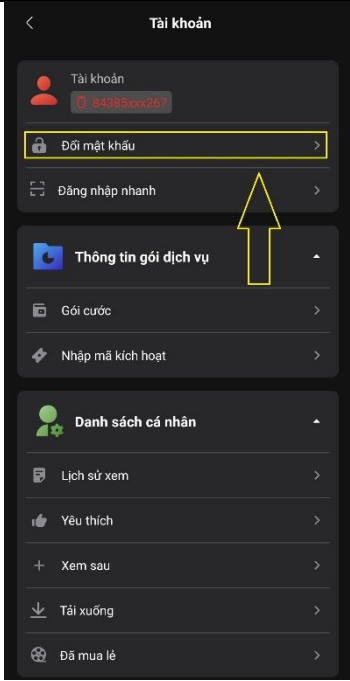
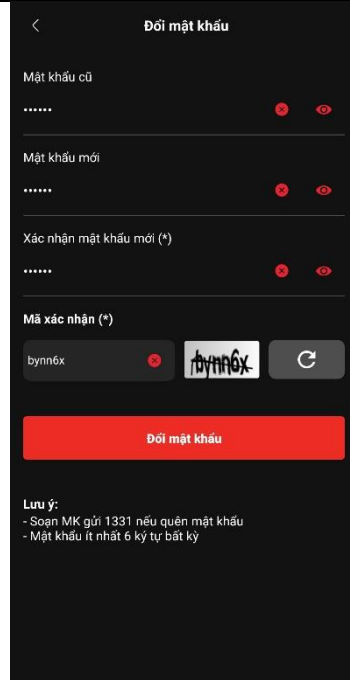
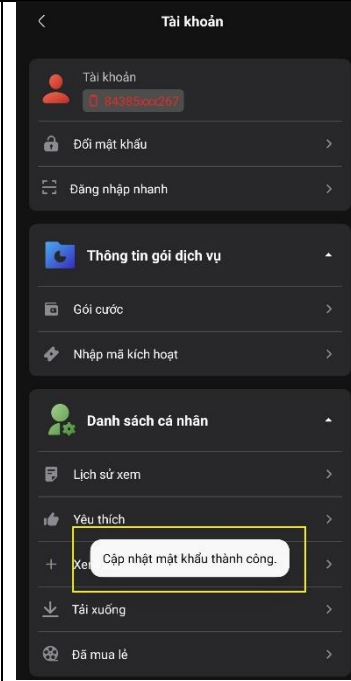
### Tài khoản

Tên tài khoản được hiển thị sẵn với chữ màu đỏ. Tên tài khoản có thể là số điện thoại hoặc tên tài khoản Google, tùy thuộc vào phương thức đăng nhập của khách hàng.

| Đăng nhập bằng số điện thoại   | Đăng nhập bằng tài khoản Google  |
|--|--|
|  Tài khoản<br>84385xxx267 |  Tài khoản<br>Hong Hoang |

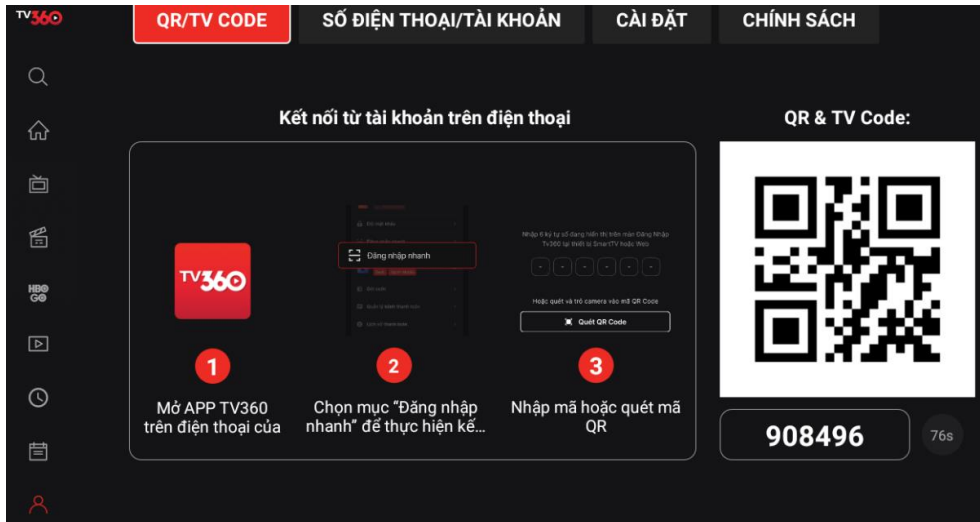
### Đổi mật khẩu

Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu theo các bước như sau:

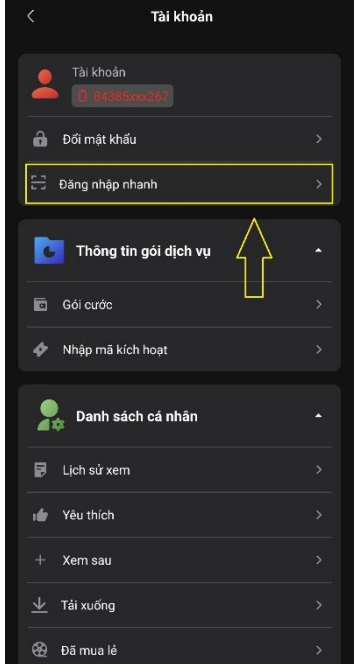
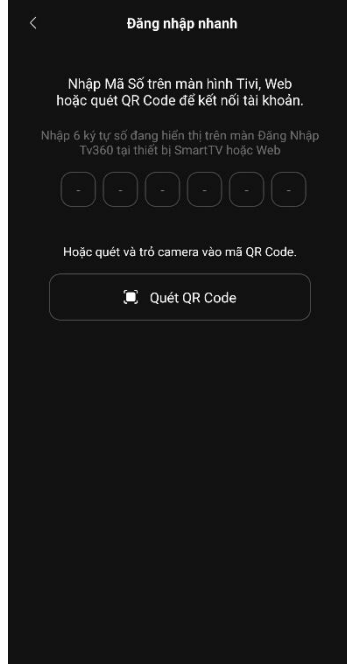
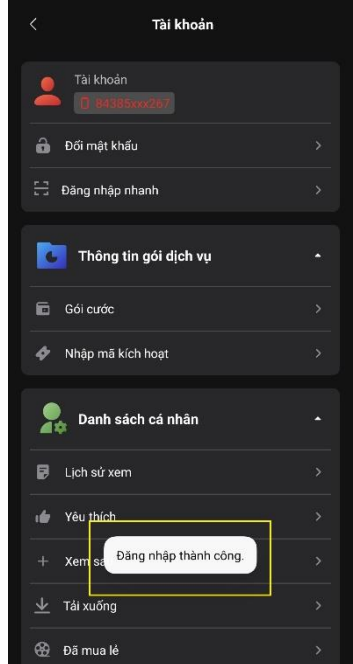
| Bước 1: Chọn mục “Đổi mật khẩu”   | Bước 2: Nhập lần lượt các mục  | Thông báo “Cập nhật mật khẩu thành công”   |
|---|--|--|
|  Tài khoản<br>Đổi mật khẩu<br>Đăng nhập nhanh<br>Thông tin gói dịch vụ<br>Gói cước<br>Nhập mã kích hoạt<br>Danh sách cá nhân<br>Lịch sử xem<br>Yêu thích<br>Xem sau<br>Tải xuống<br>Đã mua lẻ |  Đổi mật khẩu<br>Mật khẩu cũ<br>Mật khẩu mới<br>Xác nhận mật khẩu mới (*)<br>Mã xác nhận (*)<br>bynn6x<br>Đổi mật khẩu<br>Lưu ý:<br>- Soạn MK gửi 1331 nếu quên mật khẩu<br>- Mật khẩu ít nhất 6 ký tự bất kỳ |  Tài khoản<br>Đổi mật khẩu<br>Đăng nhập nhanh<br>Thông tin gói dịch vụ<br>Gói cước<br>Nhập mã kích hoạt<br>Danh sách cá nhân<br>Lịch sử xem<br>Yêu thích<br>Cập nhật mật khẩu thành công.<br>Xem<br>Tải xuống<br>Đã mua lẻ |

## Đăng nhập nhanh

- Tính năng này giúp khách hàng đăng nhập nhanh trên SmartTV, Web bằng cách kết nối với điện thoại đã được đăng nhập trước đó.
- Khi mở phần Đăng nhập trên SmartTV với phương thức “QR/TV CODE”, khách hàng được cung cấp 1 QR Code và 1 dãy gồm 6 chữ số.



Thao tác trên điện thoại cho tính năng Đăng nhập nhanh như sau:

| Bước 1: Chọn mục “Đăng nhập nhanh”  | Bước 2: Chọn 1 trong 2 cách kết nối (quét mã hoặc nhập mã)                           | Thông báo “Đăng nhập thành công”  |
|---|--|---|
|  |  |  |

## 6.2 Thông tin gói dịch vụ

### Gói cước

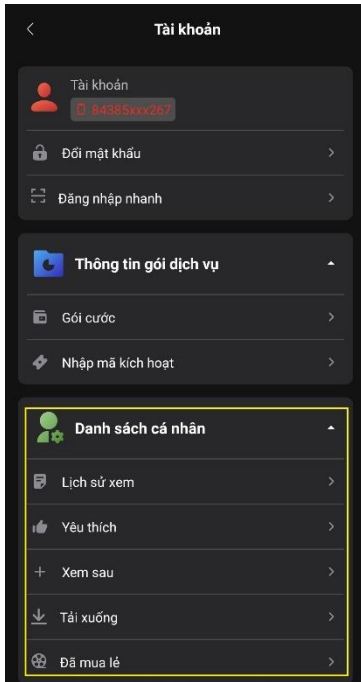
- Với mục “Gói cước”, khách hàng có thể theo dõi những gói cước đang sử dụng hoặc chọn mua gói cước.
- Các loại gói cước được chia theo tab, khách hàng bấm chọn tab theo nhu cầu để thao tác chọn và thanh toán gói cước.



### Nhập mã kích hoạt

Đối với việc mua gói cước được cung cấp bởi bên thứ ba, khách hàng sẽ nhận được mã kích hoạt. Khách hàng nhập mã để kích hoạt gói cước trên TV360.

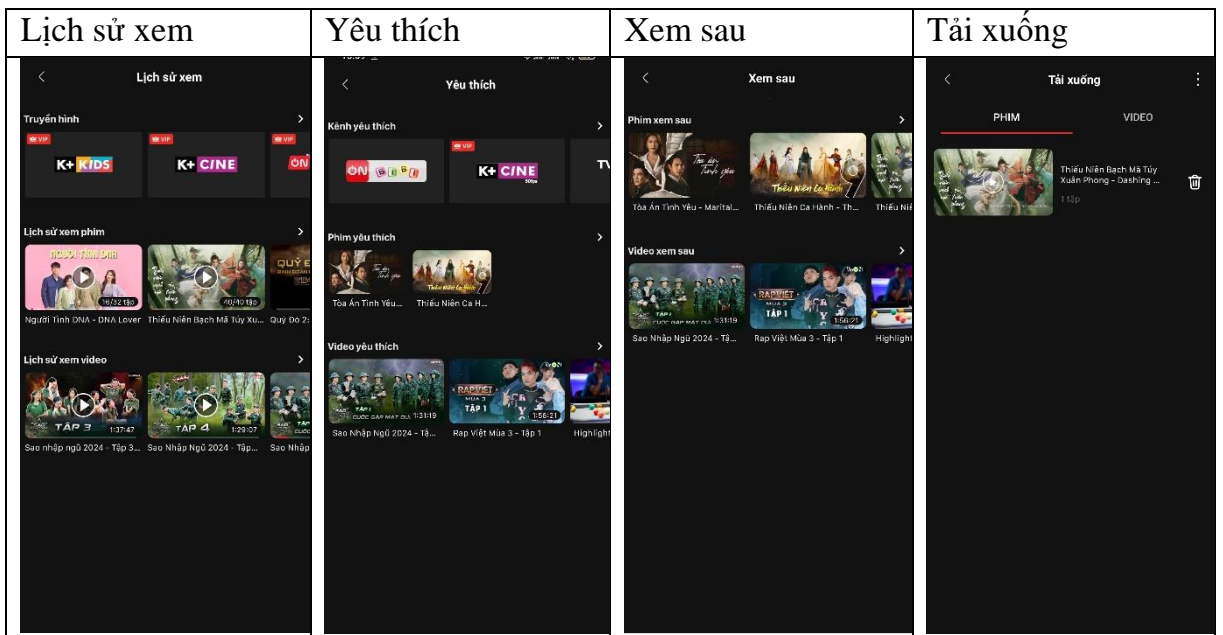
### 6.3 Danh sách cá nhân



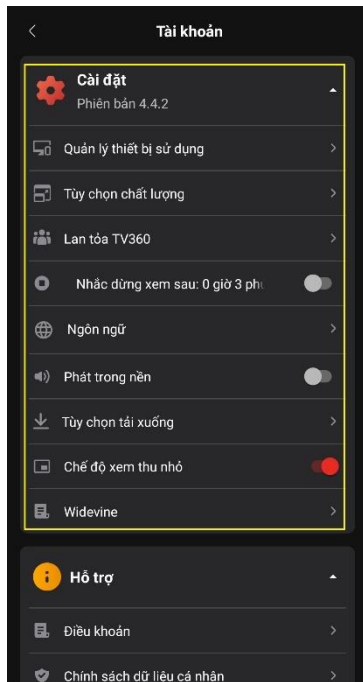
“Danh sách cá nhân” cung cấp danh sách các nội dung đã được khách hàng tương tác, bao gồm:

- Lịch sử xem: các nội dung mà khách hàng đã xem
- Yêu thích: các nội dung đã được khách hàng bấm chọn
- Xem sau: : các nội dung đã được khách hàng bấm chọn
- Tải xuống: phim hoặc video đã được khách hàng bấm chọn
- Đã mua lẻ: các phim đã được khách hàng mua

Khách hàng bấm chọn tên từng loại danh sách theo nhu cầu.



## 6.4 Cài đặt



“Cài đặt” giúp khách hàng cài đặt chung cho hệ thống và tùy chỉnh cho nội dung, bao gồm:

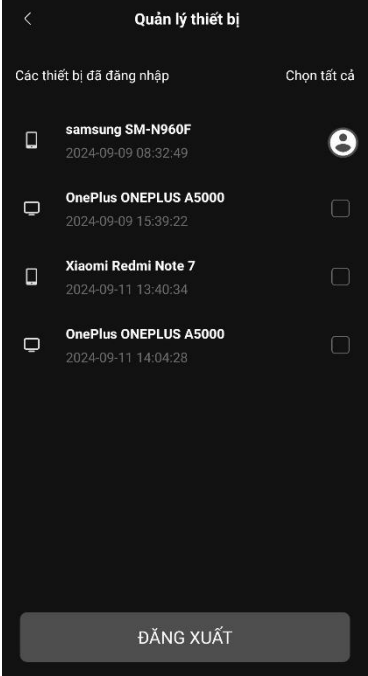
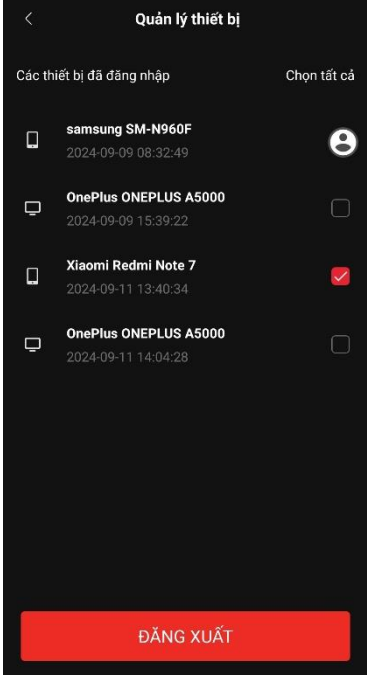
- Quản lý thiết bị sử dụng: đăng xuất trên các thiết bị
- Tùy chỉnh chất lượng: lựa chọn công nghệ hình ảnh
- Lan tỏa TV360: giới thiệu và chia sẻ
- Nhắc dừng: tùy chỉnh thời gian xem và nhận thông báo
- Ngôn ngữ: chọn ngôn ngữ hệ thống
- Phát trong nền: phát nội dung sau khi tắt màn hình
- Tùy chọn tải xuống: cài đặt cho nội dung tải xuống
- Chế độ xem thu nhỏ: xem nội dung trong khi sử dụng điện thoại
- Widevine: xem chứng chỉ Widevine của điện thoại

Để thực hiện cài đặt, khách hàng bấm chọn từng mục theo nhu cầu.

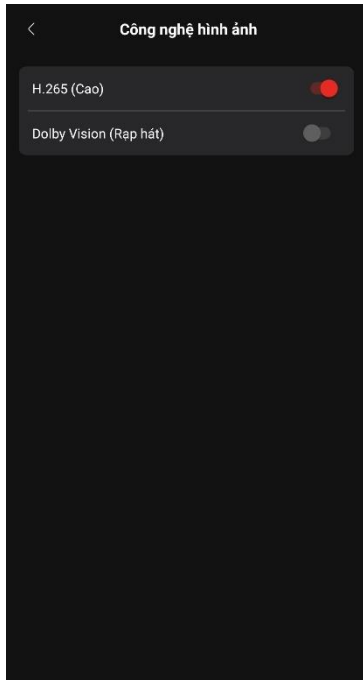


### ***Quản lý thiết bị sử dụng***

Mục “Quản lý thiết bị sử dụng” cung cấp tính năng đăng xuất từ xa đối với các thiết bị đang đăng nhập cùng một tài khoản với điện thoại.

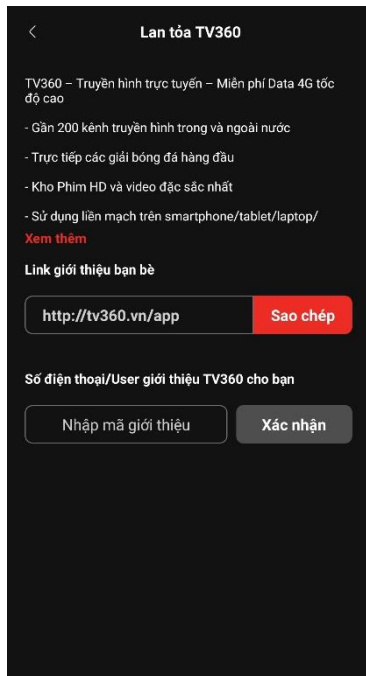
| Chọn mục “Quản lý thiết bị sử dụng”, xuất hiện danh sách các thiết bị   | Tích chọn vào ô của thiết bị muốn đăng xuất và nhấn “Đăng xuất”  |
|---|--|
|  <p>The screenshot shows the 'Quản lý thiết bị' (Device Management) screen. At the top, there is a back arrow, the title 'Quản lý thiết bị', and a 'Chọn tất cả' (Select all) option. Below the title, it says 'Các thiết bị đã đăng nhập' (Devices logged in). There are four device entries, each with a smartphone icon, the device name, the login time, and a checkbox on the right. The first entry is 'samsung SM-N960F' with a login time of '2024-09-09 08:32:49' and a checked checkbox. The other three entries are 'OnePlus ONEPLUS A5000' and 'Xiaomi Redmi Note 7', all with unchecked checkboxes. At the bottom, there is a grey button labeled 'ĐĂNG XUẤT' (Log out).</p> |  <p>The screenshot shows the same 'Quản lý thiết bị' screen as the previous one. In this version, the checkbox for the 'Xiaomi Redmi Note 7' device is checked (indicated by a red checkmark). The 'ĐĂNG XUẤT' button at the bottom is now red, indicating that the device has been selected for logging out.</p> |

## Tùy chọn chất lượng



Khách hàng có thể tùy chọn chất lượng nội dung xem bằng cách chọn mục “Tùy chọn chất lượng” và bật/ tắt các tiêu chuẩn về công nghệ hình ảnh.

## Lan tỏa TV360




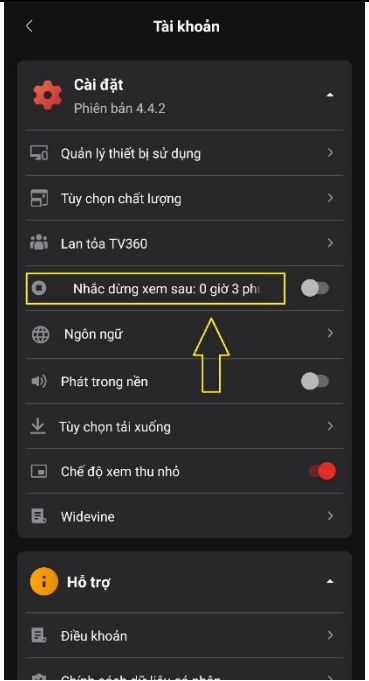
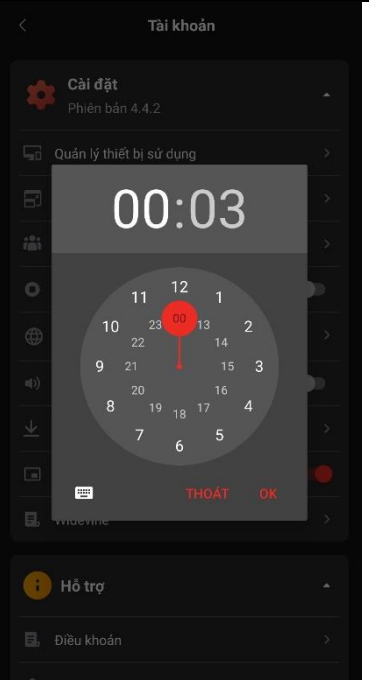
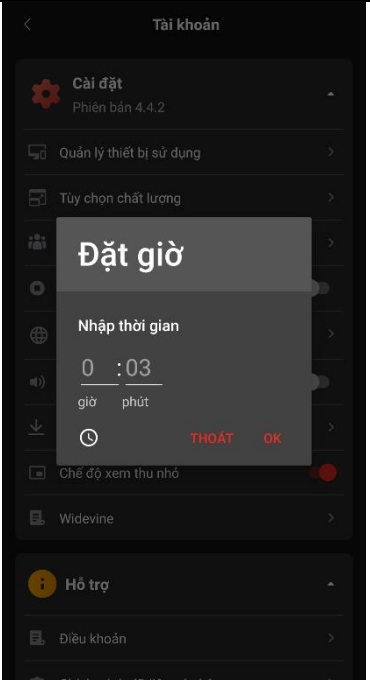

- Giới thiệu TV360 bằng cách sao chép và gửi link.
- Nhập mã giới thiệu từ người dùng khác.

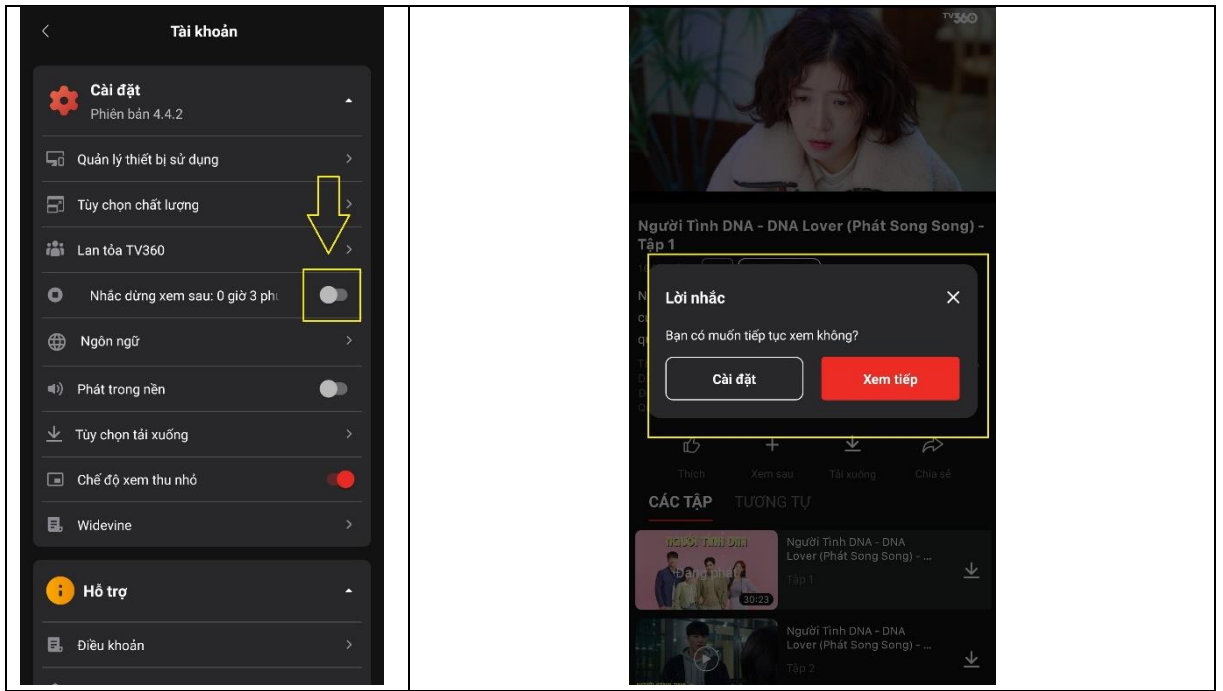
### ***Nhắc dừng xem***

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo nhắc nhở khách hàng hết thời gian xem nội dung (theo thời lượng xem mà khách hàng đã cài đặt).

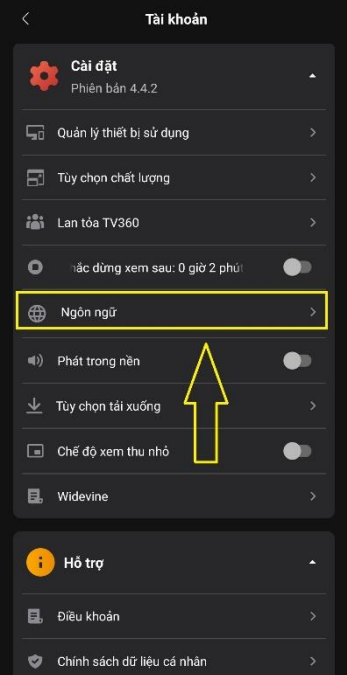
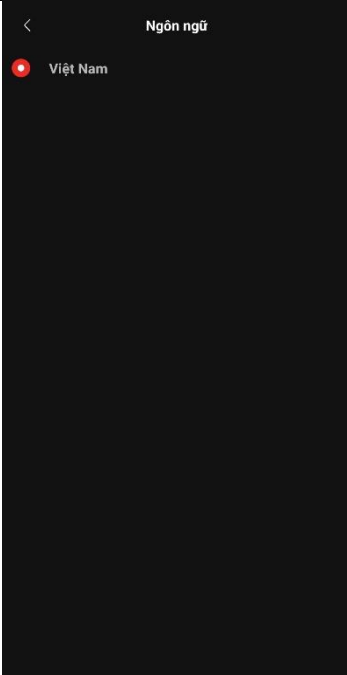
Tính năng này giúp khách hàng quản lý thời gian xem truyền hình của mình để phù hợp với lịch trình cá nhân.

Để cài đặt thông báo nhắc dừng, khách hàng thực hiện các bước như sau:

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Bước 1: Chọn mục “Nhắc xem sau:...”.</p>  | <p>Bước 2: Kéo chọn thời lượng xem và nhấn <b>OK</b>.</p>  | <p>Hoặc nhấn  để thay đổi giao diện cài đặt thời gian. Bấm chọn ô “giờ” hoặc “phút” và nhập số. Nhấn <b>OK</b>.</p> |
|    |                                 |    |
| <p>Bước 3: Sau khi đặt thời gian, nhấn  để bật thông báo.</p> | <p>Khi hết thời gian xem, nội dung được tạm dừng và xuất hiện hộp thông báo. Khách hàng bấm chọn theo nhu cầu.</p> |  |




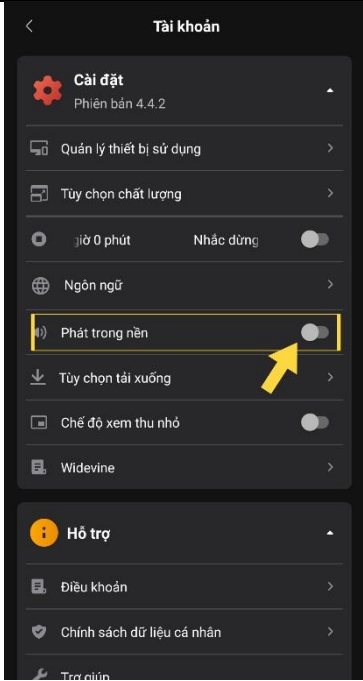

## Ngôn ngữ

|   |   |
|---|---|
| Chọn “Ngôn ngữ” để thay đổi ngôn ngữ hệ thống                                     | Tích chọn ngôn ngữ theo như cầu của khách hàng.                                     |
|  |  |

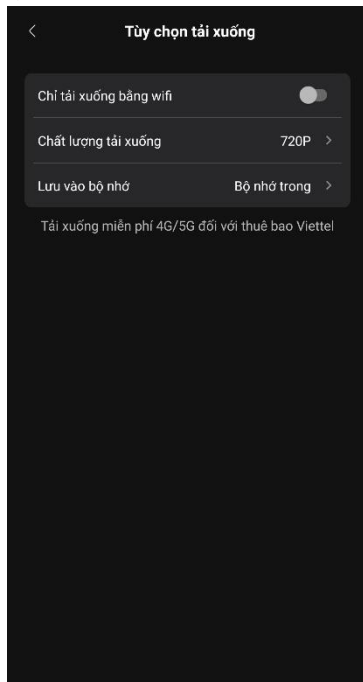
### ***Phát trong nền***

Một nội dung bất kỳ sẽ tiếp tục phát kể cả khi khách hàng khóa màn hình (không thoát ứng dụng). Tính năng này giúp khách hàng có thể nghe các nội dung như: bản tin, ca nhạc, bóng đá, ... trong những trường hợp không muốn xem các nội dung trên màn hình. Tính năng này tương tự như radio hoặc ứng dụng nghe nhạc.

Để bật tính năng phát trong nền, khách hàng thao tác như sau:

| Chọn biểu tượng  tại mục “Phát trong nền” để bật chế độ. | Nội dung vẫn tiếp tục phát khi khóa màn hình điện thoại.                            |
|---|---|
|   |  |

## Tùy chọn tải xuống



Khách hàng có thể tùy chọn chất lượng nội dung tải xuống bằng cách chọn mục “Tùy chọn tải xuống”:




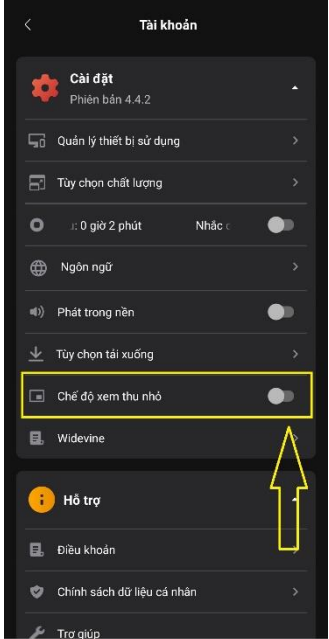
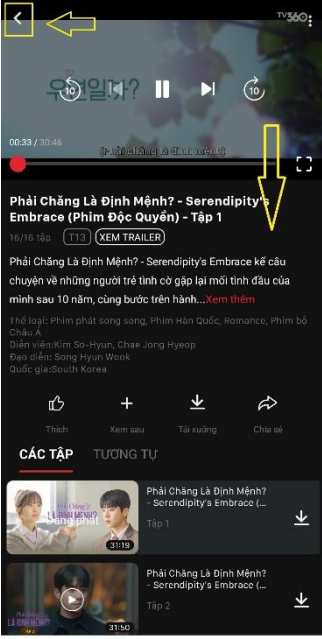
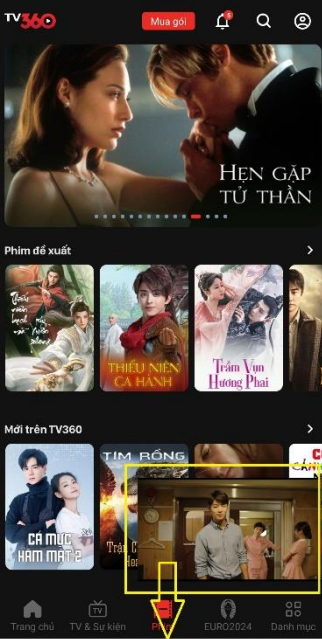


- Bật/ tắt bằng tính năng “Chỉ tải xuống bằng wifi”: nội dung được chỉ tải xuống khi có kết nối wifi.
- Bấm mục “Chất lượng tải xuống” để tùy chọn chất lượng video.
- Bấm mục “Lưu vào bộ nhớ” để tùy chọn nơi lưu trữ video tải xuống.

### Chế độ xem thu nhỏ

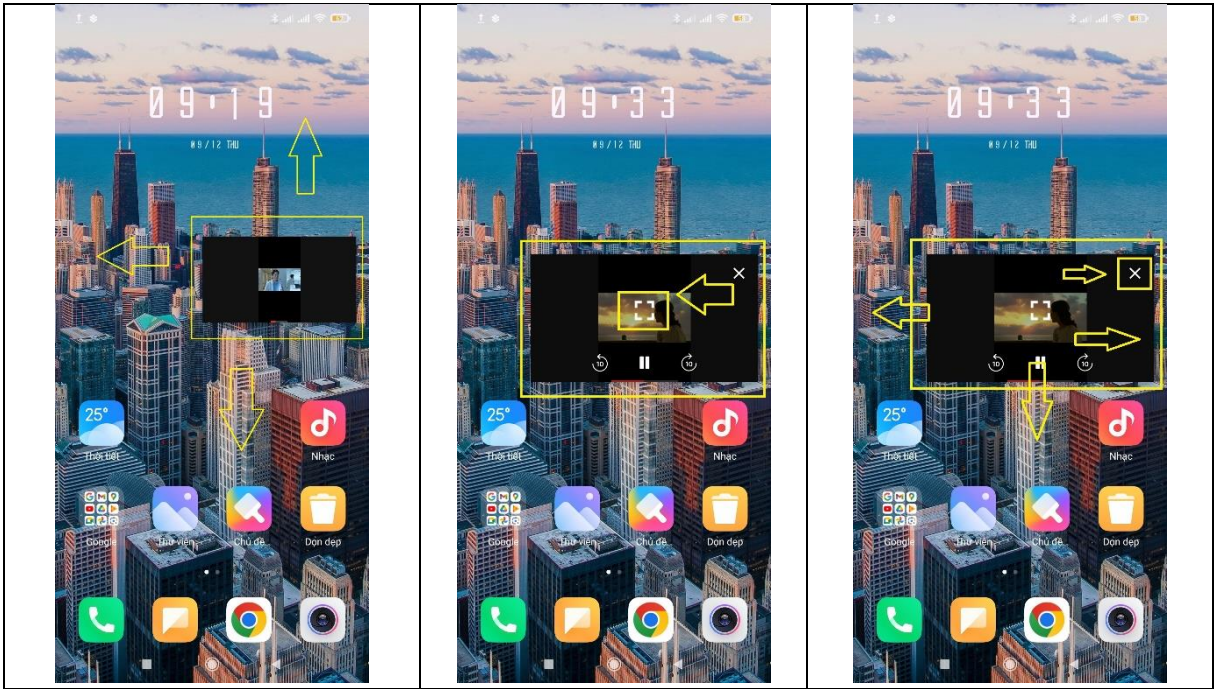
Với chế độ xem thu nhỏ, Màn hình phát sẽ hiển thị tương đối giống với tính năng “Picture-in-picture”.

Tuy nhiên, khác với “Picture-in-picture”, khách hàng có thể thoát khỏi màn hình hệ thống của TV360 (không đóng ứng dụng, ứng dụng vẫn chạy nền) để vừa xem video vừa thực hiện các tác vụ thông thường khác trên điện thoại, ví dụ như sử dụng ứng dụng khác.

Vì Màn hình phát thu nhỏ có thể chạy trên nền ứng dụng khác nên khách hàng có thể kéo và di chuyển Màn hình phát thu nhỏ đến bất kỳ vị trí nào trên màn hình điện thoại để thuận tiện cho các thao tác sử dụng điện thoại của mình.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Bật  trong mục “Chế độ xem thu nhỏ”.</p> | <p>Chọn biểu tượng  hoặc kéo Màn hình phát xuống để thu nhỏ Màn hình phát.</p>       | <p>Chọn biểu tượng  để quay về màn hình điện thoại.</p>  |
|    |    |   |
| <p>Màn hình phát thu nhỏ vẫn tiếp tục chạy khi khách hàng thao tác sử dụng điện thoại.</p>                                   | <p>Để quay về Màn hình phát ban đầu, bấm vào Màn hình phát và chọn biểu tượng </p> | <p>Để tắt Màn hình phát, chọn biểu tượng  hoặc kéo Màn hình phát sang trái/ phải/ xuống.</p> |





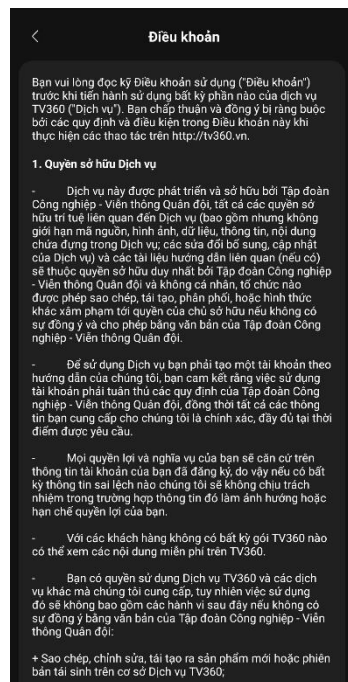
## Widevine



“Widevine” cung cấp thông tin về thiết bị đang sử dụng ứng dụng TV360.

## 6.5 Hỗ trợ

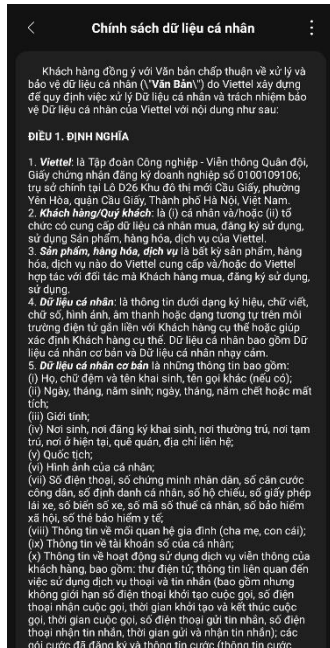
### Điều khoản



Khách hàng chọn mục “Điều khoản” để đọc bản *Điều khoản sử dụng* của TV360, trong đó bao gồm:

1. Quyền sở hữu dịch vụ
2. Xử lý vi phạm
3. Thông tin về điều kiện giao dịch
4. Thông tin về các phương thức thanh toán
5. Chính sách bảo mật thông tin khách hàng
6. Thời gian lưu trữ thông tin
7. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân
8. ...

## Chính sách dữ liệu cá nhân



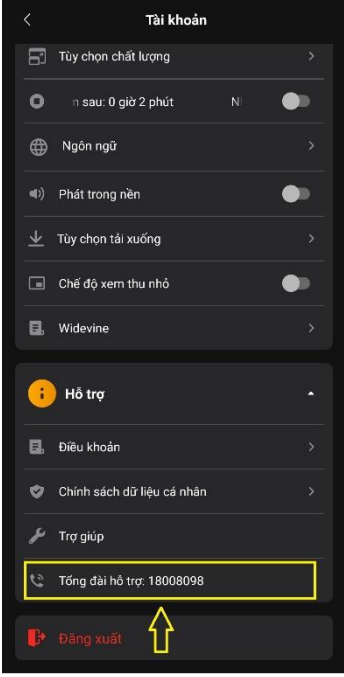
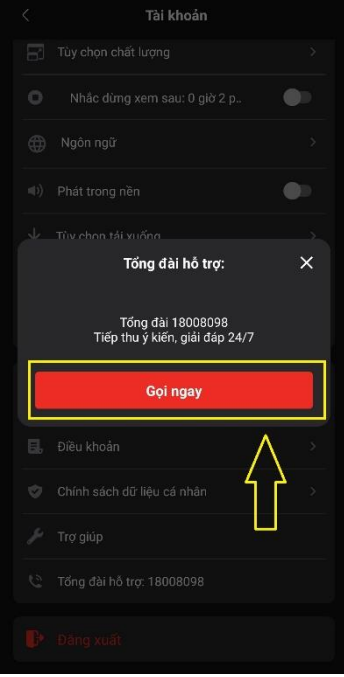
Khách hàng chọn mục “Chính sách dữ liệu cá nhân” để đọc các nội dung về:

1. Loại dữ liệu xử lý
2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân
3. Xử lý dữ liệu khách hàng dưới 16 tuổi
4. Cách thức xử lý dữ liệu
5. Nguyên tắc bảo mật dữ liệu của Viettel
6. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra
7. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng
8. ...

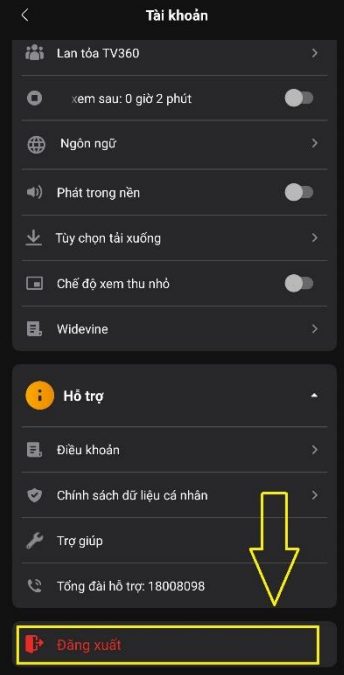
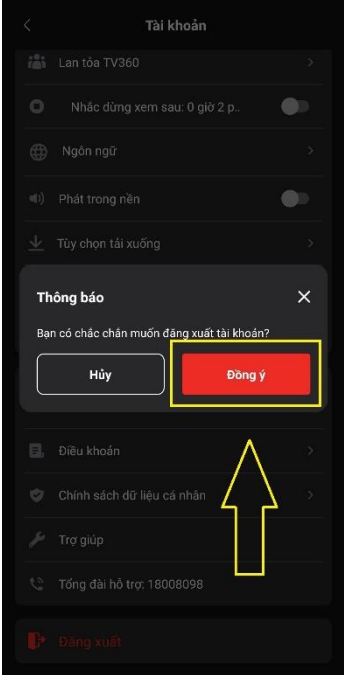
## Trợ giúp

|   |   |
|---|---|
| <p>Chọn mục “Trợ giúp” để truy cập trang hướng dẫn sử dụng TV360.</p> | <p>Kéo và chọn thiết bị tương ứng để xem hướng dẫn phù hợp.</p> |
|   |   |

## Tổng đài

| Chọn mục “Tổng đài” để gọi đến tổng đài.  | Chọn “Gọi ngay”.  |
|---|---|
|  |  |

## Đăng xuất

| Chọn “Đăng xuất” để đăng xuất tài khoản.  | Chọn “Đồng ý”.  |
|---|---|
|  |  |