

Viettel Telecom

Hướng dẫn sử dụng TV360 trên SmartTV

v1.0

Mục lục

1	Hướng dẫn cài đặt.....	2
1.1	Mô tả điều khiển từ xa.....	4
1.2	Hướng dẫn cài đặt ứng dụng.....	2
1.2.1	Cài đặt ứng dụng trên hệ điều hành Android.....	2
1.2.2	Cài đặt ứng dụng trên hệ điều hành Tizen và WEBOS.....	3
2	Hướng dẫn sử dụng chức năng cơ bản.....	4
2.1	Trang chủ.....	4
2.2	Menu trái.....	5
2.3	Màn hình đăng nhập.....	5
2.4	Màn hình cá nhân.....	6
2.5	Trang chủ Video.....	7
2.6	Chi tiết Video.....	7
2.7	Trang chủ Phim.....	9
2.8	Chi tiết Phim.....	9
2.9	Trang chủ Truyền hình.....	10
2.10	Chi tiết kênh.....	10
2.10.1	Danh sách kênh và chương trình đang phát.....	11
2.10.2	Chuyển kênh nhanh.....	11
2.10.3	Lịch phát sóng và TV xem lại.....	11
2.11	Lịch phát sóng và TV xem lại.....	12
2.12	Danh sách Xem sau.....	12
2.13	Tìm kiếm.....	13
2.14	Thoát ứng dụng.....	14
3	Hướng dẫn đăng ký gói cước.....	14
3.1	Phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại”.....	14
3.2	Phương thức thanh toán “Viettel Money”.....	16
3.3	Phương thức thanh toán “Momo”.....	17
3.4	Phương thức thanh toán “Zalo”.....	19
3.5	Phương thức thanh toán “VNPAY”.....	20

1 Hướng dẫn cài đặt

1.1 Mô tả điều khiển từ xa

- Một số phím bấm trên điều khiển của smartTV thường sử dụng khi dùng ứng dụng.




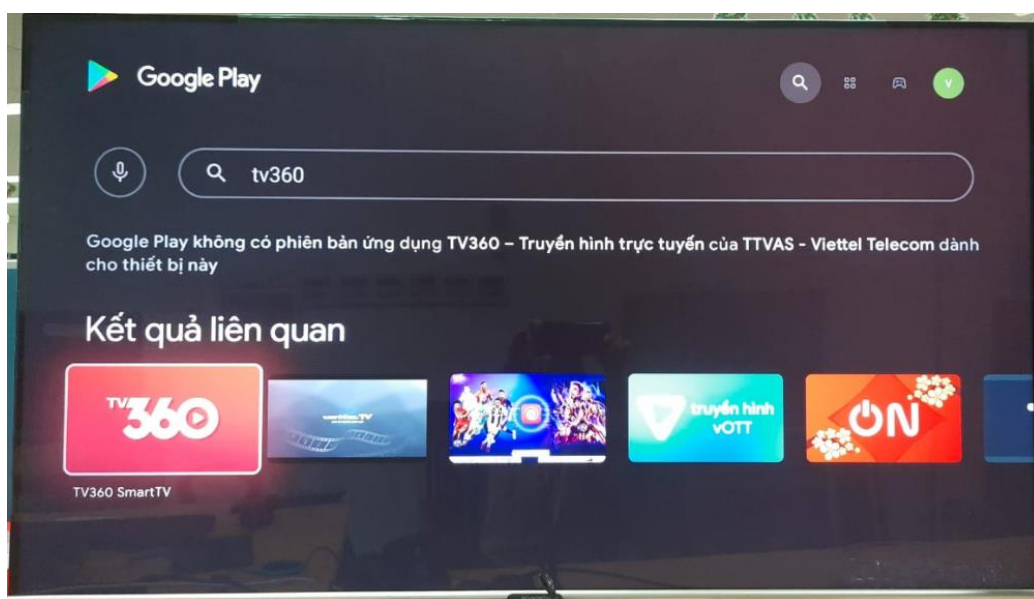
Button	App Usage
Power, Volume, Mute, Voice	General system functions
Channel +/-	N/A
Smart Home (🏠)	<ul style="list-style-type: none">• Short press: Returns to Home Screen.• Long press: Returns to Recent.
OK	Select/Enter
Wheel	Scrolls content on hover
Up Arrow	Moves focus to up
Right Arrow	Moves focus to the right
Down Arrow	Moves focus to down
Left Arrow	Moves focus to the left
BACK (↶)	<ul style="list-style-type: none">• Short press: Returns to the previous panel, or returns to the Home screen if there is no previous page.• Long press: Returns to the last input mode.
Color Buttons: Red, Green, Yellow, Blue	Customizable by the app

1.2 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng

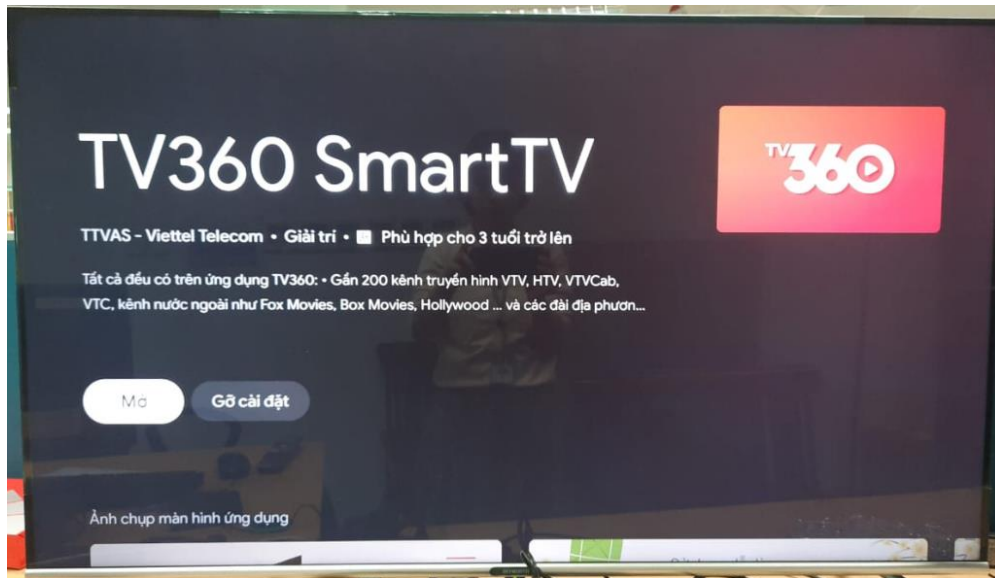
1.2.1 Cài đặt ứng dụng trên hệ điều hành Android

Link hướng dẫn: <https://www.youtube.com/watch?v=2WqP0IqXF30&t=0s>

- Bước 1: Vào kho ứng dụng Google Play Store (CH Play)  được cài đặt sẵn trên smartTV
- Bước 2: Mở chức năng tìm kiếm. Gõ từ khóa “TV360” để tìm kiếm ứng dụng.



- Bước 3: Chọn ứng dụng TV360 trong kết quả tìm kiếm và nhấn OK để mở chi tiết
- Bước 4: Chọn nút Cài đặt và nhấn OK. Màn hình sau khi cài đặt thành công:



- Bước 5: Chọn nút “Mở” và nhấn OK để mở ứng dụng TV360

- **Chú ý:**


- Hỗ trợ hệ điều hành Android từ 6.0 trở lên
- Nếu có nâng cấp phiên bản từ nhà cung cấp thì trong quá trình dùng ứng dụng sẽ tự động bật popup thông báo. Nhấn cập nhật mở Kho ứng dụng để cập nhật phiên bản mới nhất

1.2.2 Cài đặt ứng dụng trên hệ điều hành Tizen và WEBOS

Link hướng dẫn:

Samsung: https://www.youtube.com/watch?v=hl_OrkTDvHk

LG: <https://www.youtube.com/watch?v=V0yRzIy97qk&t=0s>

- Bước 1: Vào kho ứng dụng Apps  được cài đặt sẵn trên smartTV
- Bước 2: Mở chức năng tìm kiếm. Gõ từ khóa “TV360” để tìm kiếm ứng dụng.
- Bước 3: Chọn ứng dụng TV360 trong kết quả tìm kiếm và nhấn OK để mở chi tiết



- Bước 4: Chọn nút Cài đặt và nhấn OK. Màn hình sau khi cài đặt thành công:



- Bước 5: Chọn nút “Mở” và nhấn OK để mở ứng dụng TV360

- **Chú ý:**


- Hỗ trợ trên các dòng máy có hệ điều hành Tizen và WEBOS từ năm 2017 trở lên.
- Icon và giao diện của Kho ứng dụng trên các đời máy có thể khác nhau. Tuy nhiên thứ tự thực hiện các bước cài đặt không đổi.
- Nếu có nâng cấp phiên bản từ nhà cung cấp thì trong quá trình dùng ứng dụng sẽ tự động bật popup thông báo. Nếu khách hàng muốn cập nhật phiên bản mới cần phải vào lại kho ứng dụng >> Apps của tôi >> Tìm kiếm ứng dụng TV360 để cập nhật lại phiên bản mới.

2 Hướng dẫn sử dụng chức năng cơ bản

2.1 Trang chủ

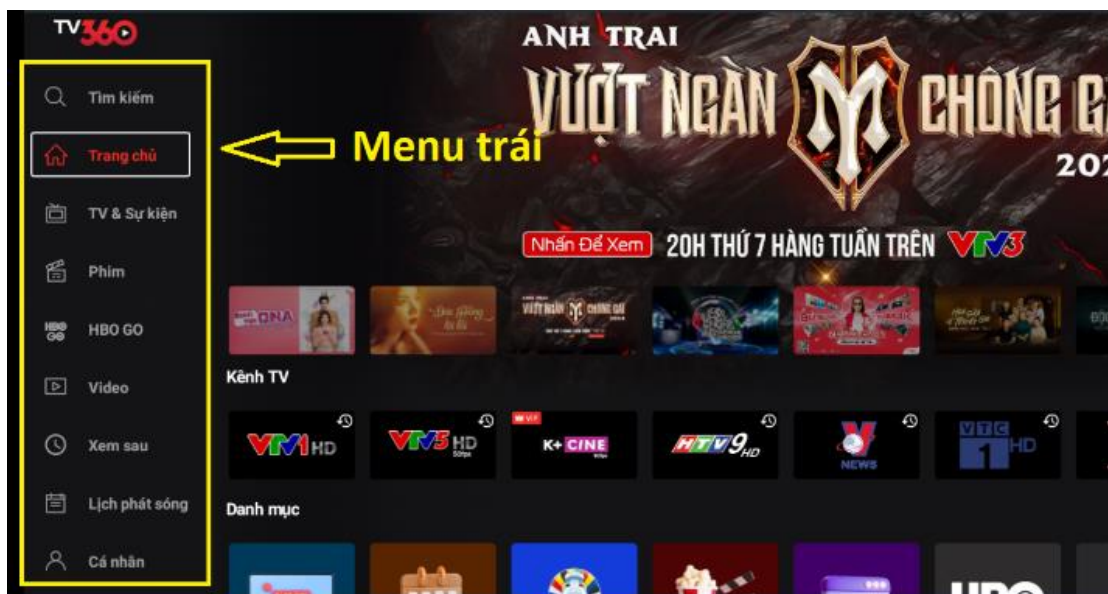


- Vào menu danh mục: Dùng phím điều hướng để di chuyển từ các box (khác banner) sang ngoài cùng bên trái
- Các box danh mục nội dung trên trang chủ gồm có:
 - Banner
 - Kênh TV: các kênh được đề xuất
 - Trực tiếp: các sự kiện trực tiếp đang hoặc sắp diễn ra

- Đang chiếu: các chương trình đang được phát sóng.
- Xem tiếp: danh sách nội dung phim, video mà khách hàng đang xem dở.
- Tập hợp các danh mục phim, video nổi bật
- Dùng phím điều hướng để di chuyển lên xuống xem các nội dung trên trang.
- Dùng phím điều hướng để di chuyển trái phải xem các nội dung trong box danh mục. Duyệt hết nội dung trong box, nhấn nút  vào trang danh sách để xem nhiều nội dung hơn.
- Lựa chọn 1 nội dung bất kỳ (kênh, phim, video...) và nhấn phím OK để xem chi tiết.

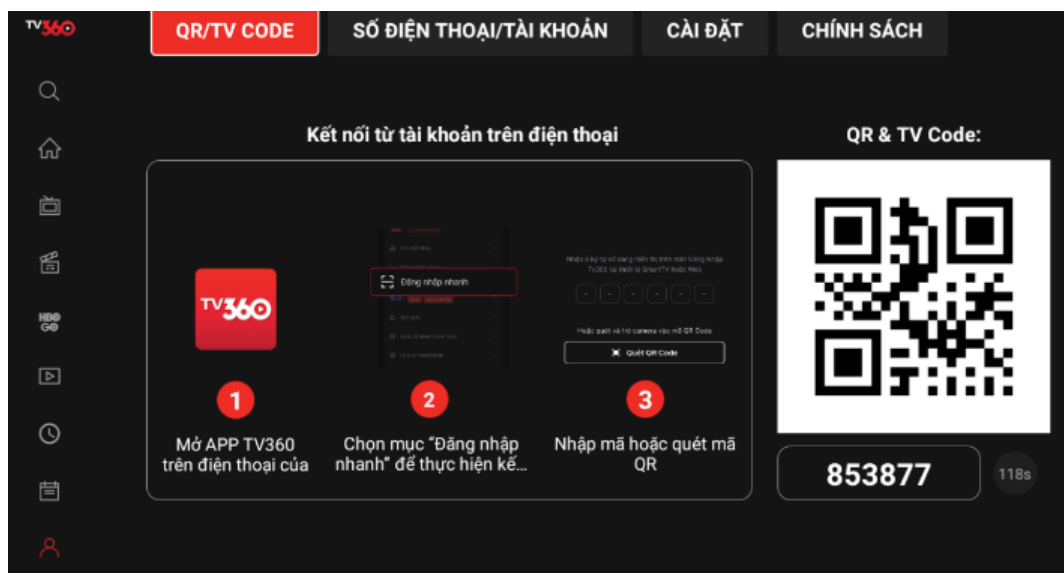
2.2 Menu trái

- Vào danh mục menu: Dùng phím điều hướng để di chuyển từ vị trí của nội dung (trừ banner) trong trang bất kỳ sang ngoài cùng bên trái
- Trạng thái đã đăng nhập: Danh mục “Đăng nhập” chuyển thành “Cá nhân”
- Dùng phím điều hướng lên xuống để di chuyển tới các danh mục trong menu. Chọn danh mục và nhấn OK để mở màn hình chức năng tương ứng.

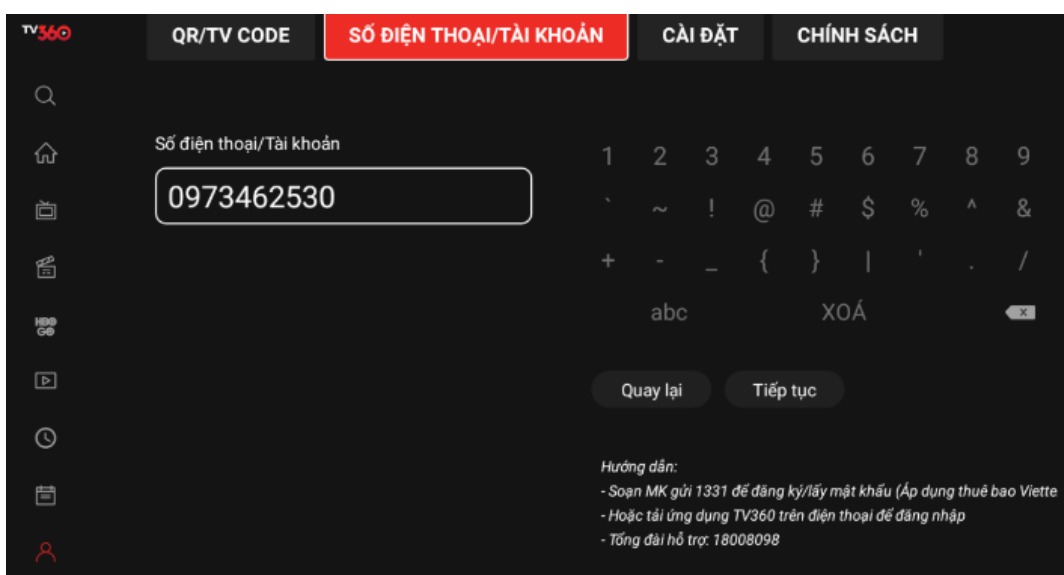


2.3 Màn hình đăng nhập

- Chọn mục “Đăng nhập” từ menu trái để hiển thị màn hình đăng nhập. Đăng nhập theo một trong các cách:
 - C1: Quét QR code
 - Yêu cầu đã có tài khoản và đăng nhập thành công ứng dụng TV360 trên APP mobile
 - Làm theo hướng dẫn trên màn hình để quét QR đăng nhập



- C2: Đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu
 - Trong trường hợp chưa có tài khoản, khách hàng soạn “MK” gửi 1331 để lấy mật khẩu. Sau đó thực hiện nhập thông tin tài khoản (số điện thoại + mật khẩu) để đăng nhập vào ứng dụng.



- Đăng nhập thành công hiển thị màn hình cá nhân.

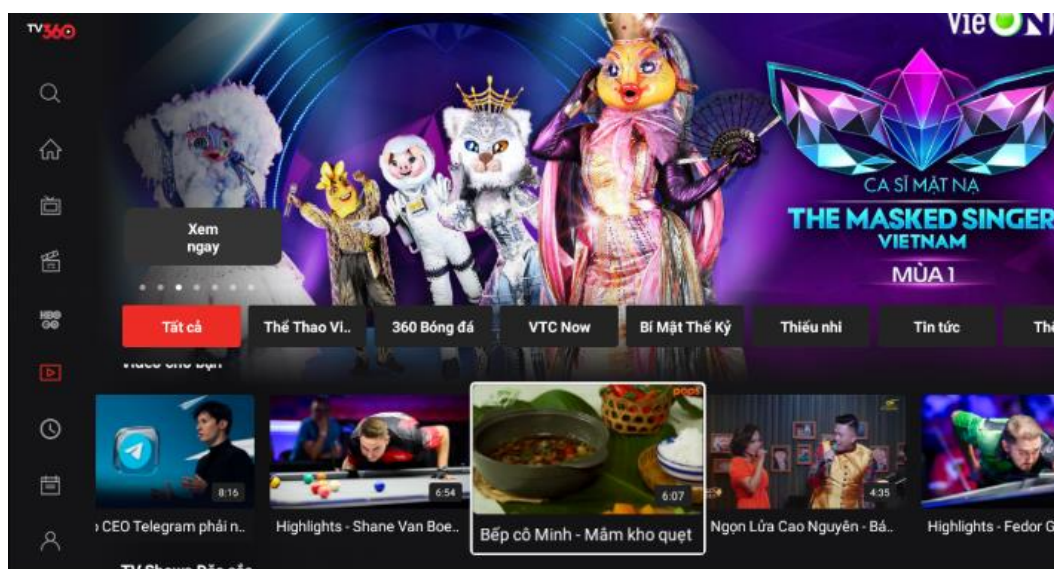
2.4 Màn hình cá nhân


- Đăng nhập thành công, hiển thị màn hình cá nhân, gồm các thông tin:
 - Cá nhân: thông tin gói cước đang đăng ký và nút Đăng xuất
 - Mua gói cước: danh sách các gói cước có thể mua
 - Cài đặt: thông tin thiết bị, tính năng nhắc dừng xem, nhận thông báo đóng cước, ngôn ngữ, công nghệ hình ảnh
 - Quản lý hồ sơ (profile)
 - Lan tỏa TV360: giới thiệu và chia sẻ TV360
 - Chính sách: điều khoản sử dụng, chính sách và quyền xử lý dữ liệu cá nhân.



2.5 Trang chủ Video

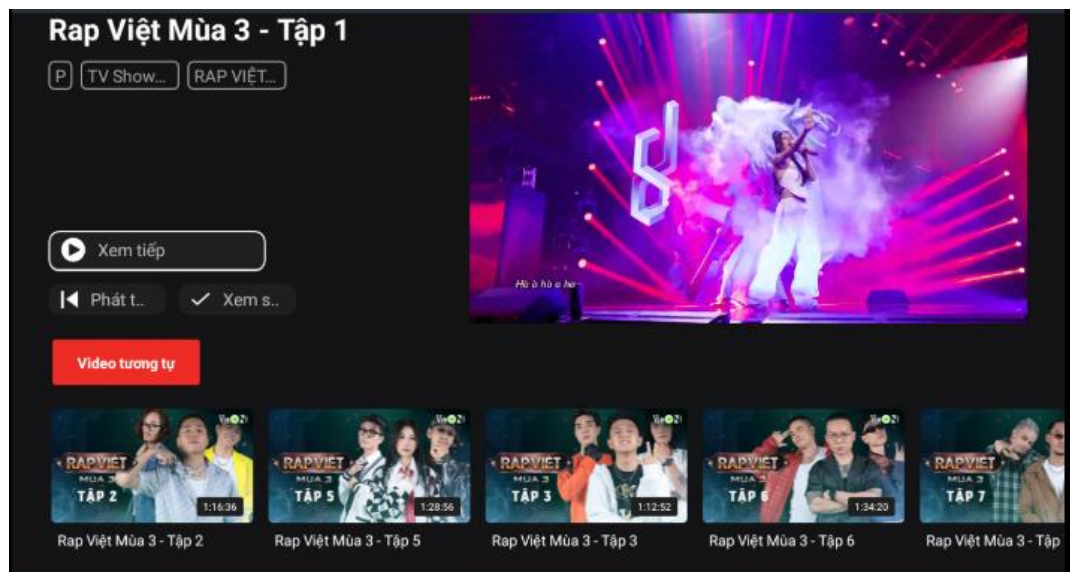
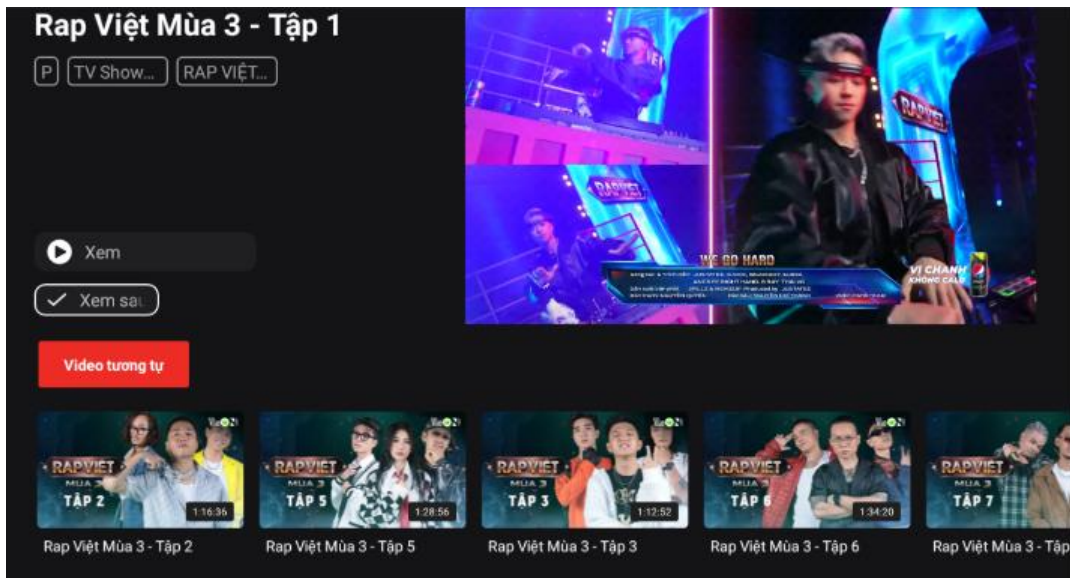
- Chọn mục “Video” từ menu, nhấn OK để vào trang chủ Video



- Dùng phím điều hướng để di chuyển lên xuống xem các nội dung trên trang.
- Dùng phím điều hướng để di chuyển trái phải xem các nội dung trong box danh mục. Duyệt hết nội dung trong box, nhấn nút  vào trang danh sách để xem nhiều nội dung cùng chuyên mục hơn.
- Lựa chọn 1 nội dung bất kỳ và nhấn phím OK để xem video.

2.6 Chi tiết Video

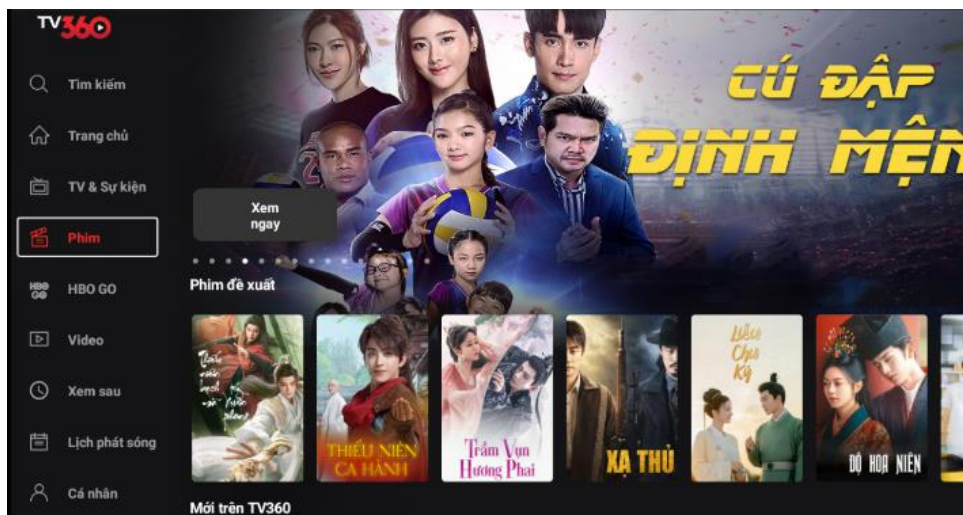
- Lựa chọn 1 video bất kỳ và nhấn phím OK để xem chi tiết video:



- Nhấn nút “Xem” | “Xem tiếp” (đối với video đang xem dở) | “Phát từ đầu” (đối với video đang xem dở) để phát video toàn màn hình ở các vị trí tương ứng nút chọn
- Nhấn nút “Xem sau” để thêm nội dung vào danh sách xem sau
- Dùng phím điều hướng để xem nội dung tương tự, nhấn OK để chọn nội dung muốn phát.

2.7 Trang chủ Phim

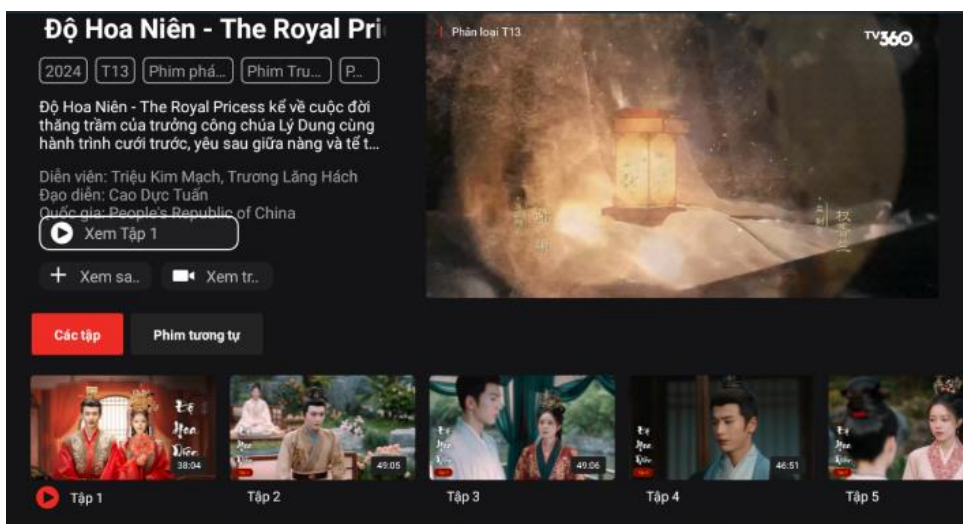
- Chọn mục “Phim” từ menu trái, nhấn OK để vào trang chủ Phim

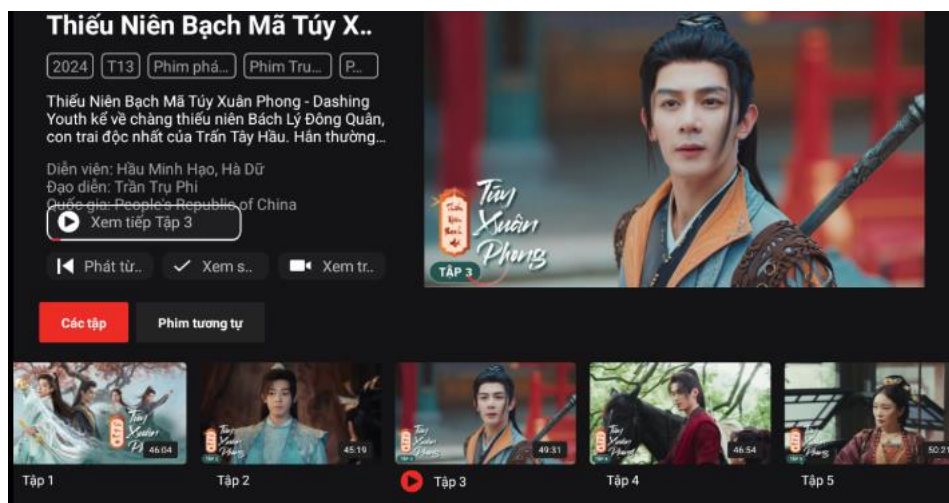


- Dùng phím điều hướng để di chuyển lên xuống xem các nội dung trên trang.
- Dùng phím điều hướng để di chuyển trái phải xem các nội dung trong box danh mục. Duyệt hết nội dung trong box, nhấn nút > vào trang danh sách để xem nhiều nội dung cùng chuyên mục hơn.
- Lựa chọn 1 nội dung bất kỳ và nhấn phím OK để xem phim.

2.8 Chi tiết Phim

- Lựa chọn 1 phim bất kỳ và nhấn phím OK để xem chi tiết phim:

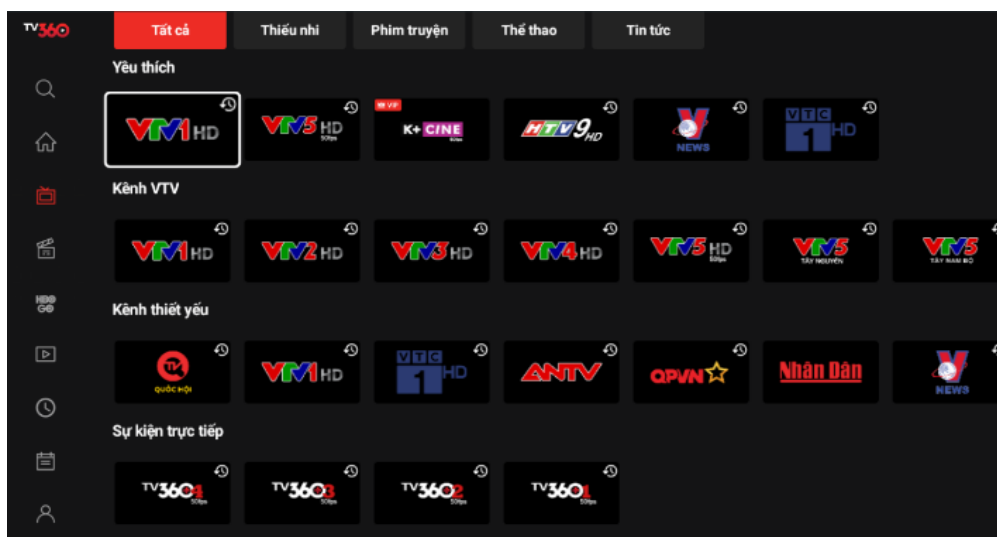




- Nhấn nút “Xem” | “Xem tiếp” (đối với phim đang xem dở) | “Phát từ đầu” (đối với phim đang xem dở) để phát tập phim toàn màn hình ở các vị trí tương ứng nút chọn
- Nhấn nút “Xem trailer” để phát trailer của phim
- Nhấn nút “Xem sau” để thêm nội dung vào danh sách xem sau
- Dùng phím điều hướng để xem các tập khác hoặc Phim tương tự, nhấn OK để chọn nội dung muốn phát.

2.9 Trang chủ Truyền hình

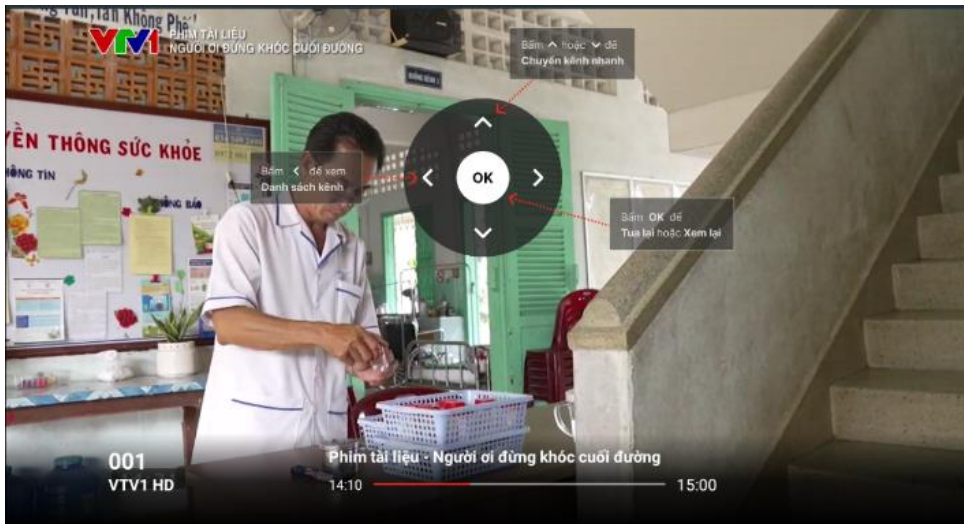
- Chọn mục “Truyền hình” từ menu trái, nhấn OK để vào trang chủ truyền hình



- Dùng phím điều hướng để di chuyển lên xuống xem các nội dung trên trang.
- Dùng phím điều hướng để di chuyển trái phải xem các nội dung trong box danh mục.
- Lựa chọn 1 nội dung bất kỳ và nhấn phím OK để xem kênh.

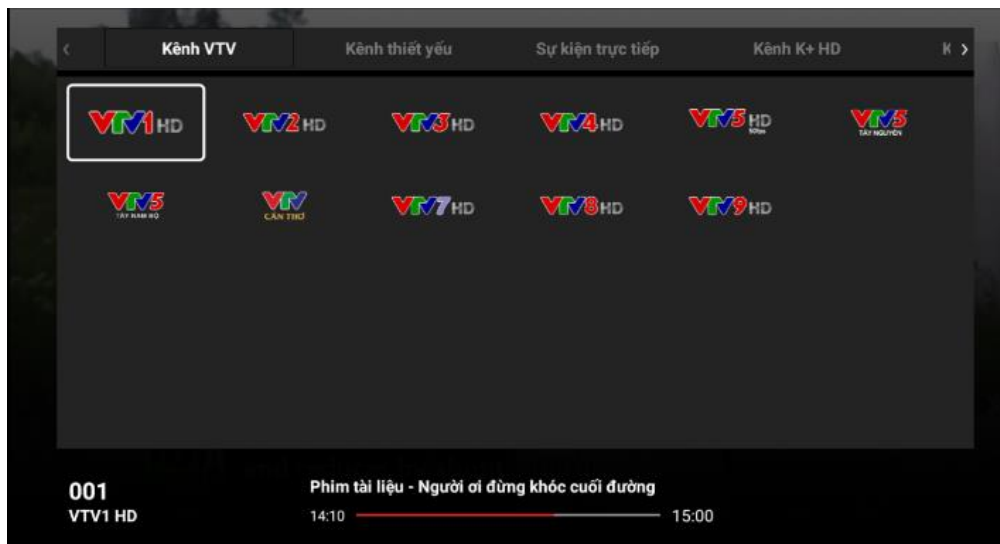
2.10 Chi tiết kênh

- Lựa chọn 1 kênh bất kỳ và nhấn phím OK để xem chi tiết kênh:



2.10.1 Danh sách kênh và chương trình đang phát

- Nhấn phím điều hướng trái trên điều khiển để hiển thị danh sách toàn bộ kênh và chương trình hiện tại đang phát của kênh chọn tương ứng
- Chọn kênh và nhấn phím OK để phát chương trình hiện tại của kênh đã chọn

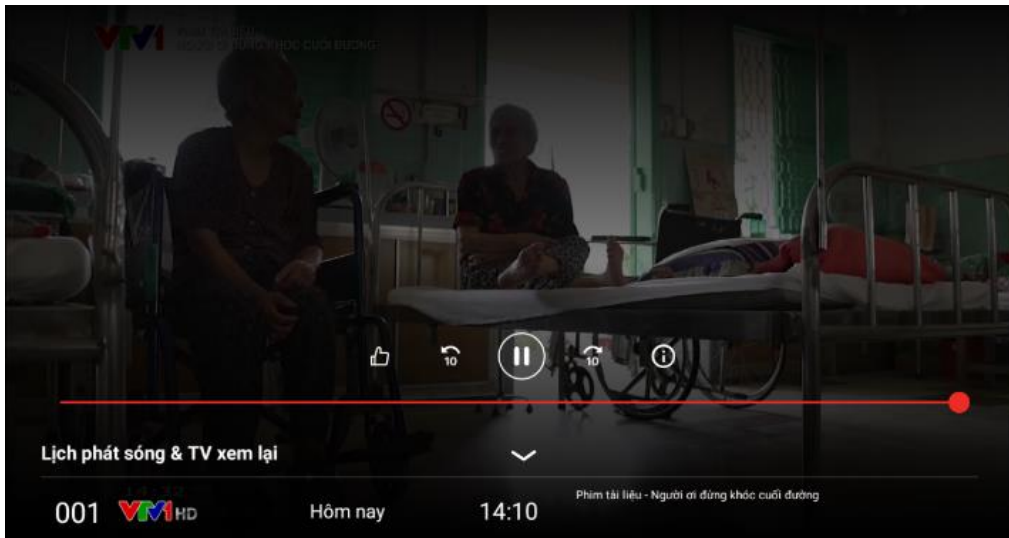


2.10.2 Chuyển kênh nhanh

- Nhấn phím điều hướng lên xuống để chuyển nhanh tới kênh trước hoặc sau kênh đang phát hiện tại.

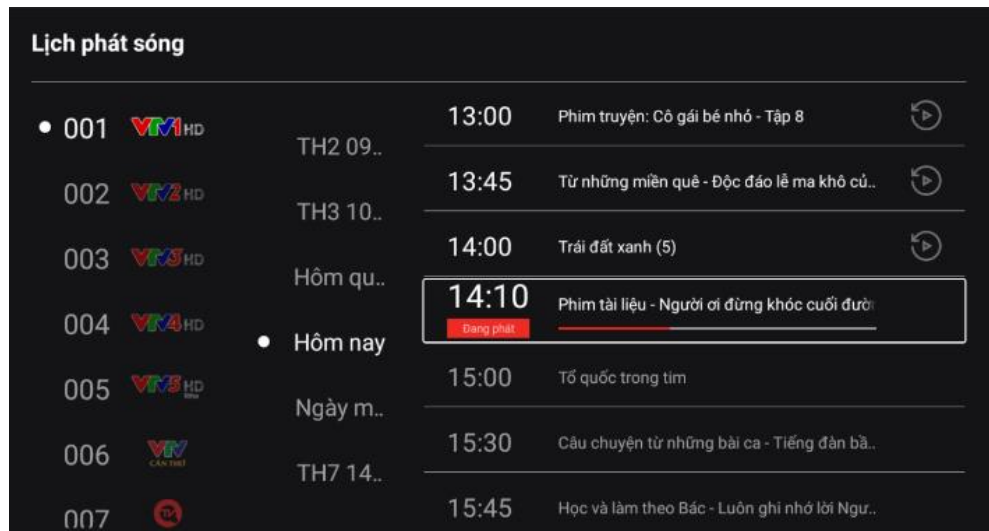
2.10.3 Lịch phát sóng và TV xem lại

- Nhấn phím OK để hiển thị thanh điều khiển. Tiếp tục nhấn phím mũi tên xuống để chuyển tới màn hình “Lịch phát sóng và TV xem lại” của kênh đang xem.



2.11 Lịch phát sóng và TV xem lại

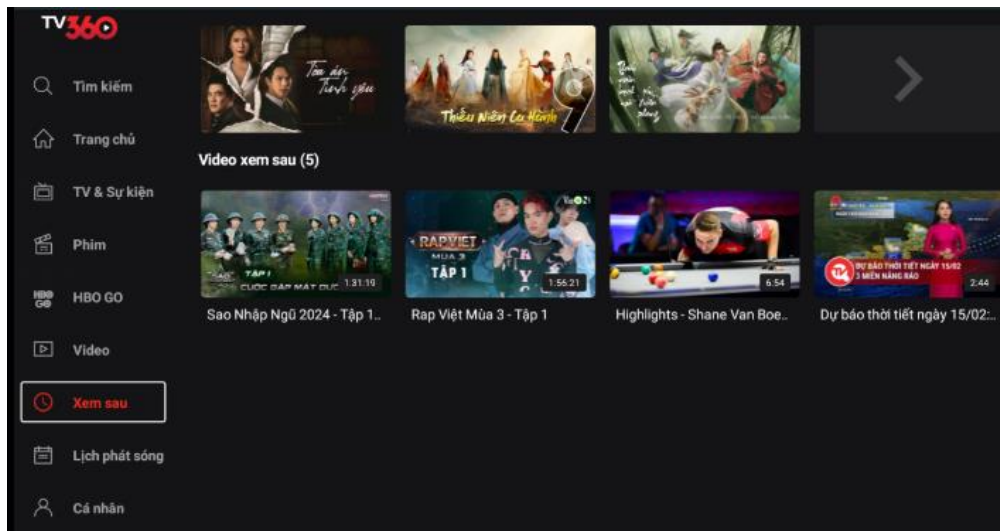
- Vào màn hình “Lịch phát sóng và TV xem lại” theo một trong các cách sau:
 - C1: Nhấn chọn mục “Lịch phát sóng” từ menu
 - C2: Xuất phát từ màn hình chi tiết của một kênh đang phát cụ thể (xem mục 2.10.3)



- Dùng phím điều hướng trái, phải để di chuyển sang các mục:
 - Danh sách kênh
 - Danh sách ngày có lịch phát sóng
 - Danh sách chương trình.
- Dùng phím điều hướng lên, xuống để xem và chọn nội dung trong một mục.
- Chương trình xem lại được có biểu tượng . Chọn chương trình và nhấn OK để phát.

2.12 Danh sách Xem sau

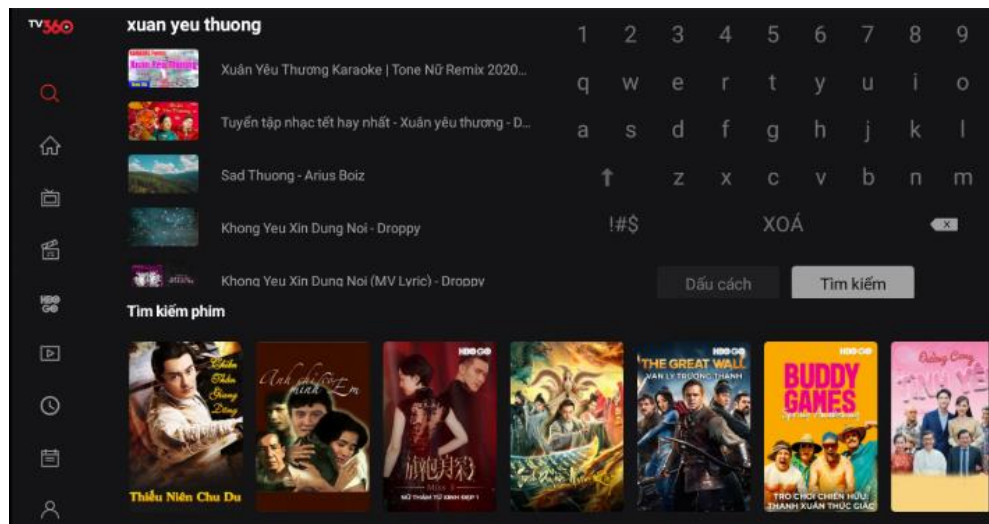
- Chọn mục “Xem sau” từ menu trái để vào màn hình xem sau.




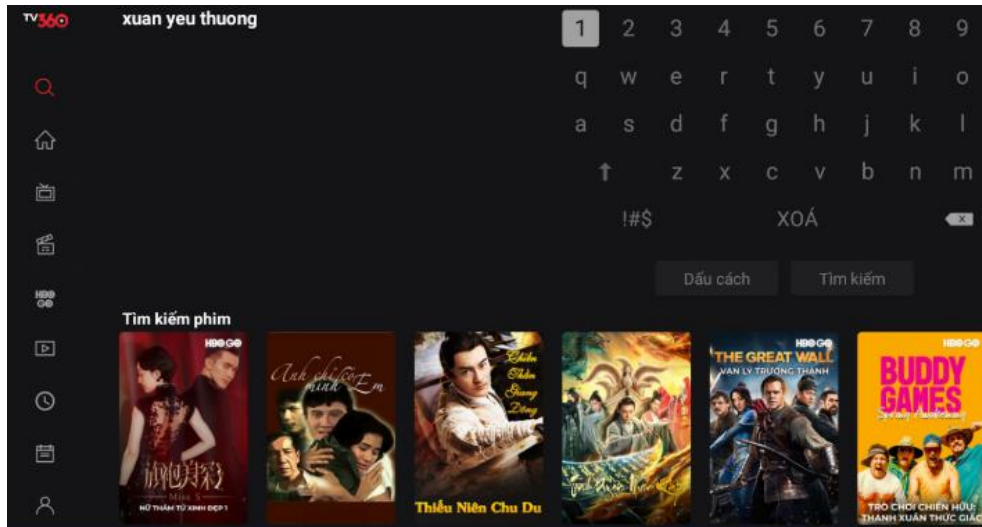
- Tất cả các nội dung (video, phim) được thêm vào danh sách xem sau sẽ được hiển thị tại đây.
- Dùng phím điều hướng lên, xuống, trái phải để duyệt nội dung. Chọn nội dung và nhấn OK để phát.

2.13 Tìm kiếm

- Chọn mục “Tìm kiếm” từ menu, nhấn OK để vào màn hình tìm kiếm:
 - Hỗ trợ tìm kiếm theo lịch sử từ khóa tìm kiếm trước đó
 - Hỗ trợ tìm kiếm theo danh sách từ khóa đề xuất
 - Kết quả tìm kiếm theo cả ba loại nội dung: kênh truyền hình, phim, video hiển thị theo dạng box.

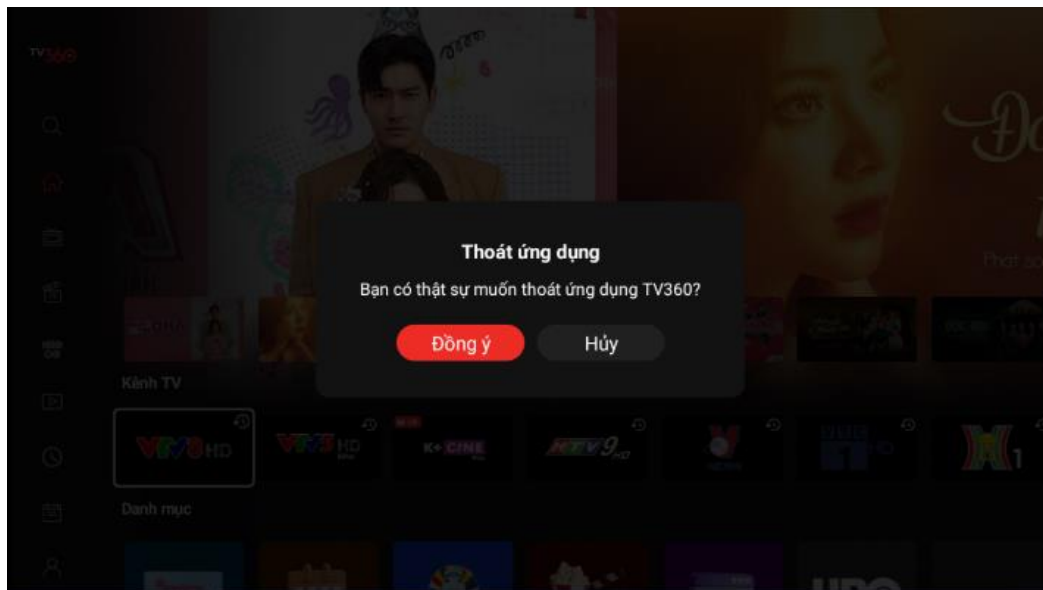


- Dùng phím điều hướng di chuyển tới nút  cuối dòng trong box nội dung kết quả theo từng loại để vào trang danh sách:
 - Hiển thị đầy đủ loại nội dung đã tìm kiếm được
 - Hỗ trợ tìm kiếm thêm theo loại nội dung cụ thể đang hiển thị.



2.14 Thoát ứng dụng

- Bước 1: Đang trong màn hình bất kỳ của ứng dụng TV360, nhấn phím back trên điều khiển để về trang chủ (nhấn 1 hoặc nhiều lần tùy mức độ phân cấp trang đang đứng)
- Bước 2: Từ trang chủ nhấn tiếp phím back, hệ thống hiển thị thông báo xác nhận yêu cầu thoát.
- Bước 3: Chọn “Đồng ý” và nhấn OK để thoát ứng dụng.

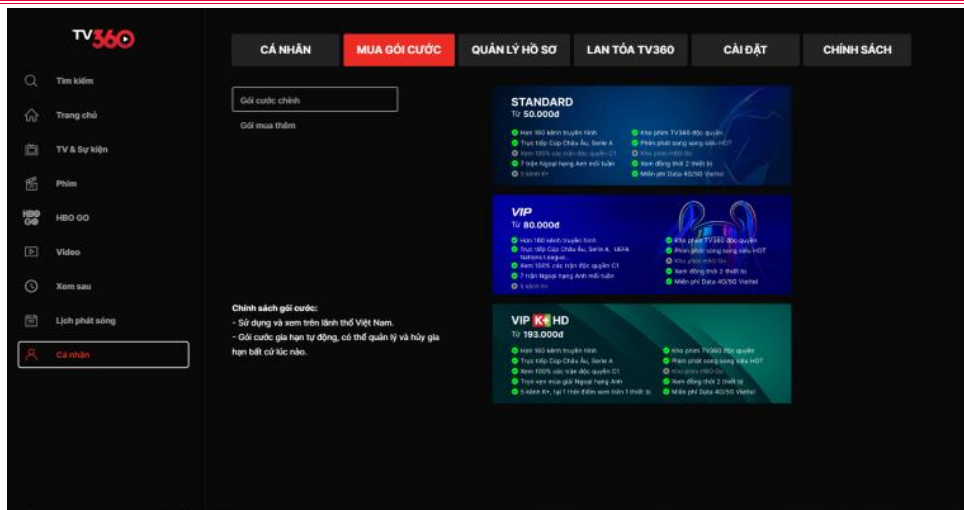


3 Hướng dẫn đăng ký gói cước

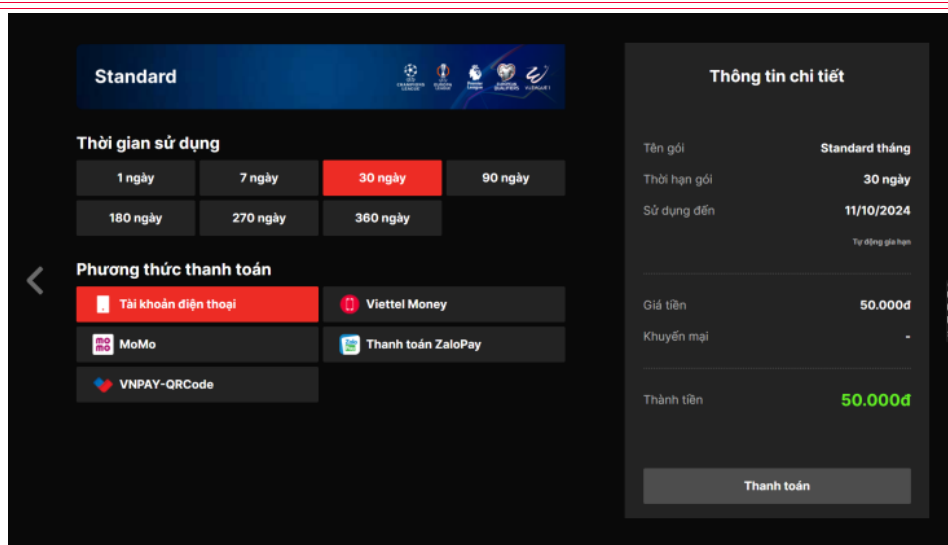
_ Các phương thức thanh toán áp dụng trên smart TV: Tài khoản điện thoại, Viettel money, Momo, Zalopay, VNPAY.

3.1 Phương thức thanh toán “Tài khoản điện thoại”

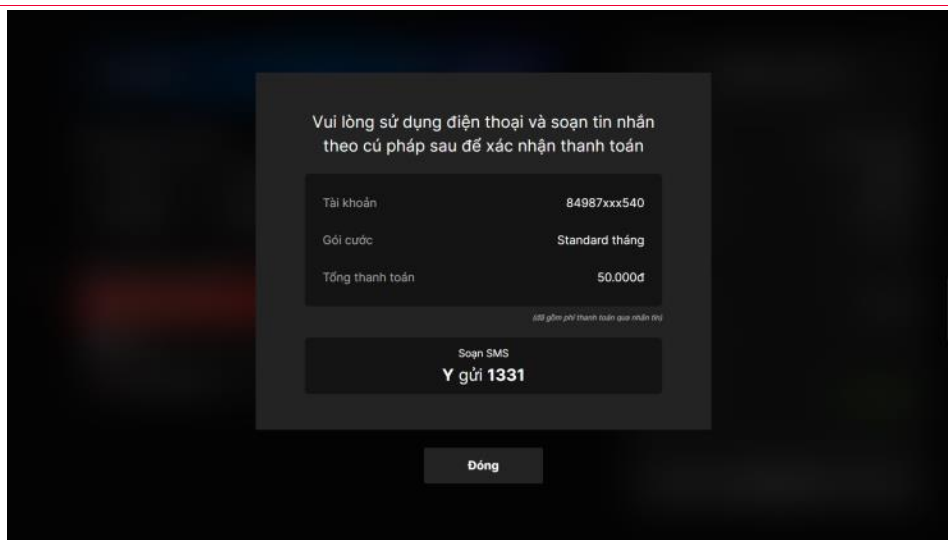
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA APP TV360	
HÌNH ẢNH	THAO TÁC




(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân** => Chọn **“Mua gói cước”** Và bấm chọn vào gói cước cần đăng ký.



(2) Chọn **“thời gian sử dụng”** => Chọn phương thức thanh toán **“Tài khoản điện thoại”** => Bấm



(3) Màn hình hiện Popup hướng dẫn. Soạn Y gửi 1331 để xác nhận đăng ký gói cước.

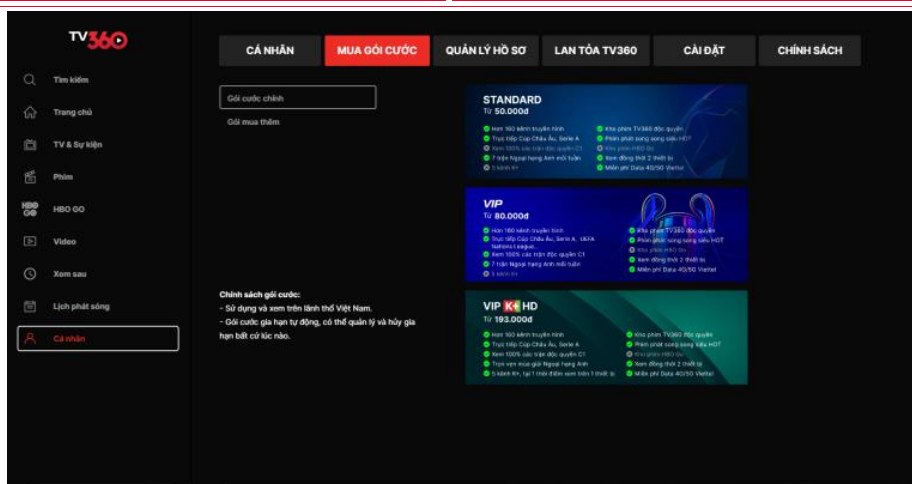
	<p>Hệ thống sẽ gửi tin nhắn để số điện thoại đăng ký của Khách hàng. Soạn Y để xác nhận thanh toán.</p> <p>Tại bước này, thao tác giống bước đăng ký qua SMS</p>
--	--

Hệ thống gửi tin nhắn thông báo đăng ký thành công tới thuê bao của KH.

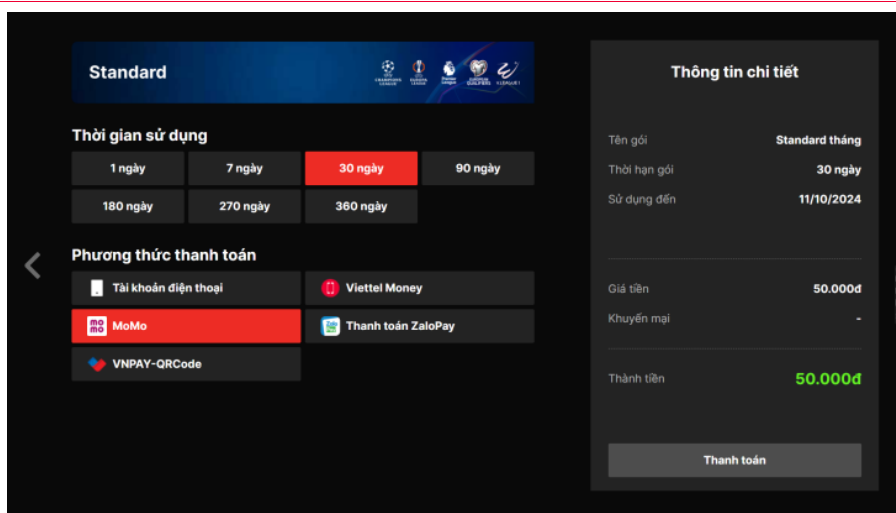
Quy khách đã đăng ký thành công gói cước [tên gói cước] - dịch vụ TV360 - miễn cước lưu lượng Data 4G tốc độ cao. Truy cập <http://tv360.vn/app> để tải ứng dụng TV360. Cuốc phí [số tiền cước], giá hạn sau [chu kỳ cước]. Để hủy giá hạn, soạn [cú pháp hủy giá hạn] gửi 1331. Chi tiết soạn HD gửi 1331 hoặc LH 198 (miễn phí). Tran trong.

3.2 Phương thức thanh toán “Viettel Money”

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA VIETTEL MONEY	
HÌNH ẢNH	THAO TÁC



(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân** => Chọn **“Mua gói cước”** Và **bấm chọn vào gói cước cần đăng ký**



(2) Chọn **“thời gian sử dụng”** => Chọn phương thức thanh toán **“MOMO”** => **Bấm Thanh Toán**



(3) Màn hình mã QR thanh toán.

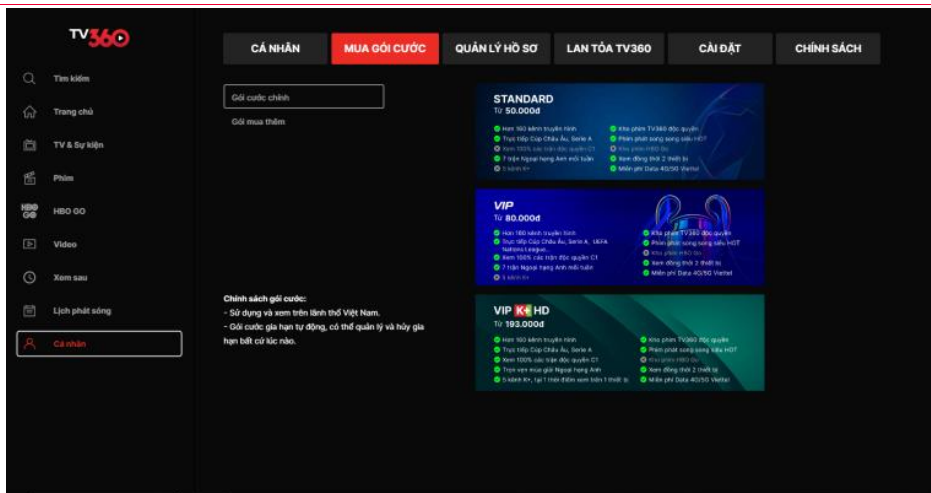
Mở ứng dụng ví MOMO và quét mã QR trên màn hình xác nhận thanh toán.

3.4 Phương thức thanh toán “Zalo”

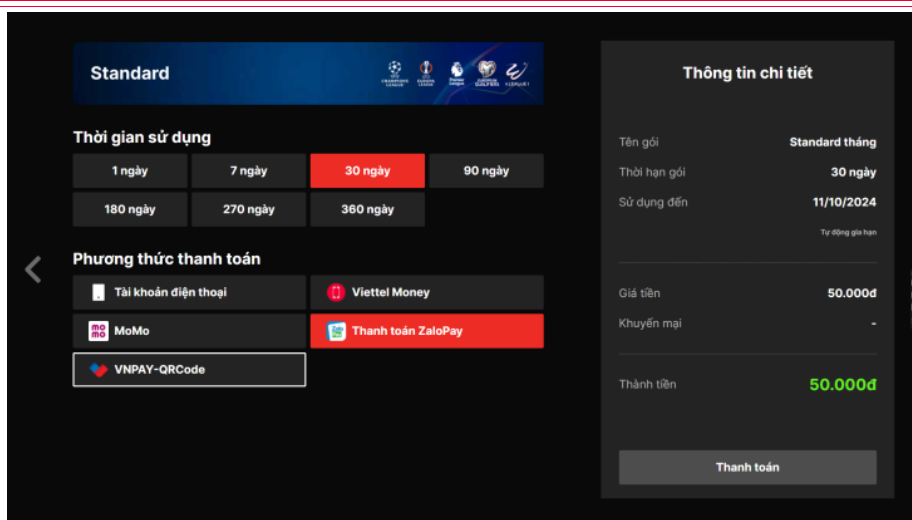
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA ZALOPAY

HÌNH ẢNH

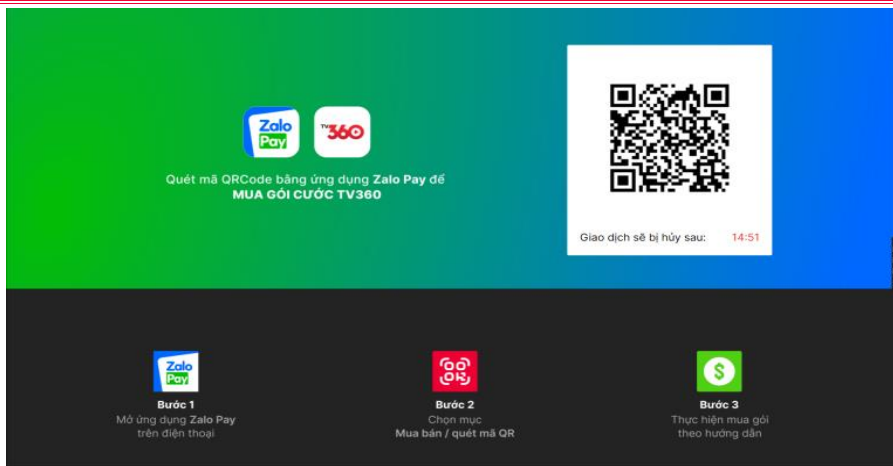
THAO TÁC



(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân** => Chọn **“Mua gói cước”** Và bấm chọn vào gói cước cần đăng ký



(2) Chọn **“thời gian sử dụng”** => Chọn phương thức thanh toán **“Zalopay”** => Bấm **Thanh Toán**



(3) Màn hình mã QR thanh toán.

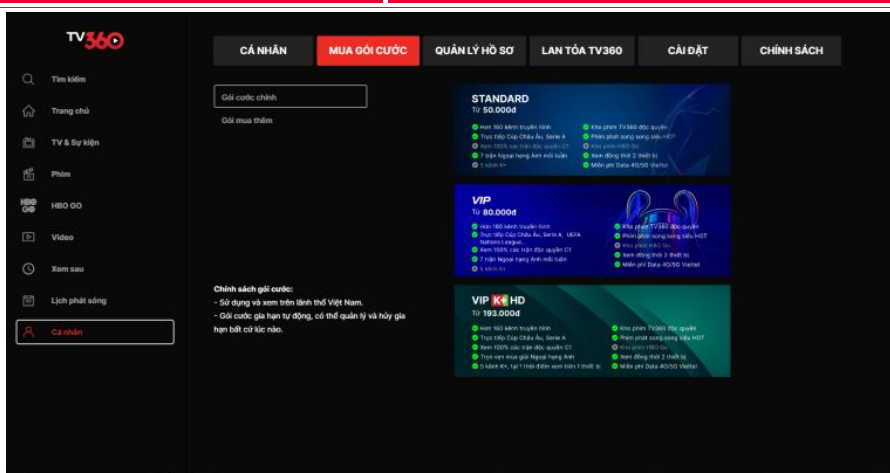
Mở ứng dụng ví Zalopay và quét mã QR trên màn hình xác nhận thanh toán.

3.5 Phương thức thanh toán “VNPAY”

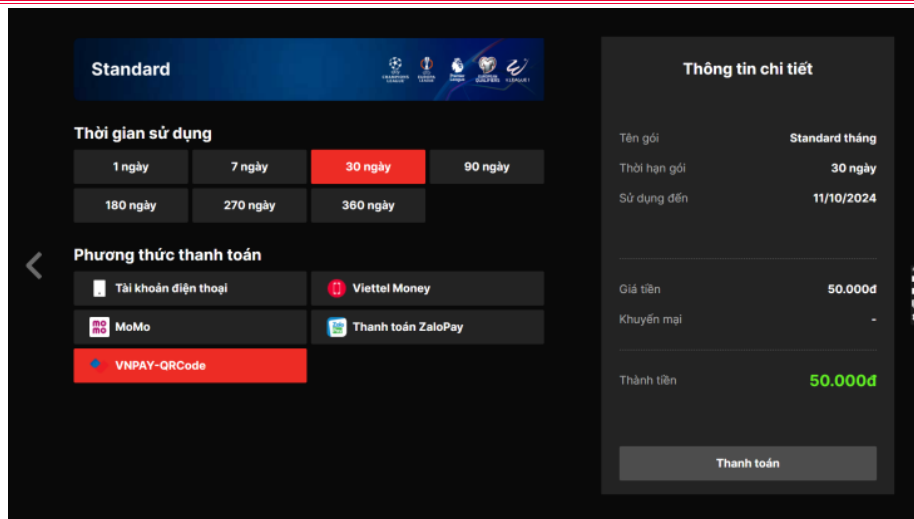
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA VNPAY

HÌNH ẢNH

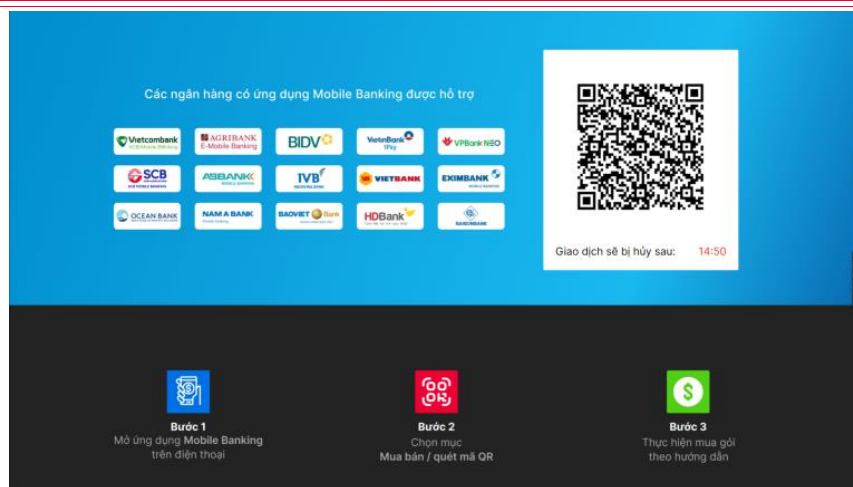
THAO TÁC



(1) Từ màn hình trang chủ, chọn **Cá nhân => Chọn “Mua gói cước”** Và **bấm chọn vào gói cước cần đăng ký**



(2) Chọn “**thời gian sử dụng**” => Chọn phương thức thanh toán “**VNpay**” => **Bấm Thanh Toán**



(3) Màn hình mã QR thanh toán.

Mở ứng dụng ví VNpay và quét mã QR trên màn hình xác nhận thanh toán.